

Fakulteti Sistemet e Informacionit

Plani Strategjik

2026 – 2030

Përmbledhje

(I përditësuar – 2025)

Konteksti i Sistemeve të Informacionit

Qëllimet e përgjithshme të programit janë pajisja e të diplomuarve me teoritë dhe praktikat e sistemeve moderne të informacionit dhe shërbimeve në nivel kombëtar, rajonal dhe ndërkombëtar. Programi u mundëson studentëve të fitojnë kuptim dhe njohuri mbi aspektet kyçe të sistemeve të informacionit, dizajnimin e sistemeve të informacionit si dhe organizimin dhe menaxhimin e tyre.

Sistemet e informacionit të bazuara në kompjuter janë bërë pjesë thelbësore e produkteve, shërbimeve, operacioneve dhe menaxhimit të organizatave. Përdorimi efektiv dhe efikas i teknologjive të informacionit dhe komunikimit përbën një element kyç në arritjen e avantazhit konkurrues për organizatat e biznesit dhe në ofrimin e shërbimeve cilësore për institucionet qeveritare dhe organizatat jofitimprurëse.

Filozofia, metodologjia dhe struktura e programit kanë evoluar në kontekstin e Strategjisë Kombëtare të Arsimit, kërkesës së tregut, kërkesave të industrisë, si dhe standardeve të ACM dhe IAIS. Konsultimet me studentët aktualë kanë përbërë një kontribut të rëndësishëm në zhvillimin e programit. Komisioni i Studimeve ka marrë gjithashtu në konsideratë perspektivën e biznesit dhe studimet mbi tregun e punës në Kosovë, ku bizneset ekzistuese dhe punonjësit kanë ofruar sugjerime mbi orientimin e ardhshëm të programit arsimor, si dhe mbi aftësitë që një student duhet të zotërojë për të pasur sukses në programet bashkëkohore të sistemeve të informacionit.

Sa i përket krahasueshmërisë me programet vendore dhe ndërkombëtare, dizajni i studimeve në UBT ka marrë parasysh reagimet nga stafi dhe studentët, zhvillimet e fundit në teknologjitë e informacionit dhe komunikimit, sistemet e informacionit dhe sigurinë, nevojat e tregut të Kosovës si dhe kurrikulat e universiteteve të huaja.

Programi është i përshtatshëm për një diversitet të gjerë formimesh dhe mjedisesh mësimore. Kurrikula është e përshtatshme për: maturantë të rinj, profesionistë që synojnë përditësimin e aftësive të tyre dhe profesionistë nga fusha të tjera që kërkojnë ndryshim karriere.

Profilët tipike të punës për aplikimin profesional të programit përfshijnë:

- ✓ Sistemet e Informacionit: zhvillues aplikacionesh / konsulent, analist biznesi / konsulent, inxhinier i proceseve të biznesit, analist sistemesh / konsulent / zhvillues, analist-programues, inxhinier softuerik dhe administrator baze të dhënash
- ✓ Komunikimi i të Dhënave dhe Rrjetet: administrator rrjeti, inxhinier rrjeti, analist rrjeti / konsulent dhe specialist i komunikimit të të dhënave
- ✓ Menaxhimi i Informacionit: analist biznesi / konsulent, menaxher i njohurive, menaxher projektsh IT, konsulent i inteligjencës së biznesit dhe konsulent ERP.

VIZIONI

Programi i Sistemeve të Informacionit është i përkushtuar të ofrojë shërbimet arsimore më inovative dhe moderne në Kosovë, me fokus në mësimdhënie, mësimnxënie dhe kërkim shkencor brenda një mjedisi gjithëpërfshirës të orientuar drejt studentit dhe stafit, me qëllim rritjen e qëndrueshmërisë së organizatës dhe shndërrimin në shkollën udhëheqëse të Sistemeve të Informacionit në rajonin e Ballkanit, duke mbështetur zhvillimin social, teknologjik dhe ekonomik të rajonit.

MISIONI

Të ofrojë njohuritë më të avancuara në të gjitha dimensionet e Sistemeve të Informacionit duke ofruar edukim akademik në një mjedis lokal me ekspertizë ndërkombëtare. Të përgatisë të diplomuarit për tregun lokal dhe global të punës duke ofruar njohuri nga fusha të ndryshme të teknologjisë, inxhinierisë, sigurisë së informacionit, modeleve digjitale të biznesit, marketingut, inovacionit dhe ndërmarrësisë. Përveç njohurive profesionale, gjithashtu t'u mundësojë të diplomuarve vazhdimin e studimeve të mëtejme akademike.

Struktura e Fakultetit të Sistemeve të Informacionit

Fakulteti i Sistemeve të Informacionit udhëhiqet nga Dekani dhe asistohen nga 2 koordinatorë programi, si dhe nga disa asistentë të tjerë të mësimdhënies me detyra të ndryshme brenda fakultetit. Zyra e Sigurimit të Cilësisë (QA Assurance) brenda fakultetit është një pjesë e rëndësishme e procesit të monitorimit. Fakulteti i Sistemeve të Informacionit funksionon nën ombrellën e Kolegjit, ku UBT qeveriset nga: Bordi Drejtues i UBT-së, Këshilli Akademik, Presidenti dhe Këshilli Ekzekutiv. Çdo organ statutor ka struktura të përhershme dhe ad-hoc, nënkomisione dhe grupe pune. Bordi Drejtues është kolektivisht përgjegjës për menaxhimin dhe kontrollin e çështjeve të Kolegjit dhe për sigurimin që në institucion zbatohet një sistem efektiv i kontrollit të brendshëm dhe përfaqësimit institucional.

Fakulteti i Sistemeve të Informacionit vazhdon rritjen e tij dhe të jetë pjesë e rëndësishme e Kolegjit UBT dhe e ekosistemit të tij më të gjerë. Produktet dhe shërbimet kryesore të sistemeve të informacionit lidhen me arsimin e lartë dhe kërkimin.

Fakulteti i Sistemeve të Informacionit është përgjegjës për strategjinë akademike të njësisë, provimet e studentëve, mësimdhënien dhe të nxënës, kërkimin dhe zhvillimin, lidhjet me industrinë, aspektet operative dhe procedurale, përfshirë zbatimin e politikave të cilësisë. Këshillat e Fakultetit përbëhen ex officio nga kryetarët e programeve, menaxhmenti i fakultetit, përfaqësues të stafit, përfaqësues të studentëve dhe përfaqësues të industrisë. Fakulteti i Sistemeve të Informacionit ka tërhequr studentë nga zona të ndryshme të Kosovës/Luginës së Preshevës/Maqedonisë dhe Shqipërisë, me përzierje të të dy gjinive. Ofrimi i aktiviteteve arsimore është përshtatur për të përmbushur kërkesat e zhvillimeve bashkëkohore në industri dhe shoqëri. Organizata operon në dy lokacione dhe degë, me infrastrukturë që përfshin një nga bibliotekat më të mëdha në Kosovë dhe laboratorë me PC dhe softuer (KaliLinux/SAP/Microsoft ERP Dynamics/Packet Tracer/Stata/SPSS/Virtualization/C#/MSSQL/ etj.).

Fusha e studimit

Sistemet e Informacionit bazohen në marrëdhënie të vazhdueshme bashkëpunimi me ofrues të tjerë të arsimit të lartë brenda Kosovës. Kjo ka përfshirë projekte të përbashkëta në qasje, inovacione në mësimdhënie dhe të nxënës. Sistemet e Informacionit kanë kontribuar pozitivisht dhe kanë synuar të avancojnë reputacionin e integritetit, cilësisë dhe besueshmërisë duke ruajtur gjithashtu lidhje të forta me organet përkatëse profesionale, të cilat kultivohen përmes departamenteve akademike dhe në nivel programi. Lidhje të tilla do të ruhen dhe do të forcohen, aty ku janë në përputhje me filozofinë tonë arsimore dhe qasjet pedagogjike dhe ku do të jenë të dobishme për nxënësit dhe të diplomuarit. Si Departament i Sistemeve të Informacionit, ne ofrojmë të dhëna dhe marrim pjesë aktivisht në disa nivele kombëtare dhe ndërkombëtare si: konferenca, festivale teknologjie etj.

Në aspektin e kontributit në Qëllimet e UBT-së dhe qëllimet kombëtare, Sistemet e Informacionit luajnë rol të rëndësishëm, si në zhvillimin e ekosistemit ashtu edhe duke u dhënë njerëzve shpresë përmes mbështetjes së rrugëtimit të tyre për të arritur kualifikime, për t'u angazhuar në kërkim, punë zhvillimore ose ndërmarrje sipërmarrëse dhe teknologjike. Sistemet e Informacionit kanë kontribuar në rritjen e perspektivave të punësueshmërisë dhe përmbushjes personale për segmente të ndryshme të popullsisë që shfrytëzojnë shërbimet tona.

Analiza e Industrisë

Fakulteti i Sistemeve të Informacionit ka një numër të madh të stafit me PhD, i cili është shumë i përkushtuar për të kontribuar brenda fakultetit dhe jashtë tij me industrinë, duke monitoruar zhvillimet në kontekstin e mjediseve të brendshme dhe të jashtme. Ruajtja e lidhjeve të forta me industri të ndryshme krijon perspektiva më të mira për mundësi të reja për studentët, zhvillimin e programeve, punësim, kërkim dhe përfitime të tjera për shoqërinë.

Oferta e studimeve në Sistemet e Informacionit dhe orientimi i studentëve janë të lidhura ngushtë me trendet e krijimit të vendeve të punës në dekadën e fundit. Lidhjet e ngushta me zyrën e karrierës, industrinë dhe kërkesat e tregut nga kompani të ndryshme i bëjnë programet e studimit të Sistemeve të Informacionit shumë të kërkuara. Vlen të përmendet se kompanitë kanë qasje më të lehtë në UBT për shkak të hapave më pak burokratikë; gjithashtu UBT është

e pozicionuar mirë në kampus inovativ të rrethuar nga biznese në zonën lokale, por edhe emri rajonal i markës e bën të lehtë që studentët të gjejnë punë me lehtësi/ shpesh nuk ka studentë të disponueshëm kur industria i kërkon ata. Oferta jonë ka qenë dukshëm unike për fokusin e saj në aftësi me vlerë të shtuar për industrinë dhe filozofinë e mësimdhënies.

Sistemet e Informacionit tërheqin studentët më të aftë dhe më të motivuar. Si përfundim, perceptimi i përgjithshëm i programeve tona nga palët e interesit konsiderohet i veçantë dhe i orientuar drejt cilësisë. Punëdhënësit e industrisë i shohin të diplomuarit tanë si zgjedhje primare gjatë ofrimit të mundësive të punësimit. Industria e vlerëson dhe e beson lartë sistemin tonë arsimor dhe aftësitë që ne ofrojmë në fushën tonë të veprimit. Të diplomuarit tanë jo vetëm që kanë një normë mesatare punësimi prej 98% pas diplomimit, por gjithashtu kanë arritur të sigurojnë vende pune cilësore dhe me të ardhura të larta në kompani të zhvillimit të softuerit, sektorin bankar, konsulencë, institucione publike dhe organizata të shoqërisë civile. Fokusi ynë në përmirësimin e praktikave dhe sistemeve të biznesit përmes programeve akademike, kërkimit dhe programeve të certifikimit kontribuon në rritjen e sistemeve dhe proceseve të biznesit në një kohë kur industria po përpiket të riorientohet drejt ciklit global të biznesit.

Objektivat Strategjike të Sistemeve të Informacionit

Në zbatimin e deklaratës së misionit në dobi të studentëve dhe të gjitha palëve të interesit, institucioni (UBT) ka identifikuar disa objektiva strategjike:

- (i) arritja e ekselencës akademike,- institucioni synon standarde të shkëlqyera të cilësisë dhe qasje të qëndrueshme të të nxënësve aktiv, të cilat ofrojnë përvoja autentike dhe një mjedis frymëzues të të nxënësve të bazuar në vlera për diversitetin,
- (ii) zhvillimi i kërkimit, inovacionit dhe përgjegjësisë sociale - ofrimi i mënyrave inovative që nxënësit, kompanitë spin-in dhe spin-out si dhe klientët e jashtëm të angazhohen me mbështetjen e ndërmarrjeve dhe kërkimin e aplikuar, duke krijuar kështu njohuri të reja dhe punësim të ri,
- (iii) krijimi i një mjedisi pozitiv pune dhe mësimi- institucioni synon të ofrojë një mjedis pune dhe mësimi me cilësi të lartë dhe mbështetës për të gjitha llojet e studentëve (me kohë të plotë, me kohë të pjesshme, grupe prioritare) dhe stafin,
- (iv) ruajtja dhe rritja e ndërkombëtarizimit dhe partneriteteve rajonale - formimi i aleancave të reja lokale dhe ndërkombëtare të arsimit të lartë dhe performancë e vazhdueshme e shkëlqyer ndaj standardeve të efikasitetit dhe efektivitetit ndërkombëtar dhe rajonal dhe
- (v) partneriteti me komunitetin - do të vazhdojë të krijojë lidhje të forta me industrinë dhe shoqërinë më të gjerë, të cilat do të mbështeten përmes financimit kryesor, burimeve alternative

të të ardhurave dhe marrëveshjeve vullnetare për të ofruar shërbim për industrinë dhe komunitetin në nivel institucional, të stafit dhe studentëve.

Në këtë seksion, do të paraqesim pjesët përkatëse të planit institucional të kërkimit të UBT-së dhe do të tregojmë në çfarë perspektive prioritetet kërkimore dhe rezultatet kërkimore të Sistemeve të Informacionit janë në përputhje me planin institucional të kërkimit të UBT-së.

Në fushën e kërkimit, UBT synon të bëhet, në fusha të caktuara profili, motori udhëheqës i inovacionit për Kosovën, duke u bazuar në një ekspertizë të qëndrueshme në kërkimin e aplikuar transdisiplinor. Ky objektivi është në përputhje **me objektivat e përgjithshme strategjike të UBT-së**, të cilat janë si më poshtë:

1 Arritja e Ekselencës Akademike - Institucioni synon standarde të shkëlqyera të cilësisë dhe qasje të qëndrueshme të të nxënësve aktiv, të cilat ofrojnë përvoja autentike dhe një mjedis frymëzues të të nxënësve, të bazuar në vlera, për diversitetin

2 Zhvillimi i Kërkimit, Inovacionit dhe Përgjegjësisë Sociale - Ofrimi i mënyrave inovative që nxënësve, kompanitë spin-in dhe spin-out, si dhe klientët e jashtëm të angazhohen me mbështetjen e ndërmarrjeve dhe kërkimin e aplikuar, duke krijuar kështu njohuri të reja dhe punësim të ri

3 Krijimi i një Mjedisit Pozitiv Pune dhe Mësimi - Synon të ofrojë një mjedis pune dhe mësimi me cilësi të lartë dhe mbështetës për të gjitha llojet e studentëve (me kohë të plotë, me kohë të pjesshme, grupe prioritare) dhe stafin

4 Ruajtja dhe rritja e ndërkombëtarizimit dhe partneriteteve rajonale - Formimi i aleancave të reja lokale dhe ndërkombëtare të arsimit të lartë dhe performancë e vazhdueshme e shkëlqyer ndaj standardeve ndërkombëtare dhe rajonale të efikasitetit dhe efektivitetit.

5 Partneriteti me komunitetin - Do të vazhdojë të krijojë lidhje të forta me industrinë dhe shoqërinë më të gjerë, të cilat do të mbështeten përmes financimit bazë, burimeve alternative të të ardhurave dhe marrëveshjeve vullnetare me qëllim ofrimin e shërbimit për industrinë dhe komunitetin në nivel institucional, të stafit dhe studentëve.

Siç mund të shihet lehtësisht më sipër, objektivi i dytë strategjik i UBT-së lidhet me kërkimin dhe strategjia kërkimore e institucionit është hartuar duke marrë në konsideratë këtë objektivi. Për më tepër, objektivi kërkimor i UBT-së është në përputhje me misionin e institucionit që është “ofrimi i një mjedisi akademik dinamik dhe inovativ të shekullit XXI”.

Misioni i UBT-së për kërkimin është

- Të forcojë disiplinat si baza të hulumtimit shkencor
- Të ndërtojë ura ndërmjet disiplinave
- Të lehtësojë shkencën dhe studimin nga niveli bazë deri te ai i aplikuar
- Të pasurojë shoqërinë me rezultatet e kërkimit dhe studimit

Përveç kësaj, **vizioni i UBT-së për kërkimin** mund të përmbledhet si më poshtë:

UBT është një komunitet akademik që i shërben komunitetit më të gjerë përmes avancimit, ndarjes dhe aplikimit të njohurive, si dhe përmes lehtësimit të zhvillimit të qytetarëve të menduar, kreativë, të adaptueshëm, kontribuues dhe humanë. Si një universitet i konsoliduar dhe shumë i suksesshëm i orientuar drejt kërkimit, ne (UBT) do të jemi universiteti kryesor në Kosovë për nga ekselencia kërkimore. Do të jemi të njohur ndërkombëtarisht për aktivitetet tona të nivelit botëror në një numër fushash disiplinore të përzgjedhura strategjike. Do të njihemi si posedues të një mjedisi kërkimor të jashtëzakonshëm dhe mbështetës që na ndihmon të tërheqim staf dhe studentë kërkimorë të profilit më të lartë.

Qëllimet Kryesore Strategjike të Kërkimit të UBT-së paraqiten më poshtë dhe Fakulteti i Sistemeve të Informacionit i ndjek dhe i zhvillon ato në përputhje me misionin/vizionin dhe rolin e tij:

- Të jetë i njohur ndërkombëtarisht për aktivitetet tona të nivelit botëror në një numër qendrash ekselence strategjike të rëndësishme, duke demonstruar njëkohësisht ekselencë në një gamë më të gjerë fushash disiplinore;
- Të njihet brenda dhe jashtë për ofrimin e lidershit të jashtëzakonshëm kërkimor, infrastrukturës, objekteve dhe mbështetjes, si dhe të admirohet për kreativitetin në zhvillimin dhe mbështetjen e talenteve dhe iniciativave të reja;
- Të rrisë ndjeshëm pjesën tonë të të ardhurave nga grantet e jashtme kërkimore, me qëllim sigurimin e një baze të qëndrueshme financimi për kërkimin tonë;
- Të tërheqë një numër në rritje të studentëve të cilësisë së lartë në studimet pasuniversitare kërkimore dhe t'u ofrojë atyre një mjedis dhe trajnim kërkimor stimulues dhe mbështetës;
- Të ketë angazhim aktiv me një numër partnerësh strategjikë kyç nga Rajoni, Evropa dhe bota dhe të jetë gjithnjë e më i kërkuar nga bashkëpunëtorë potencialë, partnerë, financues, politikëbërës dhe media, në mënyrë që të formësojë gjithnjë e më shumë agjendën e jashtme kërkimore.

Kontributi i Sistemeve të Informacionit në Qëllimet Kërkimore

Siç janë paraqitur në SER të Sistemeve të Informacionit, prioritetet kërkimore të Departamentit të SI mund të gjenden më poshtë:

I	Qendrat përkatëse të Ekselencës	• Qendra për Siguri Kibernetike dhe Privatësi • CERT – Ekipi i Reagimit ndaj Incidenteve Kompjuterike • GIS – Qendra për Infrastrukturën e të Dhënave Hapësinore
---	--	--

II	Grupet kryesore kërkimore	• Menaxhimi i Sistemeve të Informacionit • Siguria e Informacionit, Data Mining dhe Analitika e Big Data • Menaxhimi i Sigurisë dhe Sigurimit të Sistemeve të Informacionit • Funksionet dhe Rolet e SI • Metodologjitë e zhvillimit të Sistemeve të Informacionit • Sistemet e Informacionit në Shëndetësi • Biznesi Digjital dhe Inovacioni • Siguria në Cloud dhe siguria e sistemeve të virtualizuara • Forenzika digjitale • Kriptografia e Aplikuar • Mbrojtja e Privatësisë • Sistemet Gjeo-Informative • Mjetet dhe teknikat e Infrastrukturës së të Dhënave Hapësinore • Siguria e Informacionit • Menaxhimi i Njohurive • E-Health • Mbrojtja e të Dhënave dhe Privatësia • Algoritmet dhe Strukturat e të Dhënave • GDPR – Mbrojtja e të Dhënave Personale • Industria 4.0 • Menaxhimi i Infrastrukturës së të Dhënave Hapësinore • Internet of Things • Analitika e Big Data • Modelet e Pjekurisë së Sigurisë së Informacionit • Inxhinieria e Sistemeve • E-commerce • Inovacionet në IT
----	----------------------------------	--

Këto prioritete janë në përputhje me objektivin e përgjithshëm strategjik të institucionit që lidhet me kërkimin

Zhvillimi i Kërkimit, Inovacionit dhe Përgjegjësisë Sociale

Fokusimi në këto prioritete i mundëson institucionit të krijojë njëkohësisht njohuri teorike dhe vende pune. Kjo mund të shihet qartë në shpjegimin e objektivit strategjik që lidhet me kërkimin:

“Ofrimi i mënyrave inovative që nxënësit, kompanitë spin-in dhe spin-out, si dhe klientët e jashtëm të angazhohen me mbështetjen e ndërmarrjeve dhe kërkimin e aplikuar, duke krijuar kështu njohuri të reja dhe punësim të ri”

Studimet ndërdisiplinore të SI-së, duke qenë një aspekt thelbësor i kërkimit në përgjithësi në UBT, anëtarët akademikë dhe kërkimorë të SI-së inkurajohen të marrin pjesë në aktivitetet kërkimore të disiplinave të tjera. Kjo është gjithashtu në përputhje me misionin e deklaruar më parë të UBT-së për kërkimin.

Plani i Veprimit

Arritja e Ekselencës Akademike - Institucioni synon standarde të shkëlqyera të cilësisë dhe qasje të qëndrueshme të të nxënit aktiv, të cilat ofrojnë përvoja autentike dhe një mjedis frymëzues të të nxënit, të bazuar në vlera, për diversitetin

Mësimdhënia dhe të Nxënit

- Të vazhdohet zhvillimi dhe vlerësimi i lëndëve efektive, si në programet kryesore ashtu edhe në arsimin e përgjithshëm, të cilat ofrojnë njohuri, aftësi dhe perspektiva që do të kërkohen nga një qytetar global produktiv i shekullit XXI.
- Të përdoren teknologji efektive dhe të avancuara në procesin e mësimdhënies dhe të nxënit.
- Të nxitet zhvillimi i mendimit kritik, shkrim-leximit informativ, kompetencës kompjuterike, shkrimit, leximit, si dhe komunikimit vizual dhe verbal.
- Të rritet numri i pozitave të reja përveç zëvendësimit të stafit që pensionohet, nuk rinovohet ose nuk rikthehet.
- Të rekrutohen dhe të mbahen anëtarë të stafit që demonstrojnë aftësi të shkëlqyera dhe inovative në mësimdhënie.
- Të mbështeten bashkëpunimet që krijojnë lidhje ndërmjet të nxënit akademik dhe atij përvojësor.
- Të inkurajohet eksperimentimi dhe marrja e rrezikut në mësimdhënie dhe të nxënit.
- Të ofrohen programe për zhvillimin e stafit që përmirësojnë aftësitë në mësimdhënie dhe promovojnë praktikatat dhe arritjet më të mira në mësimdhënie.
- SI do të regjistrojë dhe diplomojë më shumë studentë në nivelin pasuniversitar dhe do të përmirësojë cilësinë e programeve të studimeve pasuniversitare.
- SI do të harmonizojë deri në 5 asistentë kërkimorë pasuniversitarë shtesë të financuar nga jashtë me pozita të mbështetura institucionalisht dhe të fituara në mënyrë konkurruese, të përafruara me fushat prioritare, çdo vit deri në vitin 2030.
- Të gjitha programet e studimeve pasuniversitare do t'i nënshtrohen rishikimit sistematik dhe, sipas nevojës, ridizajnimit për të siguruar që ato të jenë të strukturuar për të përmbushur rrugët e ndryshme të karrierës së studentëve të sotëm gjatë periudhës 2026 - 2030.
- Çdo student në nivelin universitar do të angazhohet çdo vit në të paktën një praktikë kurrikulare ose bashkëkurrikulare të qëndrueshme, me cilësi të lartë dhe ndikim të lartë, e cila demonstroi ndikim pozitiv në zhvillimin arsimor ose personal.
- Të paktën 70% e studentëve universitarë do të demonstrojnë angazhim të qëndrueshëm në kampus dhe komunitet duke marrë pjesë çdo vit në një aktivitet

të rëndësishëm angazhimi studentor ose rol udhëheqës, si dhe duke ndjekur 20 ose më shumë ngjarje të Kolegjit çdo vit deri në vitin 2030.

- Studenti është në qendër të gjithçkaje që bëjmë dhe funksioni ynë thelbësor është t'i ofrojmë atij një përvojë arsimore të shkëlqyer që realizon misionin për të nxitur zhvillimin profesional, intelektual, social, kulturor dhe personal të individit. Qëllimet dhe objektivat përgjatë këtij plani strategjik artikulojnë dhe synojnë të realizojnë këtë mision.
- Sistemet e Informacionit do të tërheqin studentë të aftë dhe të motivuar. Ky qëllim do të reflektohet në indikatorë të ndarë sipas fushave akademike, si preferenca e parë dhe raportet e pranimit, si dhe lidhjet me shkollat e mesme. Kapaciteti i rritjes mund të ndryshojë varësisht nga stafi dhe resurset fizike të disponueshme, si dhe kërkesa e studentëve për programe dhe konteksti i përgjithshëm. Objektivat absolute do të përshtaten çdo vit në varësi të faktorëve të pakontrollueshëm si alokimet buxhetore, kontributet e studentëve, kuotat e stafit dhe gjendja socio-ekonomike e vendit. Për studentët e nivelit master do të synohet tërheqja e më të mirëve dhe më të motivuarve.
- Sistemet e Informacionit do të njihen për ofrimin e mundësive të mësimit gjatë gjithë jetës për të lehtësuar angazhimin e nxënësve në arsim me kohë të pjesshme ose fleksibile. Kjo do të përfshijë programe mbrëmjeje, çmime me qëllim të veçantë, programe të shtrirjes, ofrim online, programe të aktivizimit të tregut të punës, si dhe modele të të nxënësve të bazuar në punë dhe modele hibride të mbështetura nga teknologjia. Këto mundësi do t'u ofrohen individëve, industrisë, institucioneve publike, komuniteteve dhe institucioneve profesionale.
- Sistemet e Informacionit do të maksimizojnë fushëveprimin e ndërkombëtarizimit përmes ofrimit bashkëpunues dhe transnacional të programeve të studimit me partnerë të preferuar ndërkombëtarë sipas politikave kombëtare, me synimin për të pasur të paktën 5 programe me diplomë të dyfishtë.
- Sistemet e Informacionit kanë përqafuar një filozofi arsimore të veçantë dhe fleksibile, duke qenë të vetëdijshëm se të diplomuarit tanë duhet të funksionojnë si në tregun rajonal ashtu edhe në atë global dhe në komunitetin më të gjerë.
- Sistemet e Informacionit kanë një filozofi arsimore të të nxënësve aktiv, e përshkruar në dokumentin e Strategjisë së Mësimdhënies, të Nxënësve dhe Vlerësimit (TLA) dhe të përfshirë në Kompendiumin e Strategjive të të Nxënësve Aktiv të UBT-së, i disponueshëm për të gjithë stafin. UBT do të vazhdojë ta zbatojë këtë strategji në ofrimin dhe zhvillimin e programeve akademike në të gjithë organizatën. Kolegji promovon mendim kreativ, inovativ dhe të pavarur dhe përmirëson perspektivat e punësueshmërisë përmes pajisjes së nxënësve me aftësi të transferueshme dhe me njohuri dhe kompetenca të shkëlqyera në fushën e tyre.
- Kjo Strategji e të Nxënësve Aktiv do të mbështetet me objekte dhe teknologji të përshtatshme dhe me pajisje dhe materiale të standardeve më të larta, si brenda ashtu edhe jashtë klasës, si Qendra Kompjuterike dhe Qendra e Bibliotekës dhe Burimeve Informative. Të nxënësve aktiv mund të zhvillohet në çdo mjedis, qoftë laborator, studio, praktikë pune, detyrë individuale ose grupe e realizuar në

distancë, apo ligjëratë interaktive. Këto objekte dhe teknologji mund të përfshijnë Mjedisin Virtual të Nxënës (VLE) dhe platforma sociale ose profesionale të rrjetëzimit. Zhvillimi i stafit në qasjet pedagogjike dhe në diversitetin e stileve të nxënës mbështet filozofinë TLA.

- Sistemet e Informacionit synojnë të ruajnë dhe ndërtojnë një portofol të balancuar të programeve universitare të modularizuara që maksimizon mundësitë për studentët dhe mbështet profilin dhe qëndrueshmërinë institucionale. Zhvillimi i programeve të reja universitare mund të ndodhë në disiplinën të afërta me domenet ekzistuese ose në fusha të reja, në varësi të potencialit të tregut, ekspertizës së stafit dhe burimeve fizike. Ky portofol duhet të shërbejë si katalizator dhe shtytës për zhvillimin e qëndrueshëm ekonomik, social dhe kulturor të shtetit.
- Sistemet e Informacionit do të sigurojnë relevancën e vazhdueshme të programeve ndaj nevojave kombëtare dhe rajonale në mënyrë inovative, përmes konsultimit dhe angazhimit me industrinë dhe komunitetin, duke përfshirë analizën e nevojave dhe hulumtimin e tregut. Ky angazhim do të përfshijë kompani shumëkombëshe, NVM vendore, ekonominë rurale, sektorin komunitar dhe vullnetar, si dhe agjenci përkatëse. Të diplomuarit do të përfshihen aktivisht në këtë analizë, përmes grupeve fokusuese dhe anketave.
- Sistemet e Informacionit do të ruajnë dhe përmirësojnë vazhdimisht angazhimin me industrinë dhe shoqërinë në ofrimin e programeve, për shembull përmes ligjëratave të ftuara dhe bashkëpunimit me industrinë dhe komunitetin lokal. Në të njëjtën kohë, UBT ofron certifikime të rëndësishme të jashtme përmes organeve profesionale, duke rritur vlerën e kualifikimit të fituar nga të diplomuarit.

Zhvillimi i Kërkimit, Inovacionit dhe Përgjegjësisë Sociale

- Të ofrohen hapësira për studim në grup dhe bashkëpunues, përfshirë salla inteligjente për takime grupe.
- Të ofrohen ambiente të vogla, të mesme dhe të mëdha për organizimin e komuniteteve kulturore dhe mësimore.
- Të mbështetet krijimi i një shoqërie të bazuar në njohuri përmes bashkëpunimit me kompani dhe sektorin publik.
- Të prioritetizohen aktivitetet kërkimore dhe grupet kërkimore për të maksimizuar krijimin e masës kritike të nevojshme.
- Të forcohen marrëdhëniet dhe partneritetet me palët e interesit në industri, akademi dhe sektorin publik për të rritur kapacitetin e përbashkët kërkimor dhe për të fuqizuar procesin e komercializimit;
- Të nxiten mekanizma të transferimit të teknologjisë dhe njohurive.
- Të krijohet një kornizë e integruar e sigurimit të cilësisë për kërkimin dhe studimet, në përputhje me praktikën më të mira ndërkombëtare;
- Të mbështeten programet në realizimin e komponentit kërkimor;
- Të forcohet lidhja ndërmjet kërkimit dhe mësimdhënies;
- Të nxitet ndërdisiplinariteti dhe transdisiplinariteti dhe të zgjerohet potenciali për zhvillim të qëndrueshëm përmes financimit të jashtëm dhe/ose komercializimit të rezultateve kërkimore;

- Në kontekstin e prioriteteve tona kërkimore dhe rolit tonë si katalizator i zhvillimit ekonomik, do të fokusohemi në ndërtimin e aleancave me palë të jashtme kyçe, përfshirë qendra kërkimore kombëtare dhe ndërkombëtare, agjenci qeveritare dhe financuese, si dhe partneritete industriale.
- Shumë nga proceset e kërkimit janë të integruara në kurrikulë. Mësimdhënësit mund ta demonstrojnë këtë lidhje përmes metodologjive të tyre dhe përfshirjes në aktivitete kërkimore. Promovimi i të nxënësve aktiv me theks në identifikimin e problemeve interesante dhe inovative, teknikat e zgjidhjes së problemeve dhe punën në ekip, mund të shërbejë si fazë përgatitore për procesin kërkimor.

Krijimi i një Mjedisi Pozitiv Pune dhe Mësimi

- Transformimi i qendrave aktuale të informacionit dhe të dhënave në “bibliotekën e së ardhmes”, një bibliotekë që shtyn kufijtë e teknologjisë dhe, sipas nevojës, bashkon elemente që aktualisht janë të shpërndara në njësi të ndryshme të kampusit për të krijuar një qendër në dobi të studentëve, stafit akademik dhe përdoruesve të komunitetit.
- Zgjerimi i koleksionit të burimeve dhe bazave të të dhënave që lidhen me interesa rajonale, kombëtare dhe ndërkombëtare
- Mirëmbajtja dhe përditësimi i materialeve mësimore
- Komunikimi në mënyrë efikase dhe efektive me nxënësit, alumnit, punëdhënësit, stafin, palët e interesit dhe popullatën më të gjerë duke përdorur median më të përshtatshme. Kjo pasqyron përkushtimin e Kolegjit për t’u ofruar palëve të interesit informacion të saktë dhe të qasshëm rreth ofrimit tonë, procedurave dhe performancës; si dhe përkushtimin tonë për rritjen e profilit tonë në nivel rajonal, kombëtar dhe ndërkombëtar.
- Ne do të përdorim një strategji marketingu për të reflektuar një situatë multi-kampus dhe një gamë të gjerë ofertash programore. Kjo strategji do të përdorë media të përzgjedhura për segmente të veçanta të tregut dhe do të përdorë mjete si Sistemet e Menaxhimit të Marrëdhënieve me Klientët (Customer Relationship Management Systems) për të siguruar fokus.
- Ne do t’i festojmë pikat tona të forta dhe sukseset, të mbështetura nga buletine të brendshme dhe një politikë mediatike dhe të Marrëdhënieve me Publikun (PR) në përputhje me misionin, vizionin dhe vlerat.
- Ne do të zhvillojmë dhe do të forcojmë më tej identitetin gjithëpërfshirës të markës dhe nën-markat e fuqishme brenda saj, veçanërisht Qendrat Kërkimore dhe Qendrat e Ndërmarrësisë.
- Do të ketë grupe fokusi me palë kyçe të jashtme të interesit për të siguruar që programet, shërbimet dhe komunikimet tona janë efektive.
- Stafi mësimdhënës e përqafon dhe është i përkushtuar ndaj komunikimit që përfshin dëgjim dhe mirëkuptim, si dhe dërgimin e mesazheve që janë të sakta, të sjellshme dhe në kohë.
- Faqja e internetit dhe portalet e SI-së do të bëhen platforma dinamike dhe interaktive, duke u larguar nga paraqitja tradicionale, e sheshtë e informacionit. Ato do të përdorin më shumë multimedia dhe do të bëhen mjetet kryesore për transmetimin e misionit, punës dhe ndërveprimit me komunitetet e brendshme dhe të jashtme.

- Ne do të vazhdojmë të zhvillojmë Mjedisin Virtual të të Nxënësve për të mbështetur strategjitë tona pedagogjike dhe mbështetjen ndaj nxënësve. Kjo do të ndërtohet mbi portalin ekzistues të studentëve dhe programet e shkrim-leximit informativ.
- Ekzistojnë si aspekte teknike ashtu edhe njerëzore të sistemeve që duhet të mbështesin funksionimin e qetë të fakultetit. Sisteme të tilla do të evoluojnë dhe përmirësohen vazhdimisht, në përputhje me njohuritë dhe teknologjitë më të fundit, dhe mund t'i nënshtrohen rishikimeve periodike të proceseve të biznesit.
- Proceset dhe procedurat e administrimit të studentëve do të jenë miqësore ndaj nxënësve dhe të qasshme.
- Menaxhimi efektiv i informacionit administrativ dhe aftësia për ta shndërruar atë informacion në inteligjencë organizative të zbatueshme do të mbështetet nga zhvillimi i sistemeve të informacionit menaxherial.
- Fakulteti ka zhvilluar strategji dhe politika për ruajtjen e stafit aktual, zhvillimin akademik dhe profesional të stafit, si dhe politika për tërheqjen e stafit më të kualifikuar në kuadër të stafit të përhershëm të institucionit. Rëndësi e veçantë i kushtohet gjithashtu balancimit gjinor, përzgjedhjes së politikave, promovimit, shpërblimit dhe ngarkesës mësimore dhe kërkimit shkencor. Po ashtu, po vihet theks në tërheqjen e stafit të ri dhe të talentuar me kualifikime nga qendra të njohura arsimore në mbarë botën.
- Zhvillimi i stafit është mekanizmi kryesor përmes të cilit sigurojmë që i gjithë stafi të jetë në gjendje ta kryejë rolin e tij brenda organizatës në nivelin më të mirë të aftësive dhe të përmbushë objektivat e departamentit të lëndës ose të ekipit. Fakulteti është i përkushtuar të ofrojë mundësi të përshtatshme dhe të vazhdueshme për stafin për të ndërmarrë zhvillim profesional. Parimet vijuese janë baza e kësaj politike: Barazia e qasjes/barazia e trajtimit për të gjithë stafin; Shfrytëzimi maksimal i talenteve tona; Zhvillimi personal dhe profesional i individit; Angazhimi i burimeve aty ku nevojat e Fakultetit janë më të mëdha
- Për këtë qëllim, në nivel fakulteti/ dhe Kolegji pret që: (a) të zhvillojë diskutime për vlerësimin e performancës dhe zhvillimit të stafit në përputhje me procedurat dhe kalendarin, (b) të përcaktojë nevojat për zhvillim të stafit në të gjithë institucionin, (c) të alokojë burime të përshtatshme për zhvillimin e stafit në kuadër të ciklit vjetor të planifikimit, (d) të regjistrojë, rishikojë dhe vlerësojë aktivitetet e zhvillimit të stafit dhe (e) të raportojë në Këshillin e Fakultetit në baza vjetore. Stafi, nga ana tjetër, do të (a) mbajë një plan personal zhvillimi, (b) ofrojë mentorim për zhvillimin e stafit për kolegët aty ku është e mundur, (c) dhe të ndërmarrë mundësi të mëtejshme zhvillimi.
- Nëse një anëtar i stafit kërkohet të ndërmarrë trajnim, Fakulteti zakonisht do t'i mbulojë të gjitha kostot e trajnimit. Po ashtu do të kontribuojë në kostot kur një anëtar i stafit prezanton një punim në një konferencë në Kosovë ose jashtë saj. Fakulteti merr pjesë me 50 për qind të kostos nëse stafi zgjedh të marrë pjesë në konferenca. Nëse një anëtar i stafit dëshiron të regjistrohet për një gradë më të lartë me relevancë për punën e tij ose zhvillimin profesional, Fakulteti zakonisht do të asistojë në financim në baza vjetore. Theks i veçantë i kushtohet mbështetjes së kualifikimeve pasuniversitare, kërkimore dhe profesionale, pasi Fakulteti synon të rrisë aftësitë dhe kualifikimet e stafit.

- Ekzistojnë si aspekte teknike ashtu edhe njerëzore të sistemeve që duhet të mbështesin funksionimin e qetë të Fakultetit. Sisteme të tilla do të evoluojnë dhe përmirësohen vazhdimisht, në përputhje me njohuritë dhe teknologjitë më të fundit, dhe mund t'i nënshtrohen rishikimeve periodike të proceseve të biznesit.

Ruajtja dhe rritja e ndërkombëtarizimit dhe partneriteteve rajonale

Ruajtja dhe rritja e ndërkombëtarizimit dhe partneriteteve rajonale Formimi i aleancave të reja lokale dhe ndërkombëtare të arsimit të lartë dhe performancë e vazhdueshme e shkëlqyer kundrejt standardeve ndërkombëtare dhe rajonale të efikasitetit dhe efektivitetit.

- Një përkushtim për zhvillimin e mundësive ndërkombëtare si në nivel Fakulteti ashtu edhe në nivel Kolegji dhe në mbarë botën për të krijuar një institucion vërtet të ndërlidhur dhe të ndjeshëm ndaj kulturave të ndryshme.
- Një përkushtim për të integruar temat ndërkombëtare, përfshirë qëndrueshmërinë dhe qytetarinë globale, në të gjitha kurrikulat e programeve tona, në mësimdhënie, kërkim dhe inovacion.
- Një përkushtim për t'u ofruar të gjithë studentëve mundësinë për të pasur një përvojë ndërkombëtare.
- Një përkushtim ndaj cilësisë dhe përputhshmërisë me misionin dhe vlerat tona të të gjitha aktiviteteve ndërkombëtare ekzistuese dhe potenciale, përpara sasisë dhe nxitësve financiarë.
- Një fokus në zhvillimin e pranisë sonë ndërkombëtare përmes partneriteteve dhe/ose rekrutimit të studentëve në zona kyçe, veçanërisht në Rajonin e Ballkanit Perëndimor dhe nga Zona e Evropës.
- Njohja se një kolegji i klasit botëror, nga vetë natyra e tij, ka shtrirje, ndikim dhe veprimtari ndërkombëtare, dhe se sigurimi i cilësisë më të lartë të aktiviteteve dhe lidhjeve tona ndërkombëtare është me rëndësi parësore.

Partneriteti me komunitetin

- Staf i akademik, administrativ dhe studentët e Kolegjit UBT njihen në nivel kombëtar dhe ndërkombëtar për zbulimin, aplikimin, testimin dhe ndarjen e njohurive dhe veprave krijuese që zgjerojnë të kuptuarit dhe ndikojnë pozitivisht në jetën dhe shoqërinë. Aktiviteti kërkimor dhe krijues demonstroi ndikim në sfidat urgjente të shtetit dhe botës përmes aplikimit të zbulimeve tona në komunitete, industri dhe organizata, si dhe përmes indikatorëve akademikë të zgjerimit të njohurive.
- Fakulteti dhe UBT së bashku do të adresojnë katër sfida në përgjigje të nevojave rajonale dhe globale: Kujdesi për mjedisin tonë: shkencat mjedisore, dizajni, inxhinieria, arkitektura dhe struktura sociale; Promovimi i mirëqenies në komunitetet tona: qasja dhe barazia në arsim dhe rezultatet shëndetësore, kërkimi pjesëmarrës i bazuar në komunitet, shkencat biomjekësore dhe ndërmarrësia; Siguria ushqimore dhe energjetike: sisteme të qëndrueshme ushqimore, bujqësi precize, prodhim, transmetim dhe ruajtje e energjisë; Sigurimi i së ardhmes: siguria kibernetike, qeverisja dhe politika publike

- Do të përcaktojë masa të jashtme të rezultateve që pasqyrojnë suksesin në fushat e sfidave, p.sh. ndryshime në indikatorët përkatës në nivel shtetëror, dhe do t'i monitorojë ato për përmirësime të dëshmuara që lidhen me kërkimin deri në vitin 2030.
- Do të përmirësojë arsimin e studentëve universitarë dhe pasuniversitarë përmes rritjes me 10% të pjesëmarrjes në aktivitete kërkimore, krijuese dhe ndërmarrëse.
- Të zgjerojë rolin e Sistemeve të Informacionit si qendër udhëheqëse rajonale me një agjendë proaktive për avancim arsimor, social dhe ekonomik. Të zgjerojë qendrën qendrore koordinuese për të avancuar zhvillimin e partneriteteve
- ndërmjet Fakultetit dhe komuniteteve që ai i shërben.
- Të krijojë mundësi të reja dhe të zgjerojë bashkëpunimet ekzistuese për stafin dhe studentët me qëllim kontributin në avancimin e komunitetit, përfshirë adresimin e çështjeve ekonomike, sociale dhe kulturore të komunitetit.
- Të përmirësojë dhe zgjerojë programet që adresojnë nevojat për mësim gjatë gjithë jetës të individëve.
- Të angazhojë komunitetet tona në jetën dhe misionin e institucionit - studentët, stafin akademik dhe administrativ në jetën e komuniteteve tona.
- Të rrisë përfshirjen e alumnëve, pensionistëve, liderëve të komunitetit dhe të tjerëve përmes shërbimit në borde, angazhimeve si folës, programeve të mentorimit dhe mundësive filantropike.
- Të promovojë komunitetin dhe marrëdhëniet përmes rritjes së pjesëmarrjes dhe frekuentimit në ngjarje akademike, kulturore dhe të tjera.
- Të promovojë në mënyrë aktive identitetin vizual të Sistemeve të Informacionit dhe të mbrojë markën “UBT”.
- Të ndërtojë më shumë ura ndërmjet dhe brenda komuniteteve tona për të krijuar një kulturë angazhimi, përfshirjeje dhe përkatësie.
- Të zgjerojë bashkëpunimet me shkollat lokale dhe distriktet shkollore për të rritur ndërgjegjësimin për programet e Kolegjit dhe për të përmirësuar “kulturën e ndjekjes së studimeve universitare” midis nxënësve të shkollave fillore, të mesme të ulëta dhe të mesme të larta në zonë.
- Të sjellë individë dhe organizata të komunitetit në kampus për aktivitete kulturore, arsimore dhe sportive
- Të zgjerojë dhe nxisë marrëveshjet për shkëmbim studentor, praktika profesionale dhe mundësi të të nxënësve përmes shërbimit brenda komuniteteve tona
- Të ofrojë mbështetje për ndërmarrje të reja përmes një qasjeje të veçantë që akomodon spektrin e plotë të profileve të rrezikut dhe përfitimit, nga të ulëta në të larta, brenda fushave tona të ekspertizës akademike dhe mbështetjes së biznesit. Synojmë të zgjerojmë mbështetjen e biznesit në të gjithë kampusin tonë duke përfshirë partneritete të shumta me agjenci dhe autoritete përkatëse shtetërore si dhe me ndërmarrje private.
- Përmes furnizimit me të diplomuar dhe praktikantë, të japë një kontribut të madh në bazën e njohurive dhe inovacionit në rajonin tonë dhe më gjerë. Këtë

do ta monitorojmë rregullisht përmes anketave të të diplomuarve dhe bashkëpunimit me industrinë në të gjithë zonën tonë të mbulimit.

Vlerësimi i Rrezikut

Institucioni ka një Politikë për Vlerësimin dhe Menaxhimin e Rrezikut për të vlerësuar rregullisht si rreziqet e brendshme ashtu edhe ato të jashtme dhe për të propozuar masa dhe struktura zbutëse. Procedura institucionale e vlerësimit të rrezikut realizohet dhe rishikohet çdo vit. Audituesi i Brendshëm i UBT-së është përgjegjës për zbatimin e politikës dhe mbikëqyrjen e matricës së vlerësimit të rrezikut dhe planit të zbutjes së rrezikut të institucionit. Politika institucionale e vlerësimit të rrezikut i kategorizon rreziqet si më poshtë:

	Rreziku	Përshkrimi
1	Rreziku strategjik	Vlerësimi i rreziqeve që pengojnë arritjen e objektivave strategjike dhe funksionimin në mjedisin konkurrues.
2	Rreziku financiar	Vlerësimi i rreziqeve të tregut dhe investimeve
3	Rreziku operacional	Zbatimi i sistemeve që përfshin ndryshime në proceset e biznesit në lidhje me përpunimin e transaksioneve nga administratorët dhe stafi i departamenteve të decentralizuara
4	Rreziku i përputhshmërisë	Përputhshmëria me politikat dhe procedurat e imponuara nga jashtë dhe të miratuara nga brenda në menaxhim, mësimdhënie, kërkim dhe komunikim.
5	Rreziku reputacional	Vlerësimi i rreziqeve të jashtme dhe të brendshme që mund të ndikojnë në markën institucionale

Procesi vjetor i vlerësimit të rrezikut në UBT është projektuar për të vlerësuar faktorët që nxisin rrezikun ose faktorët që paraqesin rrezik për mjedisin operacional të institucionit. Rreziqet fillimisht kategorizohen në rrezik strategjik, financiar, operacional, të përputhshmërisë dhe reputacional. Më pas, rreziqet vlerësohen në bazë të probabilitetit të ndodhjes: i lartë, i mesëm dhe i ulët. Vlerësimi Vjetor i Rrezikut kryhet nga Audituesi i Brendshëm i UBT-së. Raporti Vjetor i Rrezikut dhe Rishikimi shërbejnë për të modeluar dhe simuluar në mënyrë dinamike efektin e secilit rrezik, në mënyrë që përgjegjësit e rrezikut të mund të hartojnë masa zbutëse. Një Plan i Plotë Veprimi për Menaxhimin e Rrezikut hartohet çdo vit dhe shpërndahet te përgjegjësit e rrezikut në organizatë. Bazuar në ushtrimin aktual të vlerësimit të rrezikut, institucioni përballet me rreziqet në vijim:

		Përshkrimi	Kategoria	Niveli
1	Sfidat e reja arsimore dhe sociale	- Tendenca për E-arsim - Dëshira për sisteme të arsimit të jashtëm - Largimi i kapitalit njerëzor për shkak të Liberalizimit të Vizave me BE - Rënia e numrit të studentëve për shkak të demografisë	Strategjik	H
2	Paaftësia e qeverisjes së sektorit të arsimit në Kosovë	- Ndryshimet politike që krijojnë paqëndrueshmëri në qeverisjen dhe rregullat e sektorit të arsimit - Burokraci e tepruar	Strategjik	H
3	Cilësia e arsimit në Kosovë	- Aplikantët studentë hasin vështirësi në shkencë, inxhinieri dhe matematikë - Kosova ka arritjet më të ulëta në PISA në Evropë	Strategjik	M
4	Rritja e pritshmërive të studentëve	- Pritshmëritë e studentëve janë në rritje - Aftësia dhe gatishmëria e studentëve për të paguar tarifat e studimit është stagnante	Strategjik	M
5	Rritje e mbikëqyrjes rregullatore dhe llogaridhënies	- Akreditimet e shpeshta të jashtme krijojnë barrë të tepruar - Inspektime të shpeshta - Udhëzime të reja administrative çdo vit	Përputhshmëri	H
6	Etika dhe të Drejtat e Pronësisë Intellektuale	- Përhapja e plagjiaturës ndërmjet stafit dhe studentëve në Kosovë - Produktet dhe shërbimet institucionale kopjohen nga konkurrentët - Teknologjia nxit sjellje joetike te studentët	Përputhshmëri / Reputacional	M
7	Tarifat financiare të studentëve dhe obligimet	Studentët nuk përmbushin obligimet për pagesën e tarifave të studimit	Financiar	M
8	Teknologjitë e reja në arsim	Zbatimi i teknologjive të reja në menaxhimin e arsimit i bën operacionet të cënueshme ndaj dështimeve teknike	Operacional	M
9	Menaxhimi i Burimeve Njerëzore	- Kërkesat në rritje për staf me PhD për programe rrezikojnë cilësinë e mësimdhënies - Kërkesat në rritje për certifikim të stafit nga KAA paraqesin rreziqe për funksionimin e programeve –	Operacional	H

		tërheqje e akreditimit për shkak të dokumenteve të pasakta		
10	• Përgjegjësia e decentralizuar	- Përgjegjësia e decentralizuar krijon rreziqe shtesë	Operacional	M
11	• Regjistrat elektronikë	- Regjistrat elektronikë dhe të dhënat e studentëve	Operacional	L
12	• Ndërtimet e reja dhe shqetësimet për kapacitet fizik të tepërt	- Kërkesa në rritje për të përmbushur investime të tepruara në infrastrukturë	Strategjik	H
13	• Krijimi i degëve të reja	- Degët e UBT-së krijojnë sfida reputacionale Perceptime se degët nuk janë aq të mira sa qendra	Strategjik Reputacional	M
14	• Konkurrencë e padrejtë	- Garë drejt uljes së tarifave të studimit - Arsime publike falas në shkencat sociale në qendra rajonale	Strategjik	L

Treguesit kryesorë të performances

anë pjesë e strategjisë së përgjithshme për të monitoruar progresin e programit dhe për të ndërmarrë masat e nevojshme për të siguruar qëndrueshmëri, arritje dhe orientim drejt proceseve.

KPI përfshin:

- **Kandidatët (Numri i aplikantëve, performanca, vijueshmëria, shkalla e përmirësimit, suksesi i alumnëve, mundësitë e karrierës, etj.)**
- **Mësimdhënësit (Performanca e stafit, trajnimet, përkushtimi, mobiliteti, pjesëmarrja në aktivitete shkencore, etj.)**
- **Infrastruktura (Labororët dhe klasat përmbushin standardet, reflektimi për përmirësim, etj.)**
- **Rrjetëzimi (Me universitete të tjera, industri etj.)**
- **Projektet dhe partneritetet (matja e arritjeve nga viti në vit) etj.**

Plani Vjetor i Punës

Sistemet e Informacionit kanë një dokument të veçantë që përshkruan aktivitetet në planin semestral të punës, i cili ndjek të gjitha aktivitetet e tij.

1. Mësimdhënia: Rekrutimi dhe mbajtja e studentëve		
Qëllimi 1: Rekrutimi i studentëve me potencial të lartë		
Strategjitë	Metrikat	Afati kohor 2026-2030
1.1 Përcaktimi i kriterëve të pranimi për të identifikuar studentët që janë të përgatitur për programet	- Kriteret e pranimi të programit të zbatuara - Rezultat konkurrues në testet kombëtare	Vazhdimisht
1.2 Përzgjedhja e strategjive të rekrutimit që ndihmojnë në tërheqjen e studentëve të larmishëm	<i>Demografia pasqyron popullsinë e rajonit në aspektin e gjinisë, prejardhjes dhe përkatësisë etnike</i>	Vazhdimisht
1.3 Vendosja e mbështetjes me bursa për studentët e rinj	- Përcaktimi i paketës së ndihmës financiare - Bashkëpunim me industrinë për mbështetje të mëtejshme - Bashkëpunim me institucione dhe donatorë për të përfshirë studentë të nën-përfaqësuar (p.sh. Gratë)	Vazhdimisht
1.4 Promovimi i Programeve të UBT-së si karrierë për studentët e ardhshëm	- Përpjekje të udhëhequra nga studentët për rekrutim përmes studentëve aktualë dhe alumnëve - Prezantime në shkolla të mesme - Forume të grupeve të komunitetit	Vazhdimisht
1.5 <i>Ofrimi i ekspozimit të hershëm dhe të mjaftueshëm të studentëve ndaj programit për të marrë vendime të informuara</i>	- Program mentorimi i themeluar - Shërbimi i karrierës i themeluar	Vazhdimisht
II. ZHVILLIMI I KURRIKULËS		
Qëllimi 1: Përgatitja e alumnëve profesionalë dhe të kualifikuar		

2.1	<i>Ofrimi i auditimit dhe vlerësimit periodik të kurrikulës për të siguruar që ajo përfshin standarde kombëtare dhe ndërkombëtare</i>	• Akreditimi i programeve • Anketa të studentëve • Ekspertë të industrisë të përfaqësuar • Plani i Vlerësimit i themeluar • Praktika e auditimit të kurrikulës e themeluar • Mbështetje mes kolegëve • Pjesëmarrje dhe integrim në asociacione ndërkombëtare	Vjetore/ ose sipas akreditimit
2.2	<i>Nxitja e anëtarësimit në komunitetin e praktikës dhe në organizata kombëtare kërkimore</i>	• Shumica e stafit bëhen anëtarë të instituteve lokale dhe kombëtare të hartimit të politikave • Studentët bëhen pjesë dhe marrin pjesë në kërkime	Vazhdimisht
2.3	<i>Zhvillimi i komunikimit me shkrim dhe verbal për studentët</i>	• Punëtori të komunikimit verbal dhe me shkrim të mbajtura çdo vit • Prezantime në seminare dhe ngjarje lokale dhe kombëtare	Vazhdimisht
2.4	<i>Ndërtimi i një mjedisi akademik për t'i ekspozuar studentët ndaj mundësive për zhvillim të karrierës</i>	• Kredi të pavarura për studentët e angazhuar në kërkime • Informime të rregullta për zhvillimin e karrierës	Vazhdimisht
Qëllimi 2: Ofrimi i mundësive për studentët për të zgjeruar të nxënit praktik në një spektër të gjerë mjedisesh praktike dhe me një shumëllojshmëri klientësh			
2.5	<i>Ofrimi i mundësive të të nxënit në sektorin privat</i>	• ë gjithë studentët përjetojnë vendosje në një vend pune	2026-2030 Vazhdimisht
2.6	<i>Zhvillimi dhe zgjerimi i listës së institucioneve dhe partnerëve për bashkëpunim</i>	• Rritja e numrit të kontratave me vendet e partnerëve	Vazhdimisht
2.7	<i>Themelimi i programeve kombëtare dhe ndërkombëtare të shkëmbimit</i>	• Numri i marrëveshjeve në nivel kombëtar • Numri i marrëveshjeve në nivel ndërkombëtar	Vazhdimisht
III. PËRMIRËSIMI I BURIMEVE/MJEDISIT TË PUNËS			

Qëllimi 1: Forcimi i zhvillimit fizik, financiar dhe infrastrukturor për të mbështetur të nxënit

3.1 <i>Përmirësimi i burimeve dhe hapësirës së institucionit</i>	- Raport i kënaqshmërisë së stafit - Anketa vjetore të studentëve	Vazhdimisht
3.2 <i>Përmirësimi i qasjes në informacion përmes bibliotekës dhe zhvillimit të teknologjisë së informacionit</i>	- Rritje e financimit për të mbështetur pajisjet mësimore - Rritje e financimit për të mbështetur bibliotekën - Rritje e financimit për të mbështetur zhvillimin dhe integrimin e teknologjisë në kurrikulë	Vazhdimisht
3.3 <i>Ruajtja e raportit staf/student sipas udhëzimeve të akreditimit</i>	- Rritja e numrit të stafit akademik me rritjen e studentëve - Ruajtja e raportit 1:9 staf/student	Vazhdimisht
3.4 <i>Ofrimi i kompensimit konkurrues për stafin akademik dhe administrativ</i>	Paga të stafit të krahasueshme me tregun lokal	Vazhdimisht
3.5 <i>Ofrimi i burimeve teknologjike për përmirësimin e të nxënit/mësimdhënies</i>	- Ofrimi i kurseve të informatikës për të gjithë studentët - Teknologji portative dhe softuer të integruara në kurrikulë	Vazhdimisht
3.6 <i>Themelimi i planeve të zhvillimit për stafin akademik dhe administrativ</i>	Stafi akademik merr pjesë në skema të bashkëpunimit të jashtëm	Vazhdimisht
3.7 <i>Ofrimi i stafit mbështetës dhe administrativ</i>	- Rritja e numrit të stafit mbështetës në përputhje me zhvillimin e fakultetit - Stafi administrativ merr pjesë çdo vit në një mundësi zhvillimi	Vazhdimisht
3.8 <i>Zgjerimi i kapaciteteve fizike</i>	- Plani i zgjerimit të ndërtesës i miratuar nga bordi - Zgjerimi i ndërtesës në përputhje me rritjen e stafit dhe studentëve	Vazhdimisht

IV. KËRKIMI DHE ZHVILLIMI

Qëllimi 1: Promovimi i një mjedisi kërkimor

4.1	<i>Ofrimi i mbështetjes financiare dhe administrative për stafin akademik për aktivitete të qëndrueshme shkencore</i>	• Paga të krahasueshme me institucionet referente • akime vjetore për udhëzime mbi kërkimin • 25% e stafit pajiset me kohë të liruar për kërkim • Infrastruktura kërkimore e zhvilluar • Tema dhe procese kërkimore të përcaktuara • Mbështetje editoriale e themeluar	Vazhdimisht
4.2	<i>Ofrimi i mbështetjes së brendshme për kërkim</i>	• Themelimi i seminareve mujore interaktive për prezantimin e kërkimeve • Zhvillimi i iniciativave nga divizioni i kërkimit për të nxitur kërkimin • Sistem i rishikimit nga kolegët i themeluar • Program mentorimi i themeluar	Vazhdimisht
4.3	<i>Burime të jashtme për mbështetjen e kërkimit</i>	• Rritje e burimeve për të mbështetur stafin në zhvillimin e aftësive kërkimore • Rritje e pjesëmarrjes së stafit në konferenca dhe simpoziume të jashtme	Vazhdimisht
4.4	<i>Rritja e dukshmërisë së kërkimit</i>	• Rritja e numrit të prezantimeve cilësore dhe sasiore • Zhvillimi i një strategjie komunikimi për kërkimin	Vazhdimisht
Qëllimi 2: Themelimi i partneriteteve me agjenci dhe industri të jashtme për të ndërmarrë iniciativa krijuese që plotësojnë nevojat arsimore lokale dhe kombëtare			
4.5	<i>Nisja e marrëveshjeve bashkëpunuese me institucione komunitare, agjenci komunitare dhe institucione arsimore</i>	• Themelimi i marrëveshjeve të bashkëpunimit me Drejtoritë Komunale, Industrinë dhe asociacione të tjera Vazhdimisht	Vazhdimisht

V. ANGAZHIMI ME KOMUNITETIN

Qëllimi 1: Zhvillimi i partneriteteve për të ofruar shërbime arsimore që plotësojnë nevojat e klientëve në komunitetin lokal

5.1	<i>Kryerja e vlerësimit të nevojave të komunitetit lidhur me llojin dhe numrin e partneriteteve</i>	• Bazë e të dhënave të partneriteteve aktuale • Rishikim vjetor i partneriteteve me stafin akademik dhe administrativ	Vazhdimisht
5.2	<i>Ndërveprimi me median lokale dhe kombëtare për të rritur interesimin për biznesin si karrierë</i>	• Numri i artikujve dhe storieve	Vazhdimisht
5.3	<i>Themelimi i panairit të karrierës për të rritur punësueshmërinë dhe mundësitë e praktikës së të diplomuarve</i>	• Numri i të diplomuarve që gjejnë punë pas studimeve	Vazhdimisht
5.4	<i>Promovimi i emërimeve të stafit akademik në panele vendimmarrëse lokale dhe kombëtare</i>	• Numri i stafit akademik në pozita të larta dhe në panele hartimi politikash	Vazhdimisht