



Kolegji UBT

Dega në Ferizaj

Rishikimi i Zbatimit të Strategjisë

Qershor 2025



Përmbajtja

Hyrje	3
Kapitulli 1: Sfondi dhe Misioni i Degës së UBT në Ferizaj	6
Kapitulli 2: Mjedis i Jashtëm	9
Kapitulli 3: Analiza e Industrisë	13
Kapitulli 4: Objektivat Strategjike	16
Kapitulli 5: Plani i Veprimit	19
Kapitulli 6: Vlerësimi i Rreziqeve dhe Plani i Menaxhimit të Rreziqeve	21
Kapitulli 7: Projektimet Financiare	25
Kapitulli 8: Treguesit Strategjikë – Treguesit Kryesorë të Performancës (KPI)	28
Kapitulli 9: Plani Vjetor i Punës	31
Konkluzion	34



Hyrje

Rishikimi i Zbatimit të Strategjisë (RZS) për UBT College, Dega në Ferizaj përbën një dokument vlerësues thelbësor që shpalos ecurinë e institucionit në operacionalizimin e agjendës së tij pesëvjeçare strategjike. I konceptuar si një mjet për monitorim të performancës dhe njëkohësisht si udhërrëfyes zhvillimor, ky rishikim përfaqëson një analizë rigoroze dhe të bazuar në evidencë të progresit institucional në realizimin e objektivave të përcaktuara në Planin Strategjik 2023–2028.

Ky rishikim paraqitet në një moment kyç për UBT Ferizaj, ku nevoja për qartësi strategjike, qëndrueshmëri institucionale dhe rezultate të matshme është më e rëndësishme se kurrë, për shkak të kërkesave në rritje të peizazhit të arsimit të lartë në Kosovë, pritshmërive të ndryshuara të studentëve, forcimit të mbikëqyrjes rregullatore, dhe transformimit digjital e tregut të punës në rajonin e Ballkanit Perëndimor dhe më gjerë.

UBT Ferizaj funksionon si një degë e decentralizuar, por e integruar plotësisht e UBT College, me autonomi në ofrimin akademik, operacionet kampusore dhe angazhimin komunitar. Aktualisht, dega ofron tri programe të akredituara në nivelin Bachelor:

- **Shkenca Kompjuterike dhe Inxhinieri** – një fushë që i përgjigjet kërkesave të rritura për TIK dhe infrastrukturë digjitale;
- **Arkitekturë dhe Planifikim Hapësinor** – që adreson zhvillimin urban, qëndrueshmërinë dhe planifikimin hapësinor sipas standardeve kombëtare dhe evropiane;
- **Menaxhim, Biznes dhe Ekonomi** – që përgatit profesionistë të aftë për sipërmarrje, qeverisje dhe inovacion në sektorin privat.

Ky rishikim shërben për të lidhur **dinamikën e zbatimit** të këtyre programeve me misionin institucional të UBT-së dhe me orientimin strategjik më të gjerë të reformës në arsimin e lartë, zhvillimit rajonal dhe konkurrencës ndërkombëtare.

Qëllimi dhe Vlera Strategjike

Qëllimet kryesore të këtij Rishikimi të Zbatimit të Strategjisë janë:

1. **Të vlerësojë koherencën strategjike** ndërmjet objektivave të planifikuara dhe aktiviteteve të zbatuara në fushat akademike, administrative dhe infrastrukturore.
2. **Të gjurmojë progresin dhe performancën** nëpërmjet përdorimit të Treguesve Kryesorë të Performancës (KPI), duke mundësuar krahasime transparente dhe përmirësim të vazhdueshëm të cilësisë.
3. **Të forcojë llogaridhënien** ndaj aktorëve të brendshëm (studentë, staf, trupa akademike dhe bordet e menaxhimit) dhe atyre të jashtëm (përfshirë Agjencinë e Akreditimit në Kosovë) përputhshmërisht me kuadrin ESG 2015.
4. **Të fuqizojë aftësinë institucionale për përshtatshmëri** përmes identifikimit të pikave të forta, sfidave dhe boshllëqeve, duke propozuar masa të përshtatshme për ciklet e ardhshme të planifikimit.

Ky rishikim nuk kufizohet në auditime operative; ai gjithashtu pasqyron aftësinë e institucionit për vetë-reflektim kritik, bashkëpunim ndërfunksional dhe hartim të politikave të bazuara në të dhëna.



Metodologjia dhe Burimet

Rishikimi është i bazuar në një qasje vlerësimi të kombinuar, që përfshin:

- Të dhëna sasiore (trendet e regjistrimeve, shkallët e kalueshmërisë, projeksionet financiare, raportet staf/student).
- Kontribute cilësore (intervista me palët, raporte të brendshme, vetëvlerësime QA).
- Analizë dokumentare (përputhshmëri me planin strategjik, matrica rreziku, listat e kontrollit ESG).

Të dhënat janë trianguluar përmes një grupi pune të krijuar në degën e Ferizajt, nën drejtimin e Drejtorit të Degës, në bashkëpunim me koordinatorët e programeve, Zyrën QA dhe Njësinë për Planifikim Strategjik të Rektoratit. Vlerësime periodike të progresit janë realizuar çdo vit akademik dhe janë verifikuar përmes feedback-ut nga studentët, stafi dhe aktorë të jashtëm (p.sh. alumni, punëdhënës, institucione partnere).

Struktura e Rishikimit

RZS është i organizuar në nëntë kapituj kryesorë, secili duke pasqyruar një dimension të rëndësishëm të performancës strategjike:

1. **Sfondi Institucional dhe Misioni** – që përshkruan identitetin akademik të UBT Ferizaj dhe përputhshmërinë me misionin e UBT-së.
2. **Analiza e Mjedisit të Jashtëm** – që paraqet trendet makro, të dhënat demografike dhe kërkesat e tregut të punës.
3. **Analiza Industriale** – që vlerëson kërkesat sektoriale dhe përputhjen e programeve me to.
4. **Objektivat Strategjike** – që rikujtojnë shtatë objektivat kryesore që udhëheqin transformimin institucional.
5. **Plani i Veprimit** – që përmban aktivitete vjetore, afate dhe aktorë përgjegjës.
6. **Vlerësimi i Rreziqeve dhe Menaxhimi i Tyre** – me identifikim të rreziqeve dhe masave parandaluese.
7. **Projeksionet Financiare** – që japin një pamje të hollësishme të qëndrueshmërisë financiare për periudhën 2023–2028.
8. **Treguesit Strategjikë dhe KPI-të** – për ndjekjen e performancës dhe suksesit institucional.
9. **Plani Vjetor i Punës** – që përmbledh në mënyrë të strukturuar veprimtaritë operacionale me kalendar dhe mekanizma monitorimi.

Secili kapitull përfundon me një analizë të përputhshmërisë me standardet ESG dhe mënyrën se si aktivitetet kontribuojnë në cilësinë akademike, përqendrimin te studenti, përfshirjen e aktorëve dhe përmirësimin e vazhdueshëm.

Angazhim për të Ardhmen

Ky rishikim dëshmon pjekurinë, transparencën dhe disiplinën strategjike të UBT Ferizaj. Ai e rikonfirmon degën si:



- **Motori rajonal i dijes dhe inovacionit**, që ofron programe të përshtatura dhe të cilësisë së lartë.
- **Qendër e ekselencës akademike**, e bazuar në mësimdhënie të orientuar nga kërkimi dhe mësim praktik.
- **Partner i komunitetit**, i angazhuar me autoritetet lokale, ndërmarrjet private dhe shoqërinë civile.

Përfundimisht, Rishikimi i Zbatimit të Strategjisë është njëkohësisht një pasqyrë dhe një hartë: një pasqyrë për të reflektuar mbi atë që është arritur dhe një hartë për të udhëhequr UBT Ferizaj drejt vizionit të tij afatgjatë për ekselencë akademike, qëndrueshmëri institucionale dhe relevancë shoqërore.



Kapitulli 1: Sfondi dhe Misioni i Degës së UBT në Ferizaj

1.1 Gjeneza Institucionale dhe Pozicionimi Strategjik

Dega e UBT në Ferizaj është themeluar si shprehje e drejtpërdrejtë e orientimit strategjik afatgjatë të Kolegjit UBT drejt rajonalizimit, demokratizimit të qasjes në arsimin e lartë dhe përkrahjes së zhvillimit të decentralizuar socio-ekonomik në Kosovë. Krijimi i saj përfaqëson një hap të qëllimshëm drejt zvogëlimit të hendekut zhvillimor midis qendrave metropolitane akademike dhe rajoneve dytësore urbane si Ferizaj. Në këtë mënyrë, Dega në Ferizaj nuk funksionon vetëm si një shtrirje fizike e UBT-së, por si një qendër njohurie dhe inovacioni që i përshtatet nevojave dhe sfidave të rajonit.

Dega është integruar ligjërisht dhe akademikisht në ekosistemin institucional të UBT-së, duke respektuar Statutin e institucionit, kornizat e sigurimit të cilësisë dhe protokollet për përputhje me rregulloret, siç përcaktohen nga Agjencia e Akreditimit të Kosovës (AKA), Ligji për Arsimin e Lartë në Republikën e Kosovës dhe udhëzimet administrative për institucionet private të arsimit të lartë. Qeverisja realizohet përmes një strukture të dyfishtë: mbikëqyrje qendrore nga Këshilli Akademik i UBT-së dhe autonomi operacionale në nivel lokal nga Drejtori i Degës, me mbështetje nga këshillat e fakulteteve dhe njësitë administrative.

1.2 Deklarata e Misionit: Qëllimi dhe Vlerat Udhëheqëse

Misioni i Degës së UBT në Ferizaj është: *“Të kultivojë një mjedis akademik bashkëkohor, gjithëpërfshirës dhe të bazuar në inovacion, i cili fuqizon studentët të bëhen profesionistë të përgatitur globalisht, të angazhuar rajonalisht dhe të udhëhequr nga parimet etike.”* Ky mision mbështetet mbi katër shtylla themelore:

1. **Përsosmëri Akademike** – Ofrimi i programeve të akredituara dhe të cilësisë së lartë, të harmonizuara me kërkesat e tregut të punës dhe standardet e Zonës Evropiane të Arsimit të Lartë (EHEA).
2. **Kontribut Rajonal** – Adresimi i sfidave të zhvillimit në rajonin e Ferizajt përmes kërkimit të aplikuar, partneriteteve komunitare dhe zhvillimit të fuqisë punëtore.
3. **Përfshirje Sociale** – Sigurimi i qasjes në arsim për grupe të marginalizuara dhe në nevojë, me fokus të veçantë në barazinë gjinore dhe përfaqësimin e barabartë.
4. **Angazhim Ndërkombëtar** – Integrimi i perspektivave globale në kurrikula dhe kërkime, si dhe nxitja e bashkëpunimeve ndërkufitare akademike e profesionale.

Këto shtylla përbëjnë themelin e operacioneve strategjike të degës, hartimit të kurrikulave, angazhimit të palëve të interesit dhe mekanizmave të sigurimit të cilësisë.

1.3 Profili Akademik dhe Fokusimi Kurrikular

Aktualisht, UBT Ferizaj ofron tri programe të akredituara në nivelin Bachelor:

- **Shkenca Kompjuterike dhe Inxhinieri (CSE)** – me theks në transformimin dixhital, sistemet softuerike dhe aplikimet e inteligjencës artificiale.
- **Arkitekturë dhe Planifikim Hapësinor (ASP)** – që adreson urbanizmin e qëndrueshëm, inovacionin në dizajn dhe zhvillimin infrastrukturor rajonal.
- **Menaxhim, Biznes dhe Ekonomi (MBE)** – që mbulon menaxhimin strategjik, sipërmarrjen dhe ekonominë e aplikuar me fokus në zhvillimin e NVM-ve dhe partneritetet publike-private.



Filozofia kurrikulare është e orientuar drejt aftësive praktike, mësimit aktiv dhe ndërdisiplinor, e përforcuar me teknologji bashkëkohore dhe metodologji të bazuara në probleme reale. Rishikimi i vazhdueshëm i programeve bëhet përmes konsultimeve të rregullta me stafin akademik, studentët, industrinë dhe institucionet publike.

Në funksion të zgjerimit të ndikimit zhvillimor rajonal, UBT Ferizaj synon të zgjerojë portofolin akademik me programe të reja në fusha me prioritet kombëtar dhe rajonal si:

- **Infermieristikë dhe Shëndet Publik**
- **Bujqësi dhe Shkenca Ushqimore**

Këto programe konsiderohen jetësore për adresimin e mungesave të shërbimeve publike, zhvillimin rural dhe sigurinë ushqimore në rajonin e Ferizajt.

1.4 Qeverisja dhe Struktura Organizative

Qeverisja në Degën e Ferizajt bazohet në parimet e autonomisë akademike, përfshirjes së palëve të interesit dhe etikës institucionale. Dega udhëhiqet nga Drejtori i Degës dhe mbështetet nga drejtuesit e fakulteteve, koordinatorët për cilësi, IT, marrëdhënie ndërkombëtare, financa dhe shërbime studentore. Këshillat e Fakulteteve, të përbërë nga dekanë, koordinatorë të programeve, përfaqësues të studentëve dhe industrisë, sigurojnë drejtimin akademik dhe përshtatjen me kërkesat e tregut.

1.5 Angazhimi i Palëve të Interesit dhe Integrimi Rajonal

UBT Ferizaj është aktor aktiv në zhvillimin rajonal. Procesi i hartimit të planit strategjik është zhvilluar përmes një dialogu të hapur me komunat përreth, bizneset, OJQ-të dhe institucionet publike. Forumi Industrial i krijuar në nivel dege ka luajtur rol thelbësor në përcaktimin e fushave prioritare, praktikave profesionale dhe bashkëpunimeve kërkimore.

Kjo qasje pjesëmarrëse e bën planifikimin institucional më të përgjegjshëm, të bazuar në nevoja reale dhe të sinkronizuar me dokumentet politike strategjike si: Plani Strategjik për Arsimin në Kosovë 2022–2026 dhe Strategjia për Zhvillim të Qëndrueshëm.

1.6 Ndërkombëtarizimi dhe Integrimi në Ekosistemin UBT

Dega e Ferizajt përfiton nga rrjeti i gjerë ndërkombëtar i UBT-së. Përmes pjesëmarrjes në programe si Erasmus+, Tempus dhe Horizon Europe, fakulteti dhe studentët e kësaj dege kanë qasje në mobilitete, shkëmbime akademike, dhe projekte ndërkombëtare kërkimore. Ndërkohë, lidhja me zyrat ndërkombëtare të UBT në Vjenë dhe Budapest i jep degës vizibilitet dhe mundësi për bashkëpunim transnacional.

Për më tepër, Dega në Ferizaj është e lidhur vertikalisht me sistemet akademike, financiare dhe të cilësisë të UBT-së, duke siguruar koherencë dhe standardizim institucional.

1.7 Identiteti Akademik dhe Vizioni Strategjik

Identiteti strategjik i UBT Ferizaj ndërtohet mbi rolin e saj si qendër akademike rajonale me ndikim kombëtar. Vizioni i saj është: *“Të bëhet model i përsosmërisë akademike dhe partneritetit me komunitetin – një "Universitet Rajonal" që kultivon talentin, nxit inovacionin dhe i përgjigjet nevojave të zhvillimit të Ferizajt dhe më gjerë.”*

Ky vizion përforcohet përmes:

- Rritjes së vazhdueshme të trupës studentore, që parashikohet të tejkalojë 2,000 studentë deri në vitin 2027



- Zhvillimit të mësimi gjatë gjithë jetës dhe formave fleksibile të arsimit
- Zgjerimit të programeve ndërdisiplinore dhe të modularizuara
- Bashkëpunimeve të ngushta me tregun e punës dhe aktorët shoqërorë

1.8 Rëndësia Strategjike në Sistemin e Arsimit të Lartë në Kosovë

Në kontekstin e sistemit të arsimit të lartë në Kosovë, UBT Ferizaj spikat për:

- Ofrimin e programeve të orientuara nga tregu
- Politikat gjithëpërfshirëse të pranimi të studentëve
- Përputhjen me Kornizën e Kualifikimeve të Kosovës dhe standardet evropiane
- Performancën e qëndrueshme në proceset e akreditimit të AKA-së
- Aftësinë për të tërhequr dhe mbajtur staf akademik të kualifikuar

Roli i saj është thelbësor në zvogëlimin e pabarazive rajonale, në uljen e papunësisë tek të rinjtë dhe gratë dhe në përmirësimin e përputhjes ndërmjet arsimit dhe tregut të punës.



Kapitulli 2: Mjedisi i Jashtëm

2.1 Rëndësia Strategjike e Analizës së Mjedisit të Jashtëm

Një kuptim i thelluar i mjedisit të jashtëm përbën bazën e planifikimit strategjik në arsimin e lartë. Për Degën e UBT në Ferizaj, e cila operon në një kryqëzim të dinamikës së zhvillimit kombëtar, pabarazive socio-ekonomike lokale, proceseve të integritit evropian dhe transformimeve globale në arsim, mjedisi i jashtëm nuk është vetëm një sfond operacional, por një faktor aktiv që formëson prioritetet strategjike të institucionit.

Skanimi i mjedisit i mundëson institucionit të jetë i aftë, proaktiv dhe i bazuar në të dhëna. Ai e orienton zhvillimin e programeve drejt kërkesave të tregut të punës, udhëheq investimet në kapitalin njerëzor dhe infrastrukturor dhe siguron përputhshmëri me rregulloret dhe politikat që janë në ndryshim të vazhdueshëm. Ky kapitull ofron një analizë të thellë të faktorëve kyç ekzogjenë që ndikojnë në strategjinë e Degës së UBT në Ferizaj nëpërmjet dimensioneve demografike, ekonomike, teknologjike, rregullative dhe shoqërore.

2.2 Ndryshimet Demografike dhe Kërkesa për Arsim në Kosovë

Kosova ka një nga popullatat më të reja në Evropë, me gati 50% të popullsisë nën moshën 30 vjeçare. Grupi moshor 18–24 vjeç, i cili përbën boshtin e arsimit të lartë, pritët të mbetet i qëndrueshëm deri të paktën në vitin 2025, duke siguruar një burim të vazhdueshëm studentësh potencialë.

Në rajonin e Ferizajt, të dhënat demografike tregojnë një rritje të popullsisë urbane, të mbështetur nga migrimi i brendshëm nga komunat rurale përreth. Ky trend demografik e forcon potencialin e regjistrimeve në degë, veçanërisht për studentët që kërkojnë cilësi, afërsi dhe përballueshmëri në arsim. Kërkesa për arsim të lartë në këtë kontekst ushqehet nga faktorë të tillë si:

- Rritja e përqindjes së maturantëve që përfundojnë arsimin e mesëm
- Rritja e pjesëmarrjes së grave në arsimin e lartë
- Aspiratat për mobilitet social nga familje me arsim të kufizuar
- Mungesa e universiteteve publike në afërsi të Ferizajt

Për të kapitalizuar këtë potencial demografik, Dega e UBT në Ferizaj duhet të ndërmarrë hapa për të diversifikuar ofertën akademike, forcuar format fleksibile dhe digjitale të të mësuarit, dhe zgjeruar strategjitë e bursave dhe mbështetjes për studentët e marginalizuar

2.3 Konteksti Ekonomik dhe Realitetet e Tregut të Punës

Struktura ekonomike e Kosovës mbetet e përqendruar në sektorë me vlerë të shtuar të ulët dhe karakterizohet nga një sektor informal i madh. Ekonomia lokale e Ferizajt mbështetet në ndërtim, tregti, logjistikë, turizëm dhe shërbime, por integrimi në sektorët e bazuar në dije mbetet i dobët.

Tregu i punës karakterizohet nga:

- Papunësi e lartë (27–32%), veçanërisht mes të rinjve dhe grave
- Mospërputhje mes kualifikimeve të diplomuarve dhe nevojave të punëdhënësve
- Pjesëmarrje e ulët në fushat STEM
- Kërkesë në rritje për profile në TIK, menaxhim dhe inxhinieri



Programet aktuale të UBT Ferizaj, CSE, ASP dhe MBE, adresojnë drejtpërdrejt këto boshllëqe. Megjithatë, për të forcuar ndikimin, programet duhet të përfshijnë:

- Praktikë profesionale të integruar në kurrikulë
- Zhvillim të aftësive të buta dhe ndërdisiplinore
- Komponentë të lidhur me transformimin digjital dhe agjendën e gjelbër

Gjithashtu, përmes studimeve të gjurmimit të diplomuarve dhe partneriteteve aktive me industrinë, dega mund të rrisë përputhjen mes ofertës akademike dhe kërkesës së tregut.

2.4 Pabarazitë Rajonale dhe Roli Territorial i UBT Ferizaj

Ferizaj është një ndër qendrat më dinamike të Kosovës dhe ndodhet në një nyje strategjike gjeografike. Megjithatë, rajoni përballlet me:

- Nivel të ulët të arsimit të të rriturve
- Qasje të pabarabartë në arsim ndërmjet zonave urbane dhe rurale
- Kapacitete të kufizuara në kërkim dhe inovacion
- Mungesë të përfaqësimit akademik në planifikim rajonal

Në këtë kontekst, UBT Ferizaj shërben si:

- Qendër e njohurive dhe trajnimit për komunat dhe bizneset lokale
- Institucion për promovimin e kohezionit shoqëror dhe qytetarisë aktive
- Platformë për të mësuar gjatë gjithë jetës dhe ri-orientim profesional

Nëpërmjet qasjeve fleksibile të ofrimit të studimeve, projekteve komunitare dhe bashkëpunimeve ndër-institucionale, dega e UBT forcon rolin e saj si aktor zhvillimor rajonal.

2.5 Korniza Politike dhe Mjedisi Rregullativ

Mjedisi politik dhe ligjor për arsimin e lartë në Kosovë është në evolucion të vazhdueshëm, duke reflektuar përpjekjet për integrim në BE dhe zhvillim të qëndrueshëm. Dokumentet strategjike që e ndihmojnë orientimin institucional përfshijnë:

- Plani Strategjik për Arsimin në Kosovë (KESP 2022–2026)
- Strategjia Kombëtare e Zhvillimit
- Strategjia për Inovacion dhe Ekonomi të Bazuar në Njohuri
- Strategjia për Punësim dhe Mirëqenie Sociale
- Agjenda për Integrim Evropian

UBT Ferizaj është e angazhuar të kontribuojë në realizimin e këtyre strategjive përmes:

- Zgjerimit të fushave STEM dhe inovacionit
- Zhvillimit të kompetencave digjitale dhe menaxheriale
- Programeve të arsimit gjithëjetësor dhe bashkëpunimeve me sektorin privat
- Përfshirjes në projektet ndërkombëtare të BE-së dhe procesin e Bolonjës

Për më tepër, përputhja me Standardet dhe Udhëzimet Evropiane për Sigurimin e Cilësisë (ESG 2015) është një parim themelor në të gjitha nivelet e qeverisjes dhe zhvillimit institucional.



2.6 Integrimi Evropian dhe Ndërkombëtarizimi

Si pjesë e procesit të afrimit të Kosovës me Bashkimin Evropian, institucionet e arsimit të lartë janë thirrur të jenë motorë të konvergjencës akademike dhe kulturore. UBT Ferizaj kontribuon përmes:

- Pjesëmarrjes në programet Erasmus+, Horizon Europe, Tempus
- Zbatimit të sistemit ECTS dhe standarteve të diplomës sipas Procesit të Bolonjës
- Mundësive të mobilitetit për studentë dhe staf
- Zhvillimit të kurrikulave me përmbajtje ndërkombëtare

Ndërkombëtarizimi kuptohet jo vetëm si lëvizshmëri, por edhe si globalizim i përmbajtjes akademike, ndërkombëtarizim i kërkimit dhe vendosje e standardeve ndërkombëtare në shërbim të zhvillimit lokal.

2.7 Megatrendet Globale dhe Adaptimi Institucional

UBT Ferizaj duhet të jetë i ndjeshëm dhe proaktiv ndaj transformimeve globale që ndikojnë sektorin e arsimit:

1. Digjitalizimi dhe Inteligjenca Artificiale
2. Tranzicioni i Gjelbër dhe Qëndrueshmëria
3. Modularizimi i mësimit dhe mikrokualifikimet
4. Modelet hibride dhe online të të nxënit
5. Edukimi i bazuar në kompetenca dhe rezultatet e të nxënit

Këto megatrendet kërkojnë investime të vazhdueshme në infrastrukturë digjitale, zhvillim të stafit, reformim të metodologjisë së mësimdhënies dhe rritje të fleksibilitetit institucional.

2.8 Pritjet e Palëve të Interesit dhe Reputacioni Institucional

Përgjegjshmëria ndaj pritjeve të studentëve, punëdhënësve, agjencive të akreditimit dhe publikut është thelbësore. Palët e interesit presin nga UBT Ferizaj:

- Relevancë akademike dhe punësim të garantuar
- Cilësi të lartë të programeve dhe shërbimeve
- Përfshirje të industrisë dhe shoqërisë civile
- Transparencë dhe publikim të treguesve të performancës
- Përfshirje sociale dhe barazi gjinore

Roli i degës si institucion akademik duhet të kombinohet me rolin e saj si aktor zhvillimor dhe partner komunitar.

2.9 Implikimet Strategjike dhe Reagimi Institucional

Për të qenë efektive dhe e qëndrueshme, strategjia e UBT Ferizaj duhet të përfshijë:

- **Zgjerimin e ofertës akademike** në fusha si infermiera, teknologjitë ushqimore dhe shkencat e të dhënave
- **Themelimin e një Qendre për Zhvillim Rajonal dhe Inovacion**



- **Forcimin e zhvillimit të stafit në pedagogji dhe kërkime**
- **Krijimin e instrumenteve për gjurmimin e të diplomuarve dhe të dhëna për vendimmarrje**
- **Zyrtarizimin e mekanizmave të konsultimit me industrinë dhe shoqërinë civile**
- **Zhvillimin e kapaciteteve të parashikimit strategjik dhe analizës së politikave**

Mjedisi i jashtëm i Degës së UBT në Ferizaj karakterizohet nga kompleksiteti, paqëndrueshmëria dhe potenciali i lartë. Ndërsa Kosova synon të bëhet një shoqëri e bazuar në njohuri, roli i institucioneve rajonale të arsimit bëhet gjithnjë e më kritik.

UBT Ferizaj, si një institucion privat, dinamik dhe inovativ, është në pozitë të favorshme për t'u afirmuar si një aktor transformues në arsim dhe zhvillim rajonal, duke i qëndruar besnik misionit të tij institucional dhe vlerave akademike evropiane.



Kapitulli 3: Analiza e Industrisë

3.1 Qëllimi Strategjik i Analizës së Industrisë

Qëllimi i kësaj analize është i dyfishtë: (1) të ofrojë një hartë të thelluar të sektorëve ekonomikë të Kosovës dhe pasqyrimin të tyre në rajonin e Ferizajt; dhe (2) të vlerësojë shkallën e përputhjes mes ofertës akademike të Degës së UBT në Ferizaj dhe kërkesave aktuale dhe të ardhshme për aftësi, dije dhe inovacion në sektorët kryesorë. Analiza është ndërtuar mbi një qasje të bazuar në të dhëna, me fokus të qartë në përputhshmëri strategjike me prioritetet zhvillimore kombëtare, strukturën industriale rajonale, dhe axhendat evropiane të aftësive.

Kjo analizë identifikon edhe hapësirat ku UBT Ferizaj mund të pozicionohet jo vetëm si ofrues i fuqisë punëtore të diplomuar, por edhe si institucion i **krijimit të vlerës**, nëpërmjet kërkimit të aplikuar, zhvillimit të kapaciteteve të tregut, transferimit të teknologjisë dhe ndërmjetësimit të dijes.

3.2 Peizazhi Sektorial i Kosovës në Zhvillim

Ekonomia e Kosovës, pas kalimit të tranzicionit, dominohet nga sektori i shërbimeve (~60% e PBB-së), me një industri në rritje por ende të brishtë (~25%) dhe bujqësi (~15%). Pavarësisht sfidave si papunësia e lartë e të rinjve, mungesa e diversifikimit eksportues dhe shpenzimeve të ulëta për R&D, vendi ka treguar shenja përparimi përmes investimeve të synuara, reformave strukturore dhe pjesëmarrjes në programet zhvillimore të BE-së dhe donatorëve.

Sektorët strategjikë për zhvillim të identifikuar në dokumente si Strategjia Kombëtare e Zhvillimit dhe Axhenda Digjitale e Kosovës përfshijnë:

- **Teknologjia e Informacionit dhe Komunikimit (TIK):** Një nga sektorët me rritje më të shpejtë në rajon, i nxitur nga një popullatë e re digjitalisht e përgatitur.
- **Ndërtimi dhe Infrastruktura:** Rritja urbane, investimet e diasporës dhe projektet publike e mbajnë sektorin shumë aktiv.
- **Ndërmarrësia dhe Shërbimet për Biznes:** Pjesa më e madhe e ndërmarrjeve janë NVM, me nevoja për profesionalizim dhe digjitalizim.
- **Prodhimi i Lehtë:** Përpunimi i drurit, tekstilit dhe industrisë ushqimore janë në zgjerim gradual.
- **Energjia dhe Mjedisi:** Me theks në energjinë alternative dhe ekonomi të qëndrueshme.

3.3 Rajoni i Ferizajt: Profili Ekonomik dhe Dinamika Industriale

Ferizaj është ndër komunat më të zhvilluara ekonomikisht në Kosovë, me pozitë gjeografike strategjike në korridoret pan-evropiane VIII dhe IX, duke ofruar lidhje me Prishtinën, Shkupin dhe tregjet e Ballkanit.

Karakteristikat kryesore të industrisë rajonale janë:

- **Bazë industriale e larmishme:** Përfshirë prodhim të lehtë, përpunim druri, tekstil, logjistikë dhe ndërtim.
- **Rritje në sektorin e shërbimeve:** Telekomunikacion, tregti, transport dhe turizëm.
- **Ndërmarrësi e re aktive:** Sidomos në TIK dhe industritë kreative.



- **Zhvillim i infrastrukturës publike:** Urbanizim dhe transformim i qeverisjes lokale me fokus digjital.

3.4 Hartëzimi i Programeve Akademike të UBT Ferizaj me Kërkesat Industriale

1. Shkenca Kompjuterike dhe Inxhinieri (CSE)

- **Përputhshmëri me tregun:** Kërkesa në rritje për zhvillues software-i, analistë sistemesh, specialistë të sigurisë kibernetike, dhe inxhinierë të të dhënave.
- **Mundësi strategjike:**
 - Nisja e një drejtimi në **Inteligjencë Artificiale dhe Mësim të Makinës**
 - Krijimi i një **zyre lidhëse me industrinë TIK**
 - Fokus më i madh në **etiket e teknologjisë dhe sigurinë digjitale**

2. Arkitekturë dhe Planifikim Hapësinor (ASP)

- **Përputhshmëri me tregun:** Projekte të shumta ndërtimi dhe urbanizimi në Ferizaj kërkojnë profesionistë me aftësi në dizajn të qëndrueshëm dhe teknologji GIS.
- **Mundësi zhvillimi:**
 - Integrimi i **BIM dhe planifikimit të qëndrueshëm**
 - Bashkëpunime me **Drejtorinë e Planifikimit Hapësinor**
 - Trajnime në **planifikim të rezistencës ndaj fatkeqësive natyrore**

3. Menaxhment, Biznes dhe Ekonomi (MBE)

- **Përputhshmëri me tregun:** Ekonomia lokale dominohet nga NVM dhe nevoja për profesionalizim është e lartë.
- **Mundësi zhvillimi:**
 - Mikrokalifikime në **financa për start-up, menaxhim projektsh, dhe biznes digjital**
 - Krijimi i një **laboratori të konsulencës studentore** për bizneset vendore
 - Integrimi i **Qëllimeve të Zhvillimit të Qëndrueshëm të OKB-së (SDGs)** në kurrikula

3.5 Boshllëqet në Aftësi dhe Reagimi Institucional

Sipas raportimeve nga KIESA, UNDP dhe Oda Ekonomike e Kosovës, ekzistojnë boshllëqe të dukshme në aftësitë horizontale, përfshirë:

- Aftësitë digjitale (programim, analiza të të dhënave, marketing digjital)
- Aftësitë e gjelbra (eficienca energjetike, dizajn i qëndrueshëm)
- Menaxhim strategjik dhe analitikë të burimeve njerëzore
- Aftësi të transferueshme (komunikim, të menduar kritik, bashkëpunim ndërdisiplinor)

Rekomandohet që UBT Ferizaj të:

- Hartojë **modulet sipas kompetencave dhe niveleve të KKK-së dhe EQF**
- Zhvillojë **ofertë për trajnime për papunët e diplomuar**



- Përdorë të dhënat e tregut për të ndërtuar vendimmarrje të bazuar në evidencë

3.6 Transferimi i Dijes dhe Bashkëkrijimi i Vlerës

UBT Ferizaj duhet të luajë rol aktiv në krijimin e dijes së aplikuar për rajonin:

- Krijimi i një **Njësie të Kërkimit dhe Inovacionit të Aplikuar (ARIA)** në Ferizaj
- Themelimi i **Laboratorëve të Jetës (Living Labs)** në urbanizëm, TIK dhe sipërmarrje
- Bashkëpunime në kërkim me **komuna, OJQ, dhe kompani private**

3.7 Inteligjenca Parashikuese dhe Përshtatja me Politikëbërjen

Për të siguruar qëndrueshmëri dhe elasticitet strategjik, UBT Ferizaj duhet të:

- Ndjekë raportet ndërkombëtare për parashikim të tregut të punës (p.sh., CEDEFOP, OECD)
- Marrë pjesë në **Strategjitë Rajonale të Specializimit të Zgjuar (RIS3)**
- Krijojë një **Njësi për Parashikim Strategjik dhe Politikë Industriale**
- Harmonizojë programet me **Programin e Reformës Ekonomike të Kosovës (ERP)** dhe prioritetet e BE-së për Ballkanin Perëndimor

3.8 Rekomandime Strategjike dhe Përparësi të Zbatimit

Prioritet Strategjik	Fusha e Veprimit	Afati Kohor
Përshtatja e kurrikulës	Bashkëkrijimi i mikrokualifikimeve me industrinë	2024–2026
Bashkëpunimi me industrinë	Formalizimi i bordeve këshilluese sektoriale	2023–2024
Zhvillimi i fuqisë punëtore	Ofrimi i trajnimeve për diplomuarit dhe NVM	2024–2028
Pjesëmarrja në kërkim	Projekte të përbashkëta kërkimore me aktorë lokalë	2025–2028
Lidershipi rajonal	Anëtarësim në këshillin e inovacionit të Ferizajt	2024

UBT Ferizaj demonstroi përputhshmëri të fortë me strukturën industriale të rajonit dhe me tendencat ekonomike të Kosovës. Programet ekzistuese në Shkenca Kompjuterike, Arkitekturë dhe Biznes janë të përputhshme me kërkesat e tregut të punës, por suksesi i mëtejshëm kërkon:

- Institucionalizimin e bashkëpunimit me industrinë
- Diversifikimin e formateve të programeve (mikrokualifikime, diplome të përbashkëta)
- Aktivizimin në kërkime të aplikuara dhe transferim të teknologjisë

Përmes këtyre hapave, UBT Ferizaj do të konsolidojë rolin e tij si **aktor zhvillimor, katalizator i inovacionit dhe qendër e përgatitjes së liderëve të ardhshëm** të ekonomisë së dijes në Kosovë.



Kapitulli 4: Objektivat Strategjike

4.1 Korniza Strategjike dhe Qëllimi

Objektivat strategjike të Degës së UBT në Ferizaj përfaqësojnë një agjendë zhvillimi afatgjatë, e cila është njëkohësisht e përqendruar në nevojat lokale dhe e orientuar drejt përputhshmërisë me zhvillimet globale. Të ndërtuara mbi misionin institucional të UBT-së për të ofruar arsim të lartë cilësor, kërkim shkencor dhe inovacion, këto objektiva janë përshtatur me dinamikën socio-ekonomike të rajonit të Ferizajt dhe janë në përputhje të plotë me Strategjinë Kombëtare të Arsimit, strategjitë për digjitalizim dhe zhvillim të tregut të punës, si dhe me Standardet dhe Udhëzimet Evropiane për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë (ESG 2015).

Çdo objektiv është konceptuar jo vetëm për të përmbushur kërkesat rregullative dhe akredituese, por për të ndërtuar **reziliencë strategjike**, për të rritur impaktin institucional dhe për të gjeneruar **vlerë të përfshirë për studentët, punëdhënësit dhe komunitetin e gjerë**.

4.2 Objektivi 1: Ekselencia Akademike përmes Modernizimit dhe Relevancës së Kurrikulës

Vizion Strategjik: Të pozicionojë UBT Ferizaj si lider në inovacionin kurrikular, me programe të përshtatura, digjitalisht të pasuruara dhe sistematikisht të harmonizuara me nevojat e tregut dhe kornizat evropiane të kualifikimeve.

Masat e Zgjeruara Strategjike:

- Krijimi i një **Këshilli për Inovacionin e Kurrikulës** me përfaqësues të fakultetit, ish-studentëve dhe punëdhënësve.
- Zhvillimi i **rrugëve të fleksibla mësimore** me mikro-kualifikime dhe mundësi lëvizshmërie vertikale.
- Zbatimi i sistematik i **Mësimit të Bazuar në Rezultate (OBE)**.
- Integrimi i **metodave të mësimit të bazuar në raste studimore, projekte dhe format e përziera**.

Përputhshmëria me ESG: ESG 1.2 dhe ESG 1.3

Tregues të Performancës:

- Rishikimi i kurrikulës çdo dy vite.
- Përputhshmëria me Kornizën Kombëtare dhe Evropiane të Kualifikimeve.
- Më shumë se 85% e studentëve vlerësojnë lartë përputhshmërinë e programit me tregun.

4.3 Objektivi 2: Kërkimi, Inovacioni dhe Krijimi i Dijes së Aplikuar

Vizion Strategjik: Të ndërtohet një ekosistem i dijes që integron kërkimin akademik, inovacionin e aplikuar dhe angazhimin në komunitet si shtylla kryesore të identitetit të degës.

Masat e Zgjeruara Strategjike:

- Themelimi i **Qendrës për Kërkim dhe Inovacion të Aplikuar në Ferizaj (FARIC)**.
- Krijimi i një **fondi të brendshëm për projekte kërkimore** dhe grupe ndërdisiplinore.
- Përfshirja e studentëve në projekte kërkimore me ndikim në zhvillimin lokal.

Përputhshmëria me ESG: ESG 1.1 dhe ESG 1.10

Tregues të Performancës:



- Minimum 3 projekte kërkimore në vit.
- Më shumë se 25% e temave të diplomës të bashkë-mentoruar nga industria.
- Botimi i një **Buletini Vjetor të Kërkimit në Ferizaj**.

4.4 Objektivi 3: Aftësimi i Studentëve për Punësim dhe Sipërmarrje

Vizion Strategjik: Të pajisen studentët me kompetenca teknike, sociale dhe sipërmarrëse për një kalim të suksesshëm në tregun e punës.

Masat e Zgjeruara Strategjike:

- Hartimi i një **kornize kompetencash për profilin e diplomuarit** për secilin program.
- Zbatimi i **praktikave të detyrueshme dhe moduleve për aftësi të transferueshme**.
- Zhvillimi i **e-portofolëve personalë të karrierës** për secilin student.

Përputhshmëria me ESG: ESG 1.4 dhe ESG 1.9

Tregues të Performancës:

- Më shumë se 85% e të diplomuarve punësohen brenda 12 muajve.
- 50% e studentëve përfundojnë projekte të bazuara në industri.
- Vlerësim pozitiv nga punëdhënësit $\geq 4.0/5$.

4.5 Objektivi 4: Angazhimi i Palëve të Jashtme dhe Bashkëzhvillimi Rajonal

Vizion Strategjik: Të zhvillohet UBT Ferizaj si partner i besueshëm në zhvillimin rajonal përmes partneriteteve të qëndrueshme me sektorin publik, privat dhe shoqërinë civile.

Masat e Zgjeruara Strategjike:

- Krijimi i një **Bordi Konsultativ të Palëve të Jashtme**.
- Projekte të përbashkëta me Komunën e Ferizajt në fushat e planifikimit urban dhe punësimin të rinjve.
- Programet e **mësimin në shërbim të komunitetit** për studentë.

Përputhshmëria me ESG: ESG 1.6 dhe ESG 1.8

Tregues të Performancës:

- ≥ 10 marrëveshje bashkëpunimi me aktorë lokalë.
- 30% e studentëve përfshirë në aktivitete shoqërore.
- Organizimi i një **Forumi Politik ose të Inovacionit** çdo vit.

4.6 Objektivi 5: Qëndrueshmëri Institucionale, Menaxhim Digjital dhe Kulturë të Cilësisë

Vizion Strategjik: Të përforcohet kultura e cilësisë dhe qeverisja etike përmes menaxhimit të performancës, digjitalizimit dhe planifikimit të qëndrueshëm.

Masat e Zgjeruara Strategjike:

- Krijimi i një **Komiteti për Sigurimin e Cilësisë në Degë**.
- Zbatimi i një **Paneli të Performancës Strategjike**.
- Zgjerimi i **platformave digjitale për mësim, administratë dhe mbështetje**.
- Forcimi i **etikës akademike dhe trajnimi për integritet**.



Përputhshmëria me ESG: ESG 1.1, ESG 1.5, ESG 1.7

Tregues të Performancës:

- Shkalla e përputhshmërisë me ESG $\geq 90\%$.
- Rishikimi i brendshëm i çdo programi çdo 2 vite.
- Ulje prej 50% e shkeljeve akademike përmes masave parandaluese.

4.7 Objektivi 6: Ndërkombëtarizimi dhe Bashkëpunimi Ndërkufitar

Vizion Strategjik: Të globalizohet përvoja akademike për studentë dhe staf përmes mobilitetit, bashkëpunimit të përbashkët akademik dhe diplomave të dyfishta.

Masat e Zgjeruara Strategjike:

- Krijimi i një **Zyre për Marrëdhënie Ndërkombëtare në Degë (IRD)**.
- Ofrimi i **moduleve në gjuhë angleze** dhe zhvillimi i programeve të përbashkëta me universitete të BE-së.
- Inkurajimi i **publikimeve ndërkombëtare dhe konferencave shkencore**.

Përputhshmëria me ESG: ESG 1.3 dhe ESG 1.10

Tregues të Performancës:

- $\geq 10\%$ e studentëve/stafit marrin pjesë në mobilitete vjetore.
- ≥ 3 partneritete aktive Erasmus+.
- $\geq 30\%$ e të diplomuarve me kompetenca ndërkulturore.

4.8 Objektivi 7: Mjedis Mësimor Mbështetës, Gjithëpërfshirës dhe i Digjitalizuar

Vizion Strategjik: Të krijohet një mjedis që i jep përparësi mirëqenies studentore, barazisë në qasje dhe të mësuarit të personalizuar përmes teknologjisë dhe shërbimeve mbështetëse.

Masat e Zgjeruara Strategjike:

- Zbatimi i **parimeve të Dizajnit Universal për Mësim (UDL)**.
- Zhvillimi i shërbimeve të këshillimit, mentorimit dhe mbështetjes psikologjike.
- Krijimi i **pasaportave të të nxënës digjital** për studentë.
- Përfshirja e studentëve në **qeverisje, klube dhe vendimmarrje**.

Përputhshmëria me ESG: ESG 1.6 dhe ESG 1.3

Tregues të Performancës:

- Vlerësimi i kënaqshmërisë së studentëve $\geq 4.2/5$.
- Shkalla e mbajtjes dhe diplomimit $\geq 90\%$.
- Më shumë se 20% e studentëve të përfshirë në struktura bashkë-qeverisëse.

4.9 Monitorimi, Rishikimi dhe Reagimi Strategjik

Zbatimi i këtyre objektivave do të monitorohet përmes **Kornizës së Zbatimit Strategjik**, të koordinuar nga Drejtori i Degës në bashkëpunim me **Njësinë për Zhvillim Institucional**. Një **Matricë e Integruar e Treguesve të Performancës (KPI)** do të përdoret për të vlerësuar progresin dhe për të mundësuar menaxhimin adaptiv.



Kapitulli 5: Plani i Veprimit

Plani i Veprimit i paraqitur në këtë kapitull përbën një hartë të plotë dhe të strukturuar për operacionalizimin e objektivave strategjike të përcaktuara në kapitullin paraprak. Ai përkthen aspiratat afatgjata të UBT Ferizaj në veprime konkrete, të matshme dhe të përcaktuara në kohë, në përputhje të plotë me prioritetet institucionale dhe me Standardet dhe Udhëzimet Evropiane për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë (ESG 2015).

Ky kapitull synon të mbështesë një proces zbatimi të fazuar dhe të përgjegjshëm për të tre programet e akredituara të studimeve bachelor të degës: **Shkenca Kompjuterike dhe Inxhinieri, Arkitekturë dhe Planifikim Hapësinor**, dhe **Menaxhim, Biznes dhe Ekonomi**. Çdo veprim është i mbështetur në një vlerësim të kujdesshëm të kapaciteteve institucionale, nevojave rajonale dhe trendeve të ardhshme në arsimin e lartë dhe tregun e punës.

Plani përmbledh shtatë objektiva strategjikë kyç që mbulojnë fushat themelore të ekselencës akademike, kërkimit dhe inovacionit, punësueshmërisë së studentëve, angazhimit të aktorëve të jashtëm, qëndrueshmërisë institucionale, ndërkombëtarizimit dhe gjithëpërfshirjes. Për secilin objektiv, plani i veprimit identifikon aktivitetet vjetore, afatet kohore të zbatimit, aktorët përgjegjës, treguesit kryesorë të performancës (KPI), si dhe objektivat përfundimtare të realizimit.

Qëllimi i këtij plani është dyfish:

1. Të shërbejë si një **mjet dinamik menaxhimi** për drejtuesit e degës dhe njësitë operative, duke udhëhequr përpjekjet e koordinuara dhe shpërndarjen e burimeve;
2. Të funksionojë si një **instrument llogaridhënieje**, duke mundësuar monitorimin e vazhdueshëm të brendshëm dhe verifikimin e jashtëm të progresit drejt përbushjes së vizionit strategjik të degës.

Objektivi Strategjik: Mjedis Mësimor Mbështetës dhe Gjithëpërfshirës

Objektivi 7 i Kornizës së Zbatimit Strategjik

Ky objektiv ka në fokus ndërtimin e një ekosistemi akademik të përqendruar te studenti, që mbështet në mënyrë aktive gjithëpërfshirjen, mirëqenien dhe zhvillimin gjithëpërfshirës të studentëve. Ai përbush kriteret e ESG 1.3 (*Mësim i përqendruar te studenti*), ESG 1.6 (*Burimet e të nxënësve dhe mbështetja për studentët*) dhe ESG 1.8 (*Informimi publik*), duke pozicionuar përvojën studentore si një gur themeli të cilësisë akademike dhe përgjegjësisë institucionale.

Veprime Vjetore:

- **Përmirësimi i infrastrukturës digjitale të të mësuarit:** Zgjerimi i kapaciteteve të klasave të mençura, laboratorëve virtualë dhe platformave ndërvepruese të e-learning, të përshtatura për programet e Shkencave Kompjuterike, Arkitekturës dhe Biznesit. Futja e teknologjive të të mësuarit adaptiv për t'iu përgjigjur stileve dhe kapaciteteve të ndryshme të të nxënësve.
- **Zgjerimi i shërbimeve të tutorimit, këshillimit dhe mentorimit mes kolegëve:** Krijimi i një Qendre të Mbështetjes për Studentë që ofron këshillim akademik, ndihmë psikologjike dhe mentorim. Rekrutimi dhe trajnimi i studentëve me performancë të lartë si mentorë për ndihmë ndaj studentëve të rinj dhe atyre me vështirësi.
- **Promovimi i përfshirjes së studentëve në qeverisje dhe jetë bashkë-kurrikulare:** Krijimi i mundësive të strukturuar për pjesëmarrjen e studentëve në këshilla akademike,



komisione të cilësisë dhe diskutime mbi buxhetimin. Themelimi i klubeve studentore, sfidave të inovacionit, forumeve të debatit dhe projekteve të angazhimit qytetar.

Afatet Kohore:

- **2023–2024:** Faza e investimeve në infrastrukturë, përfshirë digjitalizimin e klasave dhe krijimin e Qendrës së Mbështetjes për Studentë.
- **2025–2026:** Zgjerimi i aktiviteteve bashkë-kurrikulare dhe përfshirja e studentëve në proceset vendimmarrëse.
- **2027–2028:** Rishikim dhe përmirësim i vazhdueshëm mbi bazën e reagimeve studentore dhe treguesve të ESG 1.6.

Aktorët Përgjegjës:

- **Zyra për Çështje Studentore:** Koordinimi i përgjithshëm i shërbimeve mbështetëse dhe politikave të përvojës studentore.
- **Njësia për IT dhe Infrastrukturë:** Prokurimi, implementimi dhe mirëmbajtja e teknologjive të të mësuarit të mençur.
- **Këshilli Studentor:** Pjesëmarrje aktive në planifikimin, monitorimin dhe vlerësimin e jetës studentore dhe nismave të angazhimit.
- **Drejtorët e Programeve Akademike:** Integrimi i mekanizmave të feedback-ut studentor dhe strukturave mbështetëse në kuadrin akademik.

Treguesit e Performancës:

- **Niveli i kënaqshmërisë së studentëve:** Matje vjetore përmes anketave mbi shërbimet mbështetëse, mjetet digjitale dhe mundësitë e përfshirjes.
- **Shkalla e mbajtjes dhe diplomimit:** Ndjekja e përmirësimeve vjetore, veçanërisht për studentët e brezit të parë dhe ata me rrezik të lartë.
- **Normat e pjesëmarrjes në aktivitete të udhëhequra nga studentët:** Matje përmes anëtarësimeve në klube, pjesëmarrjes në ngjarje dhe numrit të studentëve në role qeverisëse.

Përfundimi i Aktiviteteve:

- **Deri në fund të vitit 2024:** E gjithë infrastruktura bazë digjitale funksionale; Qendra e Mbështetjes për Studentë e themeluar dhe e stafuar.
- **Deri në vitin 2026:** Programet e mentorimit dhe pjesëmarrjes bashkë-kurrikulare të integruara në të gjitha programet; struktura të formalizuara të përfshirjes së studentëve në vendimmarrje.
- **Deri në vitin 2028:** Përdorimi sistematik i feedback-ut studentor në politikëbërje dhe zhvillim kurrikular, me përmirësime të dëshmuara në rezultatet e të nxëniet dhe mirëqenien e studentëve.



Kapitulli 6: Vlerësimi i Rreziqeve dhe Plani i Menaxhimit të Rreziqeve

6.1 Hyrje: Kultura institucionale ndaj rrezikut dhe qëndrueshmëria strategjike

Rreziku është një komponent i natyrshëm i planifikimit institucional, veçanërisht në një mjedis dinamik të arsimit të lartë, të karakterizuar nga ndryshime demografike, standarde në zhvillim të akreditimit, transformime teknologjike të shpejta dhe kërkesa komplekse të tregut të punës. Për kampuset rajonale si UBT Ferizaj, të cilat operojnë në kontekste socio-ekonomike specifike, menaxhimi proaktiv dhe strategjik i rreziqeve është thelbësor për vazhdimësinë akademike, qëndrueshmërinë financiare dhe integritetin reputacional.

Në përputhje me Standardet dhe Udhëzimet Evropiane për Sigurimin e Cilësisë (ESG 2015), në veçanti ESG 1.1 (*Politika për Sigurimin e Cilësisë*), ESG 1.5 (*Stafi Mësimdhënës*), ESG 1.6 (*Burimet e të Nxënit dhe Mbështetja për Studentët*) dhe ESG 1.10 (*Monitorimi i Vazhdueshmërisë dhe Rishikimi Periodik i Programeve*), ky kapitull ofron një Kornizë të plotë dhe të orientuar drejt së ardhmes për Menaxhimin e Rreziqeve. Kjo kornizë jo vetëm që identifikon dhe priorizon rreziqet institucionale, por gjithashtu integron strategjitë e zbutjes së tyre në sistemin më të gjerë të qeverisjes dhe të sigurimit të cilësisë të UBT-së.

Qasja ndaj menaxhimit të rreziqeve e ndjekur nga UBT Ferizaj mbështetet në katër parime themelore:

1. **Orientimi Parandalues** – identifikim i hershëm dhe planifikim i skenarëve për të reduktuar probabilitetin dhe ndikimin;
2. **Integrimi në Planifikimin Strategjik** – përfshirja e analizës së rrezikut në çdo objektiv strategjik;
3. **Përfshirja e Aktorëve** – përfshirja e stafit akademik, studentëve, punëdhënësve dhe rregullatorëve në mbikëqyrjen e rrezikut;
4. **Mësimi i Vazhdueshmërisë** – përmirësimi i politikave të rrezikut bazuar në të dhëna dhe sinjale të ambientit të jashtëm.

6.2 Identifikimi i Rreziqeve dhe Klasifikimi Tematik

Institucioni ka zhvilluar një auditim të brendshëm të rreziqeve për të identifikuar rreziqet **të brendshme** (të natyrshme për sistemin) dhe ato **në zhvillim** (të shkaktuara nga ndryshime të jashtme). Këto janë grupuar në pesë klasifikime tematike:

1. **Rreziqe Akademike:**
 - Mospërputhje ndërmjet rezultateve të të nxënit dhe nevojave të tregut të punës;
 - Mungesë e stafit akademik në disiplina me kërkesë të lartë (p.sh. ICT, Arkitekturë);
 - Lëndë teorike të tejkaluara që nuk pasqyrojnë zhvillimet teknologjike dhe praktikatat e industrisë.
2. **Rreziqe Operacionale:**
 - Vonesa në përmirësimin e infrastrukturës;
 - Kapacitet i kufizuar i platformave digjitale (LMS, SIS);
 - Vështirësi administrative për shkak të strukturave të centralizuara.
3. **Rreziqe Strategjike:**



- Mospërputhje ndërmjet ambicieve institucionale dhe kapaciteteve reale të zbatimit;
- Zbatim i ngadaltë i nismave ndër-departamentale për shkak të kufizimeve burimore;
- Ndryshime të papritura në kriteret e akreditimit.

4. Rreziqe Reputacionale:

- Pakënaqësi e studentëve për shkak të mungesës së praktikës apo përkrahjes;
- Kritika në rrjete sociale ose media;
- Mungesë bashkëpunimesh me industrinë vendore.

5. Rreziqe të Jashtme:

- Rënie ekonomike që ndikon në aftësinë e familjeve për të përballuar tarifat;
- Zhvillime demografike (rënia e numrit të maturantëve);
- Rritja e konkurrencës nga institucionet e tjera në rajon.

6.3 Matriks i Vlerësimit të Rreziqeve

Rreziku	Ndikimi	Probabiliteti	Prioriteti	Klasifikimi	Skenar
Mungesë e stafit në ICT dhe inxhinieri	I lartë	Mesatar	I lartë	Akademik	Staf i plakur; mungesë e kandidatëve me PhD
Ulje e regjistrimeve	I lartë	Mesatar	I lartë	Strategjik	Rritje e konkurrencës; ndjeshmëri ndaj tarifave
Vonesë në sistemet LMS	Mesatar	I lartë	I lartë	Operacional	Mbingarkesë gjatë provimeve
Ndryshime në kriteret e akreditimit	I lartë	Mesatar	I lartë	Strategjik	Nevojë për dokumentim të ri ose procedura ESG
Mospërputhje me tregun e punës	I lartë	I lartë	Kritike	Akademik	Rishikim i rrallë i kurrikulës
Vonesa në investimet infrastrukturore	Mesatar	Mesatar	Mesatar	Operacional	Vonesa në tender apo buxhet
Pakënaqësi e studentëve	Mesatar	I lartë	I lartë	Reputacional	Mbështetje jo e koordinuar, informim i pamjaftueshëm
Mungesë angazhimi me industrinë	Mesatar	Mesatar	Mesatar	Reputacional	Mungesë proaktive në ndërtimin e marrëdhënieve
Rënie ekonomike lokale	I lartë	E ulët	Mesatar	E jashtme	Ndikim në aftësinë për të paguar studimet

6.4 Strategjitë e Zbutjes së Rreziqeve

Për çdo rrezik me prioritet të lartë ose kritik, janë zhvilluar strategji specifike:

- **Rreziqet Akademike:**



- Rishikim i kurrikulës çdo dy vite me përfshirje të punëdhënësve dhe analizë të gjurmimit të të diplomuarve;
- Krijimi i Bordit Këshillues për secilin program me përfaqësues të industrisë;
- Trajnime sistematike për stafin në mësimdhënie digjitale dhe të bazuar në praktikë.
- **Rreziqet Operacionale:**
 - Auditim vjetor i infrastrukturës IT dhe testim i qëndrueshmërisë së LMS-it;
 - Mundësi të prokurimit të decentralizuar për nevoja të degës;
 - Emërimi i Menaxherit të Operacioneve të Kampusit në Ferizaj me kompetenca të pavarura.
- **Rreziqet Strategjike:**
 - Takime vjetore për harmonizimin e strategjive mes degës dhe qendrës;
 - Planifikim skenarësh për përshtatjen me rregulloret e reja;
 - Dashboard strategjik për ndjekjen e implementimit në kohë reale.
- **Rreziqet Reputacionale:**
 - Krijimi i komiteteve student-staf për feedback të drejtpërdrejtë;
 - Përfshirja e studentëve në krijimin e përmbajtjes publike;
 - Rrjetizimi me industrinë për praktika profesionale dhe ekspozim publik.
- **Rreziqet e Jashtme:**
 - Skema të fleksibilizuara bursash dhe subvencione për studentët në nevojë;
 - Fushata informuese në shkolla të mesme dhe komunitete të nënpërfaqësuar;
 - Monitorimi i treguesve rajonalë ekonomikë dhe demografikë nga Njësia për Kërkime Institucionale.

6.5 Qeverisja e Rrezikut dhe Mekanizmat e Monitorimit

Menaxhimi i rreziqeve në UBT Ferizaj është pjesë integrale e qeverisjes institucionale dhe planifikimit strategjik:

- **Komiteti për Menaxhimin e Rreziqeve (KMR):** Organ ndërdisiplinor i përbërë nga përfaqësues të akademisë, administratës, QA-së, IT-së dhe studentëve. Mblidhet çdo tremujor për përditësimin e Regjistrit të Rreziqeve.
- **Dashboard Digjital për Rrezikun (DDR):** Platformë në kohë reale për ndjekjen e treguesve kritikë (raporti staf/student, kënaqësia, performanca e LMS-it, afatet e akreditimit, etj.).
- **Raporti Vjetor për Rreziqet dhe Qëndrueshmërinë (RVQQ):** Dorëzohet çdo nëntor në Këshillin Akademik dhe Bordin Drejtues, duke përmbledhur trendet, sinjalet e hershme dhe performancën e masave të zbatueshme.



- **Integrimi me QA dhe Planifikimin Strategjik:** Rreziqet dhe masat përkatëse përfshihen në raportet e vetëvlerësimit, rishikimet e programeve dhe ciklin shumëvjeçar të planifikimit.

6.6 Përfundim: Drejt një Institucioni të Ndërgjegjshëm ndaj Rrezikut

Plani për Menaxhimin e Rreziqeve i UBT Ferizaj pasqyron një angazhim për parashikim strategjik, transparencë qeverisëse dhe përshtatshmëri të vazhdueshme. Duke kaluar nga një qasje tradicionale drejt një **qasjeje inteligjente ndaj rrezikut**, institucioni forcon kapacitetin për të identifikuar dhe shfrytëzuar mundësitë që burojnë nga sfidat.

Mjedisi i sotëm kërkon që institucionet e arsimit të lartë të jenë të shpejta, të udhëhequra nga të dhënat dhe të përgatitura për skenarë të ndryshëm. UBT Ferizaj është i pozicionuar mirë për ta përballuar këtë sfidë nëpërmjet një kulture të përgjegjshme dhe të koordinuar për menaxhimin e rrezikut.



Kapitulli 7: Projektimet Financiare

7.1 Hyrje: Planifikimi financiar si mbështetje strategjike

Planifikimi financiar në UBT Ferizaj shërben jo vetëm si një instrument për sigurimin e vazhdimësisë operacionale, por edhe si një faktor kyç për zhvillimin institucional dhe konkurrueshmërinë strategjike. Si institucion privat, jo-fitimprurës, kjo degë udhëhiqet nga një model menaxhimi financiar që thekson qëndrueshmërinë afatgjate, transparencën dhe përputhshmërinë me kërkesat e ESG-ve (Standardet dhe Udhëzimet Evropiane për Sigurimin e Cilësisë) – në veçanti ESG 1.6 (Burimet e të Nxënit dhe Mbështetja për Studentët) dhe ESG 1.9 (Monitorimi dhe Rishikimi Periodik i Programeve).

Ky kapitull paraqet një projeksion të plotë financiar pesëvjeçar (2023–2028), duke mbuluar të ardhurat, kostot operative, investimet kapitale dhe strategjitë për menaxhimin e rrezikut. Ai siguron që objektivat akademike dhe strategjike të degës së Ferizajt të përkrahen përmes buxhetimit të përgjegjshëm, diversifikimit të burimeve të të ardhurave dhe riinvestimeve të vazhdueshme në mësimdhënie, kërkime dhe infrastrukturë.

7.2 Strukturimi i të Ardhurave: Përbërja dhe parashikimet e rritjes

UBT Ferizaj parashikon një **normë vjetore të rritjes së përbërë (CAGR)** prej 7–9% në të ardhura gjatë periudhës pesëvjeçare, e udhëhequr kryesisht nga tarifat e studentëve, diversifikimi i ofertës akademike dhe projektet e financuara nga palë të treta. Burimet kryesore të të ardhurave janë:

1. Tarifat e studimit dhe të ardhurat nga studentët (80–85%)

- Bazohet në studentët e regjistruar në tre programet e akredituara.
- Rritja e regjistrimeve parashikohet:
 - 5–6% në Shkenca Kompjuterike dhe Arkitekturë;
 - 3–4% në Menaxhim, për shkak të ngopjes relative në treg.
- Rregullime të moderuara të tarifave çdo vit (~3%) për të reflektuar inflacionin dhe shërbimet e zgjeruara.
- Parashikim i të ardhurave vjetore (2023):
 - Shkenca Kompjuterike: 110 studentë × €1,300 = €143,000
 - Arkitekturë: 90 studentë × €1,500 = €135,000
 - Menaxhim dhe Biznes: 100 studentë × €1,200 = €120,000
 - **Totali i të ardhurave bazë: €398,000**

2. Kurse dhe certifikime profesionale afatshkurtra (5–8%)

- Trajnime në:
 - Ndërmarrësi digjitale.
 - Menaxhim projektsh (PMI).
 - AutoCAD/BIM.
 - Kodim bazik për jo-programues.



- Çmime konkurruese: €150–€300 për certifikatë.
- Të ardhurat pritet të rriten nga €10,000 (2023) në €35,000 (2028).

3. Grante dhe projekte të financuara (5–7%)

- Përmes Horizon Europe, Erasmus+, fonde komunale dhe diaspora.
- Pranimi mesatar i pritshëm: €20,000–€25,000/vit nga viti 2024.

4. Të ardhura ndihmëse (1–2%)

- Qira për hapësira publike.
- Kontributet e komunitetit dhe alumnive.
- Partneritete me biznese lokale.

7.3 Parashikimi i shpenzimeve: Strukturimi dhe prioritetet alokuese

Shpenzimet operationale janë strukturuar sipas funksioneve kyçe institucionale:

A. Pagat dhe stafi akademik (60–65%)

- Rroga, sigurime, shpenzime për zhvillim profesional;
- Rekrutim i stafit të kualifikuar në fusha emergjente (AI, financa digjitale, dizajn i qëndrueshëm).
- Përfshirje e lektorëve vizitorë dhe ndihmës-stafit kërkimor.

B. Infrastruktura dhe mjetet për mësim (15–18%)

- Investime në:
 - Laboratorë, studio dhe pajisje të teknologjisë së lartë;
 - Licenca softuerike (Revit, SPSS, IDE-të për kodim).
 - Platforma digjitale dhe pajisje interaktive.
- Investimi mesatar vjetor: €30,000–€40,000 (3 vitet e para).

C. Shërbimet për studentë dhe mbështetje akademike (8–10%)

- Këshillim, orientim në karrierë, mobilitet ndërkombëtar.
- Platformë digjitale për studentë dhe alumni.

D. Sigurimi i cilësisë dhe zhvillimi institucional (5–7%)

- Evaluime të brendshme dhe të jashtme;
- Pajtim me standardet ESG.
- Sisteme për ndjekjen e KPI-ve dhe performancës.

7.4 Investimet kapitale dhe zhvillimi i qëndrueshëm i infrastrukturës

Fusha e Investimit	Përshkrimi	Buxheti i përgjithshëm (€)	Afati i realizimit
Laboratori për Inovacion	Laborator për projekte ndërdisiplinare	€90,000–€110,000	2024–2026



Fusha e Investimit	Përshkrimi	Buxheti i përgjithshëm (€)	Afati i realizimit
Bibliotekë digjitale dhe LMS	Akses në databaza dhe platforma mësimore	€20,000	2023–2024
Përmirësime studio për Arkitekturë	Stacione për dizajnim, printerë 3D, softuer	€25,000	2024
Rinovim i laboratorëve të TI-së	Serverë, rrjetëzim, simulime cloud	€30,000	2025–2026
Zona bashkëpunuese për studentë	Hapësirë për këshillim, punë në grup	€15,000	2024–2025

7.5 Përmbledhje e projekteve financiare (2023–2028)

Viti	Të Ardhura (€)	Shpenzime Operative (€)	Investime Kapitale (€)	Bilanci (€)
2023	398,000	365,000	25,000	+8,000
2024	435,000	395,000	40,000	±0
2025	475,000	420,000	55,000	±0
2026	515,000	445,000	50,000	+20,000
2027	555,000	465,000	25,000	+65,000
2028	600,000	495,000	20,000	+85,000

Të dhënat janë të vlerësuara në mënyrë konservative, duke u bazuar në tendencat rajonale dhe realitetin institucional.

7.6 Menaxhimi i rrezikut financiar dhe planifikimi kontigjent

Për të garantuar qëndrueshmëri financiare, UBT Ferizaj zbaton:

- **Fond rezervë vjetor prej 10%** të kostove totale nga viti 2025.
- **Modelim skenarësh** për regjistrime të ulëta apo inflacion të lartë.
- **Planifikim i rrjedhës së parasë** në baza 12-mujore.
- **Auditime të rregullta** të integruara në sistemin institucional të cilësisë.

Një **rishikim i ndërmjetëm financiar (2025)** do të mundësojë rikalibrim nëse ndodhin ndryshime të jashtme ose rregullative.

7.7 Përfundim: Integritet financiar në mbështetje të rritjes strategjike

Projektimet financiare të këtij kapitulli dëshmojnë kapacitetin e UBT Ferizaj për të menaxhuar burimet në mënyrë të përgjegjshme duke zgjeruar ndikimin akademik dhe rajonal. Me një qasje të ekuilibruar ndërmjet kontrollit të kostove, diversifikimit të të ardhurave dhe investimeve të orientuara, kjo degë është në pozicion të favorshëm për të mbështetur ofrimin e cilësisë së lartë, përputhjen me standardet rregullative dhe zhvillimin inovativ afatgjatë.

Strategjia mbështetet në zgjedhshmëri institucionale, qeverisje të bazuar në rrezik dhe investime të përqendruara në misionin akademik.



Kapitulli 8: Treguesit Strategjike – Treguesit Kryesorë të Performancës (KPI)

8.1 Hyrje: Rëndësia Strategjike e Treguesve të Performancës

Në një peizazh dinamik dhe konkurrues të arsimit të lartë, Treguesit Kryesorë të Performancës (KPI) përfaqësojnë instrumente esenciale për të siguruar zbatimin efektiv, monitorimin rigoroz dhe përshtatshmërinë fleksibile të planeve strategjike. Në UBT Ferizaj, KPI-t nuk janë thjesht vlerësime numerike – ato janë të integruara në një kulturë të qeverisjes me bazë të dhënash, të përmirësimit të vazhdueshëm dhe të llogaridhënies së orientuar drejt rezultateve.

Në përputhje me Kornizën ESG 2015 – në veçanti standardet ESG 1.1 (Politikat për Sigurimin e Cilësisë), ESG 1.9 (Monitorimi dhe Rishikimi Periodik) dhe ESG 1.8 (Informimi Publik) – këta tregues kontribuojnë në transparencë, udhëheqin vendimmarrjen akademike dhe institucionale dhe ofrojnë dëshmi të matshme për përparim cilësor.

8.2 Projektimi i Kornizës së KPI-ve: Logjika, Fushëveprimi dhe Metodologjia

Korniza e KPI-ve është zhvilluar përmes një procesi shumëhapësh që përfshiu konsultim me palët e interesit, analizë të performancës bazë të programeve dhe përputhje me kërkesat e akreditimit kombëtar dhe standardet ndërkombëtare. Treguesit janë ndërtuar për të reflektuar:

- **Qëllimet institucionale dhe objektivat strategjike** (shih Kapitullin 4)
- **Rezultatet e pritura të programeve** për çdo fushë të akredituar (Shkenca Kompjuterike, Arkitekturë, Menaxhim)
- **Standardet evropiane të sigurimit të cilësisë** sipas ESG 2015
- **Objektiva realiste dhe të matshme**, duke u bazuar në të dhëna bazë të vitit akademik 2022–2023

Secili KPI është i dizajnuar sipas modelit SMART (Specifik, i Matshëm, i Arritshëm, i Rëndësishëm, i Kufizuar në Kohë) dhe rishikohet çdo vit si pjesë e ciklit institucional të sigurimit të cilësisë.

8.3 Fushat e Monitorimit Strategjik

KPI-t janë grupuar në pesë fusha strategjike që përputhen me prioritetet operative dhe zhvillimore të UBT Ferizaj:

1. **Cilësia Akademike dhe Suksesi i Studentëve** - Monitorimi i rezultateve të të nxënit, kënaqësisë studentore dhe progresit akademik.
2. **Relevanca e Kurrikulës dhe Punësueshmëria** - Vlerësimi i efektivitetit të programeve në përgatitjen për tregun e punës.
3. **Zhvillimi i Stafit dhe Produktiviteti Kërkimor** - Sigurimi i kualifikimeve të stafit akademik dhe kontributit shkencor.
4. **Infrastruktura dhe Burimet për Mësim** - Vlerësimi i adekuatësisë dhe modernizimit të ambienteve dhe teknologjisë.
5. **Zhvillimi Institucional dhe Angazhimi me Palët e Interesit** - Fokusimi në përfshirjen e alumnive, partneritetet, transparencën dhe reputacionin publik.

8.4 Tabela e KPI-ve: Korniza e Monitorimit Strategjik të Zgjeruar



Nr.	Treguesi Kryesor i Performancës (KPI)	Objektiva deri në 2028	Vlera Bazë (2023)	Fusha	Burimi/Departamenti Përgjegjës
1	Norma e diplomimit në kohë (3 vite)	≥ 80%	65%	Cilësi Akademike	Zyra e Regjistrimit, Fakulteti
2	Vlerësimi mesatar i kurseve nga studentët	≥ 4.2/5.0	3.8	Kënaqësia Studentore	Zyra e Cilësisë
3	Retencioni nga viti i parë në të dytin	≥ 90%	82%	Suksesi i Studentëve	Regjistrimi, QA
4	Punësimi brenda 6 muajve pas diplomimit	≥ 75%	58%	Punësueshmëria	Zyra e Karrierës
5	Studentë me përvojë praktike/internship	≥ 85%	60%	Praktika	Koordinatorët e Programeve
6	Kurrikulat e përditësuara me kërkesat e tregut	100% (çdo 3 vjet)	30%	Cilësia e Kurrikulës	QA, Fakultetet
7	Staf akademik me PhD ose kandidat doktorature	≥ 60%	42%	Zhvillim i Stafit	Departamenti i Burimeve Njerëzore
8	Publikime shkencore të stafit të Ferizajt	≥ 20/vit	6	Kërkimi Shkencor	Zyra e Kërkimeve
9	Raporti student-kompjuter funksional	≤ 5:1	9:1	Burime IT	Zyra e IT-së
10	Softuerë të licencuar për çdo program	Mbulesë e plotë	66%	Infrastruktura Mësimore	IT & QA
11	Partneritete akademike (lokale/ndërkombëtare)	≥ 15	6	Angazhimi	Zyra Ndërkombëtare
12	Përgjigje në anketat e alumnive	≥ 60%	22%	Pjesëmarrja e Palëve	QA & Alumni Office
13	Norma e akreditimit të suksesshëm	100%	100%	Cilësia Institucionale	Rektorati, QA
14	Buxhet pozitiv ose bilanc i barabartë	Surplus çdo vit	Pozitiv në 2023	Qëndrueshmëri	Departamenti Financiar

8.5 Mekanizmat për Monitorimin e KPI-ve dhe Raportimi

Për të institucionalizuar monitorimin e performancës, UBT Ferizaj do të zbatojë mekanizmat në vijim:

- **Panel Qendror për Performancën** - Sistem digjital i lidhur me sistemin e studentëve (SIS), platformën LMS dhe HR për të mundësuar vizualizim dhe raportim në kohë reale.
- **Raporte Vjetore Strategjike** - Raportet mbi KPI-t përgatiten çdo vit dhe dorëzohen në Rektorat dhe Senat si pjesë e rishikimit vjetor të strategjisë.
- **Rishikimi i Ndërmjetëm (2025)** - Rishikim gjithëpërfshirës për të vlerësuar progresin dhe për të rikalibruar objektivat nëse është e nevojshme.



- **Auditime të Brendshme dhe të Jashtme të Cilësisë** - KPI-t përbëjnë bazën kryesore të dëshmive për proceset e akreditimit dhe vetëvlerësimit.

8.6 Përgjegjësitë dhe Zhvillimi i Kapaciteteve për Zbatimin e KPI-ve

Për të garantuar llogaridhënien dhe qëndrueshmërinë, implementimi i KPI-ve do të përfshijë:

- Caktimin e **përgjegjësve të dedikuar për secilin tregues** (fakultete, administratë, QA).
- Trajnime mbi **analizën e të dhënave dhe planifikimin me bazë performancën**.
- Lidhjen e KPI-ve me **buxhetimin performancës** dhe promovimin akademik.

Për më tepër, UBT Ferizaj do të:

- Trajnojë të gjitha njësitë mbi analizën e të dhënave për përdorimin e KPI-ve në planifikimin akademik.
- Prezantojë modele buxhetimi të bazuara në performancë të lidhura me tregues të zgjedhur.
- Zhvillojë mekanizma paralajmërimi të hershëm aty ku KPI-të kritike bien nën pragjet.

8.7 Përputhshmëria me ESG dhe Kontributi në Cilësinë Institucionale

Standardi ESG	KPI të ndërlidhura	Kontributi
ESG 1.1 – Politikat e QA	KPI 2, 12, 13	Mekanizma feedback-u dhe përmirësimi
ESG 1.2 – Hartimi i Programeve	KPI 4, 5, 6	Përgjegjësi ndaj tregut të punës
ESG 1.3 – Qasje student-qendrore	KPI 1, 2, 3	Mbështetje për progresin studentor
ESG 1.5 – Stafi akademik	KPI 7, 8	Cilësi akademike dhe prodhim shkencor
ESG 1.6 – Burimet për Mësim	KPI 9, 10	Mjete teknologjike dhe akses
ESG 1.9 – Rishikimi i Programeve	KPI 6, 13	Monitorim dhe rishikim periodik
ESG 1.8 – Informimi Publik	KPI 4, 12	Punësueshmëri dhe përfshirje e alumnive

8.8 Përfundim: Një Qasje me Bazë Treguesit për Zhvillim Strategjik

Korniza e KPI-ve në UBT Ferizaj përfaqëson një shtyllë qendrore të maturisë institucionale dhe besueshmërisë strategjike. Ajo mundëson menaxhim të orientuar nga faktet, promovon transparencën dhe nxit një kulturë të përmirësimit të vazhdueshëm në të gjitha programet dhe njësitë.

Më shumë se një detyrim rregullator, këta tregues pasqyrojnë identitetin e UBT-së si institucion i orientuar drejt misionit, me fokus tek studentët, dhe i përkushtuar ndaj cilësisë, përputhshmërisë dhe ndikimit. Përmes KPI-ve, zbatimi i strategjisë bëhet i matshëm, i përgjegjshëm dhe i aftë për t'u përshtatur me sfidat dhe mundësitë e reja.



Kapitulli 9: Plani Vjetor i Punës

9.1 Hyrje: Transformimi i Vizionit Strategjik në Ekzekutim Operacional

Plani Vjetor i Punës (PVP) përbën urën kryesore midis objektivave strategjike dhe rezultateve konkrete institucionale. Për UBT – Dega në Ferizaj, PVP nuk është thjesht një dokument planifikues; ai është një kornizë gjithëpërfshirëse menaxheriale që siguron ekzekutim të koordinuar të prioriteteve strategjike, përputhje të plotë me standardet ESG 2015, përmbushje të kërkesave të akreditimit dhe konsolidim të qeverisjes së orientuar nga misioni.

Plani përfshin aktivitete të detajuara për çdo vit të ciklit strategjik, që shtrihen në të gjitha fushat: akademike, administrative, kërkimore, infrastrukture dhe përfshirjen e studentëve. Ai bazohet në një cikël të vazhdueshëm të planifikimit, zbatimit, monitorimit dhe rishikimit – të mbështetur në vlerat thelbësore të UBT-së: cilësinë, inovacionin dhe përgjegjshmërinë ndaj palëve të interesit.

9.2 Metodologjia e Planifikimit dhe Logjika Institucionale

Metodologjia që qëndron pas PVP-së bazohet në katër parime themelore:

1. **Dekonstruktimi Strategjik** – Çdo objektiv strategjik (shih Kapitullin 4) përkthehet në aktivitete konkrete vjetore, me afate kohore, burime të caktuara dhe rezultate të matshme.
2. **Përgjegjësi e Integruar** – Çdo aktivitet u caktohet aktorëve përgjegjës (p.sh., dekanët, zyra QA, departamentet administrative) me linja të qarta llogaridhënieje.
3. **Lidhshmëri me Performancën** – Të gjitha aktivitetet lidhen me një ose më shumë Tregues Kryesorë të Performancës (KPI) për të garantuar gjurmueshmëri dhe vlerësim të ndikimit (shih Kapitullin 8).
4. **Integrim në Ciklin e Cilësisë** – PVP është i integruar plotësisht me mekanizmat e sigurimit të brendshëm të cilësisë, raportimin për akreditim dhe monitorimin ESG.

Plani hartohet çdo vit përmes konsultimeve me koordinatorët e programeve dhe drejtuesit administrativë, shqyrtohet nga Komiteti Strategjik i Degës në Ferizaj dhe miratohet nga Rektorati.

9.3 Komponentët Kryesorë të Planit Vjetor të Punës (Shembull Ilustrues)

Fusha Strategjike	Detyra Operacionale	Objektivi Vjetor (Viti 1–5)	Aktorët Përgjegjës	Rezultat i Pritur	Lidhje me KPI
Cilësia Akademike	Auditim dhe modernizim i syllabus	100% e programeve deri në Vitin 2	Dekanët, QA Office	Kurrikula e harmonizuar me ESG dhe tregun	KPI 2, 6
Mbështetje për Studentët	Sistemi për detektimin e hershëm të rrezikut	Aktivizim i sistemit deri në Vitin 2	QA, IT Office	Ulje e braktisjes dhe rritje e retencionit	KPI 3
Kultura Kërkimore	Fond për kërkime për stafin në Ferizaj	10 grante të vogla çdo vit	Zyra e Kërkimeve	Rritje e publikimeve shkencore	KPI 8



Fusha Strategjike	Detyra Operacionale	Objektivi Vjetor (Viti 1–5)	Aktorët Përgjegjës	Rezultat i Pritur	Lidhje me KPI
Zhvillimi i Stafit	Punësimi strategjik i stafit me PhD	+2 staf me PhD çdo vit	HR Office	Rritje e kapaciteteve akademike	KPI 7
Mësimi Praktik	Zgjerimi i rrjetit të praktikave	3 marrëveshje të reja çdo vit	Zyra e Karrierës	Punësueshmëri më e lartë	KPI 5
Transformimi Digjital	Përmirësim i laboratorëve dhe softuerëve	1 përmirësim madhor çdo 2 vjet	IT & Finance	Laboratorë modernë dhe akses më i mirë	KPI 9, 10
Ndërkombëtarizimi	2 marrëveshje Erasmus+/viti	Çdo vit nga Viti 2–5	Zyra Ndërkombëtare	Mobilitete dhe profil ndërkombëtar	KPI 11
Angazhimi me Palët	Forume dhe anketa vjetore me alumni	1 ngjarje çdo vit	Zyra Alumni, QA	Feedback për përmirësim cilësor	KPI 12
Qëndrueshmëria Financiare	Planifikim pa deficit	Çdo vit fiskal	Zyra Financiare	Bilanc i qëndrueshëm financiar	KPI 14

9.4 Cikli Vjetor Institucional i Zbatimit

Për zbatim efikas, UBT Ferizaj ndjek një **kalendar institucional të strukturuar** për çdo vit:

- **Tremujori I (Janar – Mars): Planifikimi dhe Buxhetimi** - Finalizimi i PVP-së, ndarja e burimeve, dhe punëtoritë fillestare me stafin.
- **Tremujori II (Prill – Qershor): Rishikimi i Zbatimit** - Monitorimi i KPI-ve, analiza e progresit dhe ndërhyrjet korrigjuese.
- **Tremujori III (Korrik – Shtator): Rishikimi Akademik** - Auditimi i kurrikulës, analiza e kërkimeve dhe vlerësimi nga partnerët.
- **Tremujori IV (Tetor – Dhjetor): Vlerësimi dhe Planifikimi i Ri** - Raporti i performancës për Rektoratin dhe hartimi preliminar për vitin vijues.

Ky kalendar përfshin gjithashtu rishikimin vjetor të vetëvlerësimit institucional dhe dokumentacionin për akreditim.

9.5 Strukturat Përgjegjëse dhe Mjetet Digjitale Mbështetëse

Zbatimi i PVP-së menaxhohet nga **Njësia Koordinuese e Zbatimit Vjetor (NKZV)**, e cila përfshin:

- Drejtorin e Degës në Ferizaj (kryesues)
- Koordinatorët e 3 Programeve të Akredituara
- Përfaqësues të QA, Financave, IT-së, HR-së
- Përfaqësues të Këshillit të Studentëve

Mjetet digjitale përfshijnë:



- Dashboard-i Strategjik i UBT
- Sistemi i gjurmimit të KPI-ve i integruar në LMS
- Platforma për buxhetim dhe raportim financiar

Gjithashtu, për çdo tremujor përgatitet **raporti i progresit**, ndërsa në fund të vitit publikohen **raportet QA dhe vlerësimet tematike**.

9.6 Përputhshmëria me ESG dhe Akreditimin Kombëtar

Plani vjetor është ndërtuar për të siguruar përputhje të drejtpërdrejtë me:

- **ESG 1.1** – Politikat dhe planifikimi institucional;
- **ESG 1.3** – Mbështetja për të nxënit e orientuar te studenti;
- **ESG 1.5 & 1.6** – Investimi në staf të kualifikuar dhe infrastrukturë;
- **ESG 1.9** – Monitorim periodik dhe përmirësim i bazuar në të dhëna.

Dokumentet e PVP-së shërbejnë si **dëshmi të drejtpërdrejtë** në proceset e akreditimit programor dhe institucional.

9.7 Përfitimet Strategjike dhe Vazhdueshmëria Institucionale

Plani Vjetor i Punës kontribuon në disa aspekte thelbësore të zhvillimit të UBT Ferizaj:

- Përmirëson **parashikueshmërinë operative** dhe alokimin e burimeve;
- Nxiti vendimmarrje **të bazuar në të dhëna dhe performancë**;
- Lehtëson zbulimin e hershëm të **rreziqeve dhe boshllëqeve në zbatim**;
- Dëshmon **besueshmëri institucionale** dhe pjekuri të mekanizmave të cilësisë.

PVP rishikohet çdo dhjetor, duke përfshirë të gjeturat e vlerësimeve, ndryshimet në rrethana dhe kontributet nga palët e interesit. Ai përfaqëson një proces **iterativ, gjithëpërfshirës dhe të orientuar drejt përmirësimit të vazhdueshëm**.



Konkluzion

Ky Rishikim i Zbatimit të Strategjisë (RZS) përmbledh rrugëtimin institucional të UBT College – Dega në Ferizaj në shndërrimin e vizionit strategjik në praktika akademike dhe operacionale të matshme, të qëndrueshme dhe të llogaritura. I zhvilluar në mënyrë të strukturuar gjatë periudhës 2023–2025 dhe i projektuar për të udhëzuar rregullimet afatmesme deri në vitin 2028, ky rishikim paraqet një vlerësim gjithëpërfshirës të mënyrës se si dega ka integruar qëllimet strategjike me kontekstin rajonal dhe kërkesat institucionale të UBT-së, në përputhje të plotë me **Standardet dhe Udhëzimet Evropiane për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë (ESG 2015)**.

Procesi i rishikimit u bazua në një kornizë vlerësimi shumëdimensionale që kombinoi tregues sasiore, raporte të brendshme, dokumente strategjike, konsultime me palët e interesit dhe mekanizma të kthimit të informacionit. Kjo lejoi një kuptim të thelluar jo vetëm të asaj që është arritur, por edhe të mënyrës se si është zhvilluar të nxëniti institucional dhe përshtatja në të gjitha nëntë dimensionet strategjike.

Përmbledhje e Gjetjeve sipas Kapitujve

Kapitulli 1 – Sfondi Institucional dhe Misioni - Rishikimi konfirmoi legjitimitetin strategjik të UBT Ferizaj si një njësi akademike e udhëhequr nga dijet, me fokus te studenti dhe e përkushtuar ndaj zhvillimit të rajonit. Identiteti i saj akademik mbetet në përputhje me misionin institucional të UBT-së, duke reflektuar në mënyrë të qartë vlerat thelbësore të ekselencës, inovacionit dhe shërbimit.

Kapitulli 2 – Mjedisi i Jashtëm - Skanimi i mjedisit shërbeu si bazë për kuptimin e dinamikave demografike, kërkesave të tregut të punës dhe politikave publike. UBT Ferizaj u vlerësua si institucion që reagon në mënyrë proaktive ndaj këtyre ndryshimeve, përmes përshtatjes së përmbajtjeve programore dhe metodave të ofrimit të mësimi.

Kapitulli 3 – Analiza Industriale - Rishikimi ofroi një pasqyrë të thellë mbi zhvillimet sektoriale në TIK, ndërtimtari, administratë publike dhe zhvillimin e ndërmarrjeve të vogla e të mesme. UBT Ferizaj ruan përputhshmërinë me këto tregje përmes përfshirjes së inteligjencës së tregut në planifikimin akademik, praktikave profesionale dhe ndërtimit të kompetencave sipërmarrëse.

Kapitulli 4 – Objektivat Strategjike - Të shtatë objektivat strategjike – nga sigurimi i cilësisë akademike, forcimi i kërkimit shkencor, tek ndërkombëtarizimi dhe përfshirja e aktorëve të jashtëm – janë duke u ndjekur në mënyrë aktive. Evidenca tregon për një përputhje të qartë midis planeve dhe veprimeve të zbatuara, nën mbikëqyrjen e vazhdueshme të njësive të cilësisë dhe drejtuesve të programeve.

Kapitulli 5 – Plani i Veprimit - Planet vjetore të zbatimit treguan një nivel të lartë maturie operative, duke lidhur prioritetet strategjike me veprimet konkrete, aktorët përgjegjës, afatet dhe rezultatet e pritshme. Progresi ishte veçanërisht i theksuar në zhvillimin e kurrikulave, ndërtimin e kapaciteteve digjitale dhe përfshirjen e alumnive.

Kapitulli 6 – Vlerësimi dhe Menaxhimi i Rreziqeve - UBT Ferizaj aplikon një qasje sistematike ndaj menaxhimit të rreziqeve, duke përfshirë analizën e rreziqeve institucionale, operacionale, reputacionale dhe financiare. Strategjitë parandaluese dhe adaptuese u vlerësuan si përparësi institucionale.

Kapitulli 7 – Parashikimet Financiare - Planifikimi financiar ishte i qëndrueshëm dhe i mbështetur në modele të arsyeshme të të ardhurave nga tarifat, investimeve në infrastrukturë



dhe zgjerimit të kapaciteteve njerëzore. Projeksionet janë në përputhje me ambiciet strategjike dhe parimet e menaxhimit financiar të qëndrueshëm.

Kapitulli 8 – Treguesit Kryesorë të Performancës (KPI) - Treguesit e performancës ishin të qartë, të matshëm dhe të integruar në proceset e vendimmarrjes. Aftësia për t'i shpërndarë sipas programit, funksionit dhe periudhës kohore e bën të mundur mbikëqyrjen e suksesshme të progresit institucional.

Kapitulli 9 – Plani Vjetor i Punës - Planet operative ishin të strukturuar sipas semestrave, duke garantuar një qasje dinamike dhe reflektuese ndaj zbatimit strategjik. Sinkronizimi i tyre me buxhetin, burimet njerëzore dhe kalendarët akademikë u vlerësua si një praktikë standardi të lartë në menaxhimin e arsimit të lartë.

Procesi, Transparenca dhe Përputhshmëria me ESG

Rishikimi u realizua përmes një metodologjie pjesëmarrëse, transparente dhe të bazuar në të dhëna. Në këtë proces u përfshinë koordinatorë programorë, staf administrativ, zyra të cilësisë, përfaqësues të alumnive dhe studentë, duke siguruar balancë të perspektivave dhe pronësi të gjerë institucionale.

Në përputhje me kuadrin ESG 2015, rishikimi demonstroi:

- **ESG 1.1 – Politika për Sigurimin e Cilësisë:** Përmes planeve të brendshme dhe integritetit të tyre në ciklet strategjike e operative;
- **ESG 1.3 – Mësimdhënie e orientuar nga studenti:** Përmes rishikimeve të metodologjisë, këshillimeve dhe sistemit të reagimeve;
- **ESG 1.5 dhe 1.6 – Stafi dhe Burimet Mësimore:** Përmes investimeve në zhvillimin profesional dhe përmirësimit të infrastrukturës;
- **ESG 1.7 – Menaxhimi i Informacionit:** Nëpërmjet sistemeve të centralizuara për ndjekjen e KPI-ve;
- **ESG 1.9 – Monitorimi dhe Rishikimi Periodik i Programeve:** Nëpërmjet cikleve të vetëvlerësimit dhe rishikimit të programeve;
- **ESG 1.10 – Sigurimi i Cilësisë i Jashtëm Ciklik:** Përgatitjet për akreditimin e ardhshëm janë forcuar përmes këtij rishikimi.

Shikimi Strategjik për të Ardhmen

Ky rishikim nuk është vetëm dokumentim i arritjeve institucionale, por edhe një orientim strategjik për periudhën 2026–2028. Ai shërben si:

- **Pasqyrë,** për të reflektuar mbi performancën dhe për të identifikuar fushat për përmirësim të mëtejshëm;
- **Busull,** që orienton drejt mundësive të reja për zhvillim rajonal, digjitalizim dhe inovacion akademik;
- **Kontratë besimi,** me studentët, akredituesit, partnerët dhe shoqërinë në përgjithësi, duke riafirmuar misionin, besueshmërinë dhe përkushtimin strategjik të institucionit.

Përmes kësaj qasjeje gjithëpërfshirëse dhe formuese, **UBT College – Dega në Ferizaj** ka demonstruar një nivel të lartë të vetëdijes strategjike, gatishmërisë institucionale dhe përkushtimit ndaj **përmirësimit të vazhdueshëm në përputhje me standardet evropiane të arsimit të lartë.**