



**KOLEGJ UBT**

**RAPORTI GJITHËPËRFSHIRËS I  
VETËVLERËSIMIT TË BRENDSHËM  
INSTITUCIONAL BAZUAR NË MANUALIN E  
SIGURIMIT TË BRENDSHËM TË CILËSISË**

**DEGA FERIZAJ**

## 1. Misioni, Vizioni dhe Objektivat Institucionale

Standardi 1.1: Deklarata e misionit të institucionit është e përcaktuar mirë, përfshin mësimdhënien, kërkimin shkencor dhe angazhimin e komunitetit, dhe është në dispozicion të të gjitha palëve të interesuara.

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Qartësia dhe gjithëpërfshirja e deklaratës së misionit	9	Deklarata e misionit përfshin qartë mësimdhënien, kërkimin dhe angazhimin e komunitetit.
Përputhja me standardet kombëtare dhe evropiane të arsimit të lartë	9	I harmonizuar mirë me kornizat kombëtare dhe evropiane të arsimit të lartë.
Angazhimi i palëve të interesuara në formulimin e misionit	7	Konsultimi me palët e interesuara u zhvillua, por angazhimi mund të jetë më i gjerë.
Mekanizëm i rishikimit të rregullt për deklaratën e misionit	7	Misioni është rishikuar, por përfaqësuesit e Degës dhe Menaxhmenti mund të kishin qenë më aktivë në mbështetjen e Grupit të Punës për rishikimin e misionit të Degës.

**Standardi 1.2:** Misioni institucional mishërohet në mënyrë aktive në planifikimin strategjik, vendimmarrjen dhe qëllimet afatgjata.

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Integrimi i misionit në planifikimin strategjik	9	Misioni i Degës është i përfshirë në qëllimet dhe operacionet strategjike të Degës së UBT-së në Ferizaj dhe në institucionin qendror të UBT-së.
Përputhja e objektivave institucionale	8	Objektivat janë të përafërta, por nevojitet një përafrim më i fortë.

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Ndikimi në planifikimin operativ	7	Misioni udhëheq proceset kryesore të vendimmarrjes, por nevojitet një përfshirje më aktive e menaxhmentit të Degës për të përafuar vendimmarrjen e tyre operative me misionin. Përafrimi strategjik udhëhiqet nga misioni, por duhet bërë më shumë në lidhje me vendimmarrjen operative.
Reflektimi në kurrikulë dhe sigurimi i cilësisë	8	Kurrikula dhe kornizat e sigurimit të cilësisë e pasqyrojnë në mënyrë të moderuar misionin.

## 2. Planifikimi Strategjik , Qeverisja dhe Administrimi

**Standardi 2.1:** Kolegji UBT i përmbahet Planifikimit Strategjik Gjithëpërfshirës

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Përditësime të rregullta të planit strategjik	8	Plani strategjik përditësohet çdo 2-3 vjet me kontributin e palëve të interesuara, por nevojitet më shumë përfshirje e palëve të interesuara.
Gjithëpërfshirja e planit strategjik	9	Mbulon të gjitha aspektet e nevojshme, duke përfshirë financat dhe KPI-të.
Shpërndarja në nivelet e menaxhimit	8	Shpërndarja e planit të veprimit është e mirë, por ka nevojë për kanale më transparente për reagime.
Lidhja me sistemet e informacionit	7	Jo mjaftueshëm i integruar.
Monitorimi i treguesve kryesorë të performancës	7	Monitorimi i KPI-ve është zbatuar, por nevojitet raportim i detajuar i monitorimit të KPI-ve së bashku me planin e veprimit vijues.

**Standardi 2.2:** Institucioni harmonizon buxhetin dhe burimet financiare në mbështetje të Planifikimit Strategjik

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Raportim dhe menaxhim efektiv	8	Një sistem i shëndoshë menaxhimi financiar është në vend, por mund të jetë më proaktiv.
Vlerësimi i rrezikut në planifikim	7	Vlerësimet e rrezikut kryhen, por vlerësimi i rrezikut mund të bëhet në mënyrë më sistematike.

**Standardi 2.3:** Dega e Kolegjit UBT ka një Strukturë Organizative efikase dhe Përfshirje të Palëve të Interesuara

**Matrica për Vetëvlerësim:**

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Transparenca në proceset zgjedhore	8	Ndërkohë që proceset janë përgjithësisht transparente, degës i mungojnë kanale komunikimi të qëndrueshme për të siguruar që i gjithë stafi dhe studentët të jenë plotësisht të informuar. Informacioni ndonjëherë ndahet me vonesë ose në formate që nuk janë të lehta për t'u përdorur.
Disponueshmëria e politikave brendshme	9	Politikat janë të disponueshme, por aksesueshmëria në nivel dege mund të përmirësohet. Disa staf dhe studentë nuk janë plotësisht të vetëdijshëm se ku mund t'i gjejnë ato, gjë që sugjeron nevojën për shpërndarje dhe trajnim më proaktiv.
Dallim i qartë midis roleve akademike dhe atyre të pronarit	7	Ndarja e roleve është vendosur zyrtarisht, por në praktikë ka mbivendosje të herëpashershme në autoritetin vendimmarrës në nivel dege. Kjo krijon paqartësi dhe rrezikon të dëmtojë autonominë institucionale.
Përfshirja e stafit dhe studentëve	9	Përfaqësuesit e stafit dhe studentëve përfshihen në organet vendimmarrëse, por kontributi i tyre nuk integrohet gjithmonë sistematikisht në vendimet përfundimtare. Mekanizmat e reagimeve në nivel dege mund të jenë më të fortë për të siguruar që përfshirja të jetë më kuptimplote.

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Transparenca në proceset zgjedhore	8	Edhe pse proceset zgjedhore ndjekin procedura formale, në nivel dege komunikimi rreth tyre nuk është gjithmonë i qëndrueshëm ose në kohë. Disa studentë dhe staf raportojnë ndërgjegjësime të kufizuara për afatet dhe kriteret zgjedhore, gjë që zvogëlon besimin në përfshirjen e procesit.
Disponueshmëria e politikave brendshme	9	Politikat e brendshme janë teknikisht të disponueshme, por qasja në degën e Ferizajt është e pabarabartë. Politikat e brendshme janë të arritshme vetëm përmes faqes kryesore të internetit të UBT-së.

#### Standardi 2.4: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka një administratë qendrore efektive

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Qartësia e përgjegjësive administrative	8	Rolet janë të përcaktuara mirë, por ende ekzistojnë disa mbivendosje në vendimmarrje midis Degës dhe nivelit qendror.
Përdorimi i platformave dixhitale	9	Përdorim efikas i platformave dixhitale për komunikim dhe operacione. Aksesueshmëria është thelbësore përmes UBT-së.
Mundësi për zhvillimin e stafit	8	Shumë mundësi zhvillimi janë në dispozicion, megjithëse pjesëmarrja e stafit të Degës nuk është e dëshirueshme.
Qartësia e përgjegjësive administrative	8	Rolet janë të përcaktuara mirë, por ende ekzistojnë disa mbivendosje në vendimmarrje midis Degës dhe nivelit qendror.

### 3. Planifikimi Financiar dhe Menaxhimi Financiar

Standardi 3.1: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka një qëndrueshmëri dhe burime të forta financiare.

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Besueshmëria e dispozitave financiare	8	Dega e UBT-së në Ferizaj ka dispozita të qëndrueshme financiare dhe burime të larmishme financimi të gjeneruara në nivel Dege, pavarësisht nga aktivitetet kryesore të kampusit.
Realizmi i planeve buxhetore	9	Buxhetet janë realiste
Qëndrueshmëri financiare në të gjitha operacionet	9	Operacionet financiare janë efikase dhe të qëndrueshme.
Transparenca e burimeve të financimit	8	Ekziston transparencë e mirë e financave të Degës, por vetëm përmes Pasqyrës kryesore të Fitimit dhe Humbjes së institucionit kryesor, pasi ligjërisht Dega nuk është një entitet i veçantë.

Standardi 3.2: Kolegji UBT ka fonde të mjaftueshme për aktivitetet arsimore

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Qëndrueshmëria financiare e programeve	9	Programet e studimit janë financiarisht të qëndrueshme për pesë vitet e ardhshme në Degë, por duhet të inkurajohet më shumë diversitet në financim, veçanërisht me projektet me industrinë dhe kërkimin me kontratë/
Blerja e fondeve shtesë	9	Të gjitha programet janë financiarisht të besueshme në nivel Dege dhe nuk kërkojnë fonde shtesë nga Enti Kryesor.
Investimi në zhvillimin e programit të studimit	8	Burime shtesë investohen në përmirësimin e cilësisë së programit dhe metodave të mësimdhënies.
Ndarja e burimeve financiare për përmirësimin e burimeve të mësimdhënies dhe të nxënit	10	N/A

Standardi 3.3: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka një buxhet dhe mbështetje të mjaftueshme për kërkimin

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Verifikimi i fondeve të kërkimit	8	Ndërkohë që fondet për kërkimin ndahen, procedurat e verifikimit në nivel dege mbeten të kufizuara dhe të dokumentuara në mënyrë të pamjaftueshme. Mekanizmat mbikëqyrës nuk zbatohen në mënyrë të vazhdueshme, duke ngritur shqetësime në lidhje me transparencën dhe llogaridhënien.
Investimet në kërkim dhe trajnim	8	Investimet janë të pranishme, por ato janë të pabarabarta dhe shpesh janë më tepër reaktive sesa strategjike. Mundësitë e trajnimit nuk janë gjithmonë në përputhje me nevojat e stafit për kërkime, dhe përmirësimet e ambienteve nuk përputhen plotësisht me kërkesat akademike në zhvillim.

Standardi 3.4: Kolegji UBT ka një mbikëqyrje të mjaftueshme të buxhetimit dhe kontabilitetit.

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Zbatimi i protokolleve auditimit brendshëm	8	Protokollet e auditimit janë zyrtarisht në fuqi, por në degën e Ferizajt zbatimi i tyre është më pak i qëndrueshëm sesa në kampusin kryesor. Auditimet nganjëherë vonohen dhe veprimet pasuese nuk gjurmohen gjithmonë në mënyrë sistematike, duke kufizuar efektivitetin e tyre.
Monitorimi i shpenzimeve dhe angazhimeve kundrejt buxheteve	9	Monitorimi i shpenzimeve kryhet rregullisht, megjithatë linjat e raportimit midis degës së Ferizajt dhe administratës qendrore në Prishtinë mund të jenë të ngadalta dhe burokratike. Kjo herë pas here rezulton në vonesa në adresimin e mospërputhjeve buxhetore në nivel dege.

#### 4. Integriteti Akademik, Përgjegjësia dhe Llogaridhënia Publike

Standardi 4.1: Kolegji UBT ka politika dhe mekanizma të përshtatshëm për Sjellje Etike

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Promovimi i integritetit akademik	9	Integriteti akademik promovohet përmes politikave institucionale, por në degën e Ferizajt fushatat e ndërgjegjësimit dhe monitorimi aktiv janë më pak të dukshme. Studentët shpesh mbështeten në iniciativa të nivelit qendror sesa në përpjekjet e udhëhequra nga dega.
Prania e Politikës së Etikës dhe Integritetit Akademik	8	Politika ekziston, por përhapja e saj praktike në degë është e kufizuar. Shumë staf dhe studentë nuk janë të trajnuar mjaftueshëm për zbatimin e saj, gjë që dobëson ndikimin e saj në nivel lokal.
Softuer për zbulimin e plagjiaturës	9	Softueri përdoret në të gjithë institucionin, por stafit në nivel dege ndonjëherë i mungon trajnimi i avancuar në interpretimin e raporteve, duke çuar në aplikim të pabarabartë të rezultateve në vlerësimin akademik.
Mekanizmat e zgjidhjes së konflikteve	8	Mekanizmat ekzistojnë, por në degën e Ferizajt ato perceptohen si të ngadalta dhe jo gjithmonë të paanshme. Rastet lokale shpesh përshkallëzohen në kampusin kryesor, gjë që vonon zgjidhjen.
Implementimi dhe efektiviteti i softuerit të zbulimit të plagjiaturës	9	Softueri zbatohet në mënyrë sistematike, por ndjekja në nivel dege e rasteve të raportuara është e paqëndrueshme. Disa raste mbeten të pazgjidhura për periudha të gjata, duke zvogëluar rolin parandalues të mjetit.
Procedura të qarta për të drejtat e pronësisë intelektuale në lidhje me komercializimin e ideve të stafit akademik dhe studentëve.	8	Të drejtat e pronësisë intelektuale janë të rregulluara zyrtarisht, por njohuritë e procedurave janë të kufizuara midis studentëve dhe stafit në Ferizaj . Mbështetja për komercializimin e projekteve studentore në degë mbetet e dobët.

#### Standardi 4.2: Kolegji UBT ka transparencë të fortë në aktivitetet institucionale

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Transparencë në komunikimin në lidhje me stafin akademik, aktivitetet kërkimore dhe mësimore	9	Ndërkohë që përditësimet ndahen përmes kanaleve qendrore, në degën e Ferizajt komunikimi është më pak i shpeshtë dhe aktivitetet specifike të degës nuk theksohen

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
		gjithmonë. Kjo krijon përshtypjen se arritjet lokale kanë dukshmëri të kufizuar.
Informacion gjithëpërfshirës mbi ofertat e programit, regjistrimin e studentëve, shërbimet, projektet kërkimore, tarifat, etj.	8	Informacioni është i disponueshëm, por për degën e Ferizajt nuk është gjithmonë i përshtatur ose i lehtë për t'u përdorur. Studentët e ardhshëm shpesh e kanë më të vështirë të aksesojnë detaje specifike të degës krahasuar me informacionin rreth kampusit kryesor.
Qasja publike e tezave përfundimtare të studentëve	10	Tezat janë të arritshme në internet, por mbështetja në nivel dege për udhëzimin e studentëve se si të depozitojnë dhe formatojnë siç duhet punën e tyre mund të forcohet për të siguruar qëndrueshmëri në cilësi. Nevojiten më shumë tutorë në nivel Dege.
Komunikimi me palët e interesuara në lidhje me rezultatet e vlerësimeve të mëparshme	8	Rezultatet e vlerësimeve ndahen, por në Ferizaj procesit i mungon struktura. Komunikimi me palët e interesuara është shpesh joformal dhe partnerët e jashtëm në rajon marrin pak reagime sistematike.

## 5. Menaxhimi i Cilësisë

Standardi 5.1: Kolegji UBT Dega Ferizaj mirëmban një Sistem të strukturuar të Sigurimit të Cilësisë

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Prania e një politike të sigurimit të cilësisë të disponueshme publikisht	<b>10</b>	Politika e sigurimit të cilësisë është e disponueshme publikisht, por në degën e Ferizajt ndërgjegjësimi midis studentëve dhe një pjese të stafit mbetet i kufizuar. Shpërndarja mbështetet shumë në kanalet qendrore, me pak iniciativa të udhëhequra nga dega për ta kontekstualizuar politikën në nivel lokal.

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Efikasiteti i monitorimit, vlerësimit dhe përmirësimit të sistemit të sigurimit të cilësisë	9	Monitorimi dhe vlerësimi janë në vend, por në nivel dege, reagimet janë më të ngadalta dhe më pak sistematike. Mjetet e automatizimit janë në dispozicion, megjithatë përdorimi i tyre në Ferizaj është më pak i qëndrueshëm sesa në kampusin kryesor.
Mbulim gjithëpërfshirës i aktiviteteve institucionale nga sistemi i sigurimit të cilësisë	9	Sistemi i sigurimit të cilësisë mbulon formalisht të gjitha fushat, por në praktikë dega e Ferizajt raporton boshllëqe në dokumentimin e aktiviteteve kërkimore dhe shërbimeve studentore. Kryhen rishikime vjetore, megjithëse çështjet specifike lokale nuk priorizohen gjithmonë.
Vendosja dhe qartësimi i roleve për Komitetin e Cilësisë dhe Zyrën e Menaxhimit të Cilësisë	10	Rolet janë të përcaktuara mirë në të gjithë institucionin, por në Ferizaj stafi shpesh i percepton këto përgjegjësi si të menaxhuara në mënyrë të centralizuar. Stafi lokal tregon pasiguri se si kontributi i tyre përkthehet në vendime më të gjera institucionale për sigurimin e cilësisë.
Ndarja e burimeve për sistemin e sigurimit të cilësisë	9	Burimet ndahen, por zhvillimi i stafit në nivel dege dhe qasja në mjetet dixhitale nganjëherë mbeten prapa atyre të ofruara në kampusin kryesor. Mekanizmat e financimit sigurojnë vazhdimësi, por nevojat e degëve nuk adresohen gjithmonë menjëherë.
Përdorimi i rezultateve nga vlerësimet e jashtme për përmirësimin institucional	9	Rezultatet e rishikimit të jashtëm përdoren për përmirësime, por komunikimi i veprimeve pasuese në degën e Ferizajt është i kufizuar. Stafi dhe studentët shpesh nuk kanë qartësi se si adresohen çështjet e identifikuara në nivel lokal.

Standardi 5.2: Kolegji UBT Dega e Ferizajt ka krijuar Politika dhe Procedura efektive të Cilësisë

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Mekanizmat për mbledhjen dhe analizën e të dhënave	10	Sistemet e automatizuara të mbledhjes së të dhënave janë në vend, por përdorimi i tyre praktik në Ferizaj nuk është gjithmonë i qëndrueshëm. Stafit lokal mbështetet shumë në administratën qendrore për përditësime, gjë që ngadalëson reagimin e degës ndaj problemeve të reja.
Efektiviteti i mbledhjes së të dhënave në lidhje me profilin e studentit, përparimin, kënaqësinë, etj.	9	Ndërkohë që ekzistojnë anketa dhe mjete gjurmimi, normat e pjesëmarrjes në nivel dege janë më të ulëta se në kampusin kryesor. Mblidhen reagime, por studentët në Ferizaj shpesh mendojnë se shqetësimet e tyre specifike nuk trajtohen plotësisht në veprimet pasuese.
Aksesueshmëria dhe përdorimi i të dhënave statistikore nga departamentet dhe njësitë	9	Të dhënat statistikore janë teknikisht të arritshme, por stafit të degëve ndonjëherë i mungon trajnimi për t'i interpretuar dhe përdorur ato plotësisht për vendimmarrje. Varësia nga platformat e centralizuara çon në vonesa në përshtatjen e të dhënave në kontekstin e Ferizajt .
Përfshirja e të gjitha njësive akademike dhe administrative në procedurat e sigurimit të cilësisë	9	Njësitë akademike dhe administrative marrin pjesë, por në Ferizaj përfshirja e tyre mund të ndihet më formale sesa substanciale. Stafit shpesh ndjek procedura të përgatitura në mënyrë qendrore pa përshtatje të fortë lokale, duke kufizuar kështu pronësinë e proceseve të sigurimit të cilësisë.
Pjesëmarrja aktive e studentëve në proceset e sigurimit të cilësisë	9	Studentët përfshihen zyrtarisht në proceset e sigurimit të cilësisë, por roli i tyre në Ferizaj është shpesh pasiv. Ekzistojnë kanale reagimi, megjithatë përfaqësuesit e studentëve raportojnë se kontributi i tyre nuk përkthehet vazhdimisht në ndryshime të dukshme në nivel dege.

Standardi 5.3: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka krijuar një proces formal për hartimin dhe miratimin e programit

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Sigurimi i brendshëm i cilësisë së programeve të studimit	9	Korniza e brendshme e sigurimit të cilësisë zbatohet zyrtarisht në Ferizaj , por pronësia lokale është më e dobët.

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Procedura të përcaktuara për zhvillimin dhe miratimin e programit	9	Procedurat janë të përcaktuara qartë në nivel institucional, megjithatë në Ferizaj ato shpesh perceptohen si nga lart poshtë. Dega ka autonomi në përshtatjen e dizajnit të programit me nevojat rajonale, por përfshirja e palëve të interesuara të jashtme është më pak aktive krahasuar me kampusin kryesor.
Procedura të përcaktuara për monitorimin e cilësisë së ofrimit të programit	9	Monitorimi është i strukturuar dhe raportet përpilohen, por në praktikë Ferizaj mbështetet shumë në ekipet qendrore të sigurimit të cilësisë. Efektiviteti i mësimdhënies dhe rëndësia e kurrikulës rishikohen, megjithëse qarqet e reagimeve për çështjet lokale janë më të ngadalta dhe më pak sistematike.

#### Standardi 5.4: Kolegji UBT Dega Ferizaj kryen Monitorim dhe Rishikimin Periodik të Programeve të Studimit

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Procedura të përcaktuara për monitorimin dhe përmirësimin e programit	9	UBT ka procedura të përcaktuara dhe të strukturuar qartë për monitorimin dhe përmirësimin e rregullt të programeve të studimit. Këto procedura sigurojnë që përmbajtja, ofrimi dhe rezultatet e programit të vlerësohen rregullisht për rëndësinë dhe efektivitetin. Përditësimet e vazhdueshme bazuar në reagimet e brendshme dhe të jashtme ndihmojnë në ruajtjen e cilësisë së programit.
Vlerësimi i shpërndarjes së ECTS-ve, rezultateve të nxënies dhe vlerësimeve të ngarkesës së punës	9	Vlerësimi i shpërndarjes së ECTS-ve, rezultateve të nxënies dhe vlerësimeve të ngarkesës së punës kryhet në mënyrë sistematike. Fakulteti, studentët dhe përfaqësuesit e industrisë japin kontributin e tyre për të siguruar që kreditet ECTS pasqyrojnë ngarkesat aktuale të punës dhe rezultatet e të nxënies përputhen me qëllimet strategjike të UBT-së.
Përfshirja e palëve të interesuara në monitorimin e programit	9	UBT përfshin një gamë të gjerë palësh të interesuara, duke përfshirë studentët, fakultetin, ish-studentët dhe punëdhënësit, në procesin e monitorimit të programit. Reagimet e tyre sigurojnë që programet të jenë në përputhje me nevojat e tregut dhe standardet akademike.
Procedura të përcaktuara për monitorimin dhe	8	Procedurat për monitorimin e stazheve janë të mirëpërcaktuara, me reagime të rregullta si nga studentët ashtu edhe nga organizatat pritëse. Bëhen përpjekje për të

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
përmirësimin e cilësisë së stazheve të studentëve		përmirësuar vazhdimisht mundësitë e stazhit bazuar në vlerësimet e studentëve dhe punëdhënësve. Megjithatë, rishikimet më të shpeshta mund të rrisin më tej cilësinë e këtyre përvojave.
Mbledhja dhe analiza e rregullt e informacionit të programit	9	Procedurat janë zyrtarisht të vendosura, por në Ferizaj zbatimi i tyre varet shumë nga mbikëqyrja qendrore. Stafit lokal shpesh ka ndikim të kufizuar në përshtatjen e përmirësimeve me kushtet rajonale akademike ose të tregut të punës.
Komunikimi i rezultateve të monitorimit dhe planeve të veprimit tek palët e interesuara	8	Vlerësimet kryhen në mënyrë sistematike, por reagimet në nivel dege janë më pak të spikatura. Studentët dhe fakulteti në Ferizaj raportojnë se vlerësimet e ngarkesës së punës ndonjëherë nuk pasqyrojnë plotësisht mjedisin specifik të mësimdhënies dhe të nxënit të degës.
Programet e studimit të përditësuara publikohen në faqen e internetit të IAL-së.	9	Pjesëmarrja e palëve të interesuara ekziston, por angazhimi i punëdhënësve vendas dhe ish-studentëve në Ferizaj është më i dobët sesa në kampusin kryesor. Kjo lidhje duhet të forcohet.

## 6. Mësimdhënia dhe të nxënit

### Standardi 6.1: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka krijuar Sistem Monitorimi të Politikave dhe Procedurave

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Vendosja e KPI-ve për çdo program studimi dhe vlerësimi i tyre vjetor	9	KPI-të përcaktohen dhe vlerësohen zyrtarisht çdo vit, por në Ferizaj procesi drejtohet kryesisht nga administrata qendrore. Stafit dhe studentët lokalë kanë një përfshirje më të kufizuar në formësimin ose përmirësimin e KPI-ve sesa kampusi kryesor, gjë që zvogëlon aftësinë e degës për t'i përshtatur ato me nevojat rajonale.
Monitorim efektiv i programeve të studimit nga strukturat brendshme	9	Sistemet e monitorimit janë në vend, por në praktikë dega e Ferizajt mbështetet shumë në mbikëqyrjen nga kampusi kryesor, veçanërisht në nivel Fakulteti/departamenti.
Prania e teknologjive pedagogjike	9	Kufizimet në infrastrukturë ndonjëherë kufizojnë përdorimin e vazhdueshëm të të nxënit të kombinuar dhe platformave dixhitale.

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
efektive dhe inovative		

Standardi 6.2: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka formuluar Rezultate të Qarta dhe të Përputhura të të Nxënit

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Përputhja e rezultateve të synuara të të nxënit të programit të studimit me misionin dhe qëllimet strategjike të IAL-së	9	Rezultatet e synuara të të nxënit për të gjitha programet e studimit janë të lidhura ngushtë me misionin dhe qëllimet strategjike të UBT-së. Rezultatet theksojnë zhvillimin e aftësive që kontribuojnë në angazhimin e komunitetit, përsosmërinë në kërkim dhe punësimin, duke reflektuar misionin më të gjerë arsimor të UBT-së dhe misionin e Degës. Vetëm përfshirja e palëve të interesuara të jashtme rajonale ishte në një nivel më të ulët se ai i kampusit kryesor.
Rezultatet e të nxënit të shkruara nga perspektiva e një studenti	9	Rezultatet e të nxënit artikulojnë qartë nga një perspektivë e përqendruar te studenti, duke siguruar që studentët të kuptojnë aftësitë dhe njohuritë që pritet të fitojnë. Rezultatet rishikohen rregullisht për të reflektuar kërkesat në ndryshim të industrisë dhe standardet arsimore.
Përdorimi i praktikave të mira në përcaktimin e rezultateve të synuara të të nxënit	9	UBT zbaton praktikën e mira në përcaktimin e rezultateve të të nxënit, duke përfshirë përputhshmërinë me taksonominë e Bloom dhe dallimet e qarta midis fushave njohëse, psikomotorike dhe afektive. Kontributi nga ekspertët akademikë dhe profesionistët e industrisë siguron rëndësi dhe rigorozitet.

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Dallimi i kompetencave në aftësi, njohuri dhe vlera	9	Rezultatet e të nxënit i dallojnë qartë kompetencat në aftësi, njohuri dhe vlera, duke siguruar që studentët të marrin një arsimim të plotë që mbulon aspektet praktike dhe teorike të fushave të tyre të zgjedhura. Kjo qasje i ndihmon studentët të zhvillojnë si ekspertizën teknike ashtu edhe vetëdijen etike.
Krahasueshmëria e rezultateve të të nxënit me programe të ngjashme në EHEA	9	Rezultatet e të nxënit të UBT-së janë të krahasueshme me ato të programeve të ngjashme në të gjithë Zonën Evropiane të Arsimit të Lartë (EHEA). Kjo siguron përputhshmëri me standardet evropiane dhe lehtëson lëvizshmërinë e studentëve dhe njohjen e kualifikimeve përtej kufijve.

Standardi 6.3: Kolegji UBT Dega e Ferizajt arrin një Korrelacion efektiv të Rezultateve, Metodologjisë dhe Vlerësimit

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Dokumentacion i plotë për programet e studimit	10	UBT-së në Ferizaj ofron dokumentacion të plotë dhe të detajuar për të gjitha programet e studimit, duke përfshirë programet mësimore, rezultatet e të nxënit dhe metodat e vlerësimit. Auditimet e rregullta sigurojnë që dokumentacioni të mbetet i azhurnuar dhe në përputhje me qëllimet e Degës.
Qasje bashkëpunuese për programet e studimit ndërdisiplinor	8	Bashkëpunimi ndërdisiplinor ekziston në nivel institucional, por në Ferizaj është më pak i zhvilluar. Programet e degëve shpesh funksionojnë të izoluar, me iniciativa të kufizuara ndërdepartamentale ose projekte të përbashkëta, duke zvogëluar mundësitë e studentëve për të fituar ekspozim ndërdisiplinor.
Fleksibilitet në strukturën e programeve të studimit	9	Struktura e programeve të studimit të Degës së UBT-së lejon fleksibilitet me lëndët zgjedhore dhe specializimet. Ky fleksibilitet i përshtatet një game të gjerë nevojash të studentëve, megjithëse disa programe

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
		mund të përmirësojnë fleksibilitetin e renditjes së kurseve.
Përditësim i rregullt i përmbajtjes së programit të studimit me kërkimet më të fundit	9	Përmbajtja është përditësuar për të përfshirë hulumtimet e fundit, por fakulteti i Ferizajt mbështetet shumë në udhëzimet qendrore, veçanërisht nga Fakultetet nën të cilat bien programet e Degës ombrellë.

#### Standardi 6.4: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka përcaktuar një ndarje të përshtatshme të ECTS-ve

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Shpërndarja e ECTS-ve në përputhje me udhëzimet e "Udhëzuesit të Përdoruesve të ECTS-ve"	9	Dega e UBT-së në Ferizaj siguron që shpërndarja e ECTS-ve të ndjekë udhëzimet e "Udhëzuesit të Përdoruesve të ECTS-ve", duke ruajtur qëndrueshmërinë dhe përputhshmërinë me standardet evropiane të arsimit të lartë. Rishikime të rregullta kryhen për të siguruar respektimin e këtyre udhëzimeve.
Ndarja e krediteve ECTS bazuar në ngarkesën aktuale të punës së studentit	9	Kreditet ECTS në përgjithësi janë të harmonizuara mirë me ngarkesën aktuale të punës së studentëve. Megjithatë, disa reagime sugjerojnë se në disa programe, vlerësimet e ngarkesës së punës mund të përpunohen më tej për të reflektuar më mirë kohën dhe përpjekjen e kërkuar për kurse të caktuara.

#### Standardi 6.5: Kolegji UBT Dega e Ferizajt ka arritur pajtueshmëri efektive me Kornizat Kombëtare dhe Evropiane

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Përputhja e rezultateve të të nxënit me Kornizën Kombëtare të Kualifikimeve dhe përkrahuesit e Kornizës Evropiane të Kualifikimeve	9	UBT-së në Ferizaj siguron që rezultatet e të nxënit të jenë plotësisht në përputhje si me Kornizën Kombëtare të Kualifikimeve ashtu edhe me Kornizën Evropiane të Kualifikimeve, duke garantuar përputhshmërinë me standardet kombëtare dhe evropiane të arsimit të lartë. Auditimet dhe rishikimet e rregullta sigurojnë që këto përputhje të ruhen.

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Dallimi i rezultateve të të nxënit në nivelin universitar dhe pasuniversitar	9	Dallimi midis rezultateve të të nxënit në studimet universitare dhe pasuniversitare është përcaktuar qartë dhe pasqyron në mënyrë të përshtatshme kompleksitetin dhe thellësinë e kërkuar në secilin nivel. Këto dallime sigurojnë që studentët të zhvillojnë kompetenca të përshtatshme për nivelin e tyre akademik.
Përputhja e rezultateve të të nxënit me nivelin dhe profilin e kualifikimeve	9	UBT-së në Ferizaj i përshtat rezultatet e të nxënit në mënyrë efektive me nivelin dhe profilin e duhur të kualifikimeve. Kjo siguron që kualifikimet që marrin studentët të njihen si në nivel kombëtar ashtu edhe ndërkombëtar, dhe të jenë të përshtatshme për nivelin e tyre të studimit.

Standardi 6.6: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka arritur Përputhjen me Direktivat Kombëtare dhe të BE-së

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Pajtueshmëria e programeve të studimit me direktivat e BE-së	9	UBT-së në Ferizaj siguron që programet e saj të studimit të jenë në përputhje me direktivat përkatëse të BE-së, veçanërisht në fusha të tilla si inxhinieria, biznesi dhe drejtësia. Ky harmonizim garanton që të diplomuarit të përmbushin standardet profesionale evropiane, duke rritur punësimin e tyre në të gjithë Evropën. Përditësimet e rregullta sigurojnë pajtueshmëri të vazhdueshme.
Marrja në konsideratë e rekomandimeve nga shoqatat profesionale	9	UBT-së në Ferizaj angazhohet në mënyrë aktive me shoqatat profesionale për të siguruar që programet e saj të përfshijnë standardet dhe rekomandimet më të fundit të industrisë. Ky bashkëpunim siguron që studentët të marrin trajnime që përputhen me pritjet e profesioneve të tyre të ardhshme, duke i mbajtur programet të përditësuar me kërkesat profesionale.

Standardi 6.7: Kolegji UBT Dega e Ferizajt zbaton Mësimdhënien dhe të Nxënit e Qendruar te Studenti

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Inkurajimi i metodave të ndryshme pedagogjike	9	UBT-së në Ferizaj promovon në mënyrë aktive një sërë qasjesh pedagogjike, duke përfshirë të nxënit e bazuar në probleme, projektet bashkëpunuese dhe klasat e përmbysura. Anëtarët e fakultetit inkurajohen të eksperimentojnë dhe të përvetësojnë stile të ndryshme mësimdhënieje për t'iu përshtatur nevojave të ndryshme të të nxënit, duke nxitur një mjedis mësimor gjithëpërfshirës dhe dinamik.
Përdorimi i metodave të mësimdhënies që promovojnë të nxënit interaktiv dhe të bazuar në kërkim	9	UBT-së në Ferizaj i jep përparësi të nxënit interaktiv dhe të bazuar në kërkim në të gjitha programet e saj. Anëtarët e fakultetit përfshijnë studime rastesh, simulime dhe projekte kërkimore në kurset e tyre, duke i angazhuar studentët në përvoja praktike të të nxënit. Kjo qasje i ndihmon studentët të zhvillojnë të menduarit kritik dhe aftësitë praktike.
Vlerësim dhe përshtatje e vazhdueshme e metodave të mësimdhënies	8	e UBT-së në Ferizaj vlerëson rregullisht metodat e saj të mësimdhënies përmes reagimeve të studentëve, vetëvlerësimit të fakultetit dhe rishikimeve nga kolegët, por rishikimet janë pjesë e një Vetëvlerësimi të Brendshëm Vjetor të integruar të Fakultetit dhe nuk bëhen si dokumente të ndara vetëm për degën.
Përshtatja e metodave të mësimdhënies për popullata të ndryshme studentësh	8	e UBT-së në Ferizaj i përshtat në mënyrë efektive metodat e saj të mësimdhënies për t'iu përshtatur me popullata të ndryshme studentore, duke përfshirë studentë ndërkombëtarë, profesionistë që punojnë dhe studentë me nevoja të veçanta, megjithatë, popullata studentore ndërkombëtare në Ferizaj është inekzistente pasi të gjithë ata janë në kampusin kryesor.
Përdorimi i teknologjisë moderne në zbatimin e programeve studimore	9	UBT-së në Ferizaj përfshin teknologji moderne si klasa virtuale, platforma online dhe mjete të drejtuara nga inteligjenca artificiale për të përmirësuar ofrimin e programeve studimore.

Standardi 6.8: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka krijuar një sistem Vlerësimi dhe Vlerësimi Objektiv

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Publikimi paraprak i kritereve dhe metodave të vlerësimit	9	UBT-së në Ferizaj siguron që të gjitha kriteret dhe metodat e vlerësimit të publikohen shumë kohë përpara fillimit të kursit.
Mbështetje ofruar e stafit akademik për metodat e vlerësimit	8	e UBT-së në Ferizaj ofron mbështetje të gjerë për stafin akademik përmes punëtorive dhe trajnimeve të rregullta mbi metodat inovative dhe efektive të vlerësimit. Anëtarët e fakultetit inkurajohen të ndajnë praktikën më të mirë, duke siguruar që vlerësimet të mbeten relevante dhe në përputhje me objektivat e kursit, por trajnimet ofrohen në kampusin kryesor dhe jo posaçërisht vetëm për Degën brenda Institutit IDEAA të Kolegjit UBT.
Objektivitet dhe besueshmëri e garantuar e vlerësimit	8	UBT-së në Ferizaj përdor një sërë masash për të siguruar objektivitetin dhe besueshmërinë e notimit, duke përfshirë rubrikat standarde dhe vlerësimet nga kolegët. Ndërsa praktikën e notimit janë përgjithësisht të qëndrueshme, seancat shtesë të kalibrimit midis fakultetit mund të përmirësojnë më tej uniformitetin në të gjitha programet.
Dhënia e reagimeve studentëve mbi rezultatet e vlerësimit	9	UBT-së në Ferizaj i kushton rëndësi të madhe ofrimit të reagimeve në kohë dhe konstruktive për studentët. Anëtarët e fakultetit inkurajohen të japin reagime të hollësishme mbi vlerësimet për t'i ndihmuar studentët të kuptojnë pikat e tyre të forta dhe fushat për përmirësim. Mekanizma të qëndrueshëm reagimesh janë vendosur në shumicën e programeve.

Standardi 6.9: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka krijuar një Procedurë efektive të Ankesave të Studentëve

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Informacion në kohë dhe zbatim konsistent i procedurës së apelimit të studentëve	9	Kolegji UBT Dega Ferizaj siguron që informacioni në lidhje me procedurën e ankimimit të studentëve të komunikohet qartë dhe në kohën e duhur. Procesi i ankimimit është i përcaktuar në manualin e studentëve dhe është i aksesueshëm në internet, duke siguruar që studentët të jenë të vetëdijshëm për të drejtat e tyre dhe procesin e ankimimit të vendimeve. Zbatimi i procedurës së ankimimit është i qëndrueshëm, me ankimimet e trajtuara menjëherë dhe në përputhje me udhëzimet e përcaktuara.

## 7. Hulumtim

### Standardi 7.1: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka miratuar një Strategji të Integruar të Kërkimit

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Përputhja e strategjisë së kërkimit me misionin dhe vizionin e IAL-së	9	Degës së UBT-së në Ferizaj është në përputhje të mirë me strategjinë e kërkimit shkencor të Kolegjit UBT dhe me misionin e vizionin e Degës, por edhe me misionin dhe vizionin e institucionit kryesor.
Integrimi i stafit akademik, kërkimor dhe studentëve në strategjinë e kërkimit	8	Dega e UBT-së në Ferizaj përfshin si stafin akademik ashtu edhe studentët në nismat e saj kërkimore, duke nxitur një mjedis kërkimor bashkëpunues. Ndërsa studentët dhe stafi akademik i ri inkurajohen të marrin pjesë, ekziston potenciali për të rritur më tej përfshirjen e studentëve në projekte kërkimore më të mëdha dhe ndërdisiplinore.
Përshtatshmëria e studiuesve në aspektin e numrit dhe profilit për axhendën strategjike të kërkimit	9	Dega e UBT-së në Ferizaj ka një numër të mjaftueshëm studiuesish me profile dhe ekspertizë të larmishme, që përputhen me prioritetet strategjike kërkimore të institucionit.
Ngritja dhe efektiviteti i njësisve të kërkimit dhe zhvillimit	7	Dega e UBT-së në Ferizaj operon me disa njësi të themeluara të kërkimit dhe zhvillimit (R&D) të cilat janë funksionale vetëm në nivel qendror.
Publikimi i rregullt i raporteve të performancës kërkimore institucionale	7	Dega e UBT-së në Ferizaj publikon vazhdimisht raporte të performancës kërkimore, por vetëm si pjesë e të gjithë Kolegjit UBT dhe jo veçmas për Degën.

### Standardi 7.2: Kolegji UBT Dega Ferizaj tregon përkushtim ndaj kërkimit me cilësi të lartë

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Prania e një politike të brendshme që rregullon punën kërkimore dhe aktivitetet e stafit akademik	8	UBT-së në Ferizaj ka një politikë të brendshme gjithëpërfshirëse që rregullon aktivitetet kërkimore të stafit akademik, por politika është pjesë e institucionit kryesor. Vetëm qëllimet strategjike dhe strategjia e kërkimit janë të ndryshme.
Njohja e kontributeve të stafit akademik në	8	UBT-së në Ferizaj i kushton një rëndësi të madhe njohjes së kontributeve të stafit akademik si në kërkimin shkencor ashtu edhe në atë të aplikuar. Çmimet, promovimet dhe

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
kërkimin shkencor dhe të aplikuar		mirënjohjet publike janë pjesë e përpjekjeve të institucionit për të nxitur dhe festuar arritjet kërkimore, por vetëm nga niveli qendror. Nuk ekziston asnjë program në nivel dege, pasi nuk ekziston një program i veçantë çmimesh.
Konsistenca e publikimeve të stafit akademik në botime shkencore ose profesionale me cilësi të lartë	8	Ndërkohë që shumë pedagogë të Degës së UBT-së publikojnë rregullisht në revista me cilësi të lartë, ka vend për përmirësim në sigurimin që të gjitha departamentet të përmbushin vazhdimisht objektivat e publikimit.
Promovim aktiv i arritjeve kërkimore në konferenca kombëtare dhe ndërkombëtare	8	Dega e UBT-së në Ferizaj promovon në mënyrë aktive kërkimin shkencor të fakultetit në konferenca kombëtare dhe ndërkombëtare. Institucioni ofron mbështetje financiare dhe logjistike për stafin që të marrë pjesë dhe të prezantojë punën e tyre, duke siguruar që kërkimi shkencor i UBT-së të shpërndalet gjerësisht dhe të njihet në qarqet akademike globale. Konferenca ndërkombëtare organizohet vetëm në nivel qendror dhe asnjë konferencë e tillë ndërkombëtare nuk organizohet në nivel Dege.
Inkurajimi dhe mbështetja për projektet e kërkimit të aplikuar	8	Dega e UBT-së në Ferizaj është e përkushtuar për të mbështetur projektet e kërkimit të aplikuar që kanë implikime praktike për industrinë dhe shoqërinë. Financimi i dedikuar, burimet dhe partneritetet me organizata të jashtme krijojnë një mjedis ku kërkimi i aplikuar mund të lulëzojë, por ato nuk janë të nivelit të kampusit kryesor.

### Standardi 7.3: Kolegji UBT Dega Ferizaj zbaton Rëndësinë e Kërkimit në Aktivitetet Mësimore

#### Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Përfshirja e rezultateve të kërkimit dhe aktiviteteve shkencore në mësimdhënie	9	e UBT-së në Ferizaj integron në mënyrë efektive rezultatet e kërkimit dhe aktivitetet shkencore në mësimdhënie. Fakulteti i përfshin rregullisht gjetjet e kërkimit në përmbajtjen e kursit, duke siguruar që studentët të jenë të ekspozuar ndaj zhvillimeve më të fundit në fushat e tyre. Kjo qasje krijon një urë lidhëse midis kërkimit dhe praktikës, duke pasuruar përvojën e të nxëniet të studentëve.

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Mekanizmat për njohjen dhe shpërblimin e përsosmërisë së stafit akademik bazuar në produktivitetin e kërkimit	8	UBT-së në Ferizaj ka mekanizma të fortë për të njohur dhe shpërblyer stafin akademik për produktivitetin e tyre kërkimor, por vetëm si pjesë e institucionit kryesor qendror. Duhet të përcaktohet programi për nivelin e degës.
Angazhimi i studentëve në aktivitete kërkimore me stafin akademik	8	UBT-së në Ferizaj i përfshin studentët në aktivitete kërkimore, duke u ofruar atyre mundësi për të bashkëpunuar me stafin akademik në projekte kërkimore. Ndërsa ka raste të suksesshme të angazhimit të studentëve, zgjerimi i këtyre mundësive në të gjitha programet do të rriste më tej pjesëmarrjen e studentëve në kërkim.
Mekanizma mbështetës për stafin e ri mësimdhënës në zhvillimin e programeve kërkimore	8	e UBT-së në Ferizaj ofron mbështetje gjithëpërfshirëse për stafin e ri mësimdhënës për të zhvilluar programet e tyre kërkimore, duke përfshirë mentorimin, punëtoritë trajnuese dhe qasjen në fonde kërkimore, por vetëm si pjesë e nivelit qendror. Nuk ekziston ndonjë program specifik për Degën dhe në këtë aspekt ky segment është mjaft i centralizuar.

## 8. Stafi, Punësimi, Procesi i Ngritjes në Detyrë dhe Zhvillimi Profesional

Standardi 8.1: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka krijuar një sistem efektiv të rekrutimit të mësuesve

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Shpallje efektive e vendeve të lira të punës si në nivel kombëtar ashtu edhe ndërkombëtar	8	UBT-së në Ferizaj në mënyrë efektive shpall vendet e lira të punës përmes kanaleve të ndryshme, duke përfshirë portalet kombëtare dhe ndërkombëtare të punës, rrjetet akademike dhe faqen e internetit të UBT-së, por vetëm si pjesë e Departamentit kryesor të Burimeve Njerëzore në institucionin qendror.
Qartësia, objektiviteti dhe transparencja në procesin e rekrutimit të stafit	9	Procesi i rekrutimit në UBT është i strukturuar mirë, me procedura të qarta, objektive dhe transparente. Kriteret e përzgjedhjes komunikohen që në fillim, duke siguruar drejtësi gjatë gjithë procesit të punësimit. Dokumentacioni i procesit mbahet dhe është i arritshëm për palët e interesuara.
Përshtatshmëria e metodave për	8	UBT përdor metoda rigorozë për përzgjedhjen e kandidatëve, duke përfshirë intervista shumëfazore,

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
përzgjedhjen e kandidatëve më të mirë		rishikime nga kolegët dhe vlerësim të portofoleve të kërkimit dhe mësimdhënies. Megjithatë, rritja e konsistencës në procesin e vlerësimit në departamente të ndryshme mund ta përmirësojë më tej procesin e përzgjedhjes.
Ofrimi i përshkrimeve të plota të punës dhe kushteve për kandidatët	9	UBT siguron që përshkrimet e punës dhe kushtet e punësimit t'u komunikohen qartë kandidatëve përpara se të aplikojnë. Kjo përfshin pritjet për mësimdhënien, kërkimin shkencor dhe përgjegjësitë administrative, duke u ofruar kandidatëve një kuptim të plotë të pozicionit.
Aksesueshmëria e politikave dhe rregulloreve si për stafin mësimdhënës ashtu edhe për atë administrativ	9	Politikat dhe rregulloret e UBT-së janë lehtësisht të arritshme si për stafin mësimdhënës ashtu edhe për atë administrativ përmes platformave të brendshme të institucionit. Të punësuarve të rinj u ofrohet i gjithë informacioni i nevojshëm pas anëtarësimit, duke u siguruar që ata janë plotësisht të vetëdijshëm për udhëzimet dhe pritjet institucionale.

## Standardi 8.2: Kolegji UBT Dega Ferizaj mban në çdo kohë një Staf Akademik të Kualifikuar

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Përshtatshmëria e akademikëve të kualifikuar për programet e studimit dhe aktivitetet shkencore	9	UBT-së në Ferizaj siguron që stafi i saj akademik të ketë kualifikimet dhe ekspertizën e nevojshme për të ofruar arsim me cilësi të lartë dhe për t'u angazhuar në kërkime shkencore përkatëse. Anëtarët e fakultetit zgjidhen me kujdes bazuar në kredencialet e tyre akademike dhe përgatitjen kërkimore, në përputhje me prioritetet strategjike të institucionit.
Pajtuueshmëria me standardet për ngarkesën akademike dhe pozicionet mësimdhënëse	7	UBT-së në Ferizaj i përmbahet rregulloreve kombëtare dhe institucionale në lidhje me ngarkesën akademike, duke siguruar që anëtarët e fakultetit të jenë në gjendje të balancojnë në mënyrë efektive detyrat e mësimdhënies, kërkimit shkencor dhe administrative. Megjithatë, ka hapësirë për optimizim të mëtejshëm për të siguruar shpërndarje të barabartë të ngarkesës së punës nëpër departamente. Duhet të punësohet më shumë staf nga Ferizaj për të zvogëluar ngarkesën e punës së profesorëve që udhëtojnë nga kampusi kryesor, megjithëse distancat janë mjaft të vogla midis kampusit të Lipjanit dhe Ferizajt.

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Raporti i stafit akademik me kohë të plotë në IAL	9	UBT-së në Ferizaj ruan një raport të shëndetshëm të stafit akademik me kohë të plotë, duke siguruar stabilitet dhe vazhdimësi në aktivitetet mësimore dhe kërkimore.
Përshtatja e ngarkesës së punës së akademikëve me rregulloret përkatëse	7	Ngarkesa e stafit akademik në përgjithësi është në përputhje me udhëzimet institucionale dhe rregullatore, megjithatë, nevojitet më shumë staf nga Ferizaj .
Mjaftueshmëria e stafit akademik të kualifikuar për mentorimin e tezës përfundimtare	8	UBT-së në Ferizaj siguron që stafi i saj akademik të jetë i kualifikuar mirë për të mentoruar studentët përmes projekteve të tyre të tezës përfundimtare, por nevojitet më shumë staf nga Ferizaj .
Kualifikimet e duhura të stafit për programet profesionale të studimit bachelor	9	Anëtarët e fakultetit që japin mësim në programet e studimeve bachelor profesional janë të kualifikuar në mënyrë të përshtatshme, me kredenciale akademike dhe përvojë në industri. Kjo siguron që studentët të marrin si njohuri teorike ashtu edhe aftësi praktike relevante për karrierën e tyre të ardhshme.

Standardi 8.3: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka krijuar një sistem të Ngritjes në Detyrë dhe Riemërimin të Stafit Mësimor

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Prania e një plani operativ afatgjatë për zhvillimin e stafit akademik	9	UBT-së në Ferizaj ka zbatuar një plan operacional gjithëpërfshirës afatgjatë për zhvillimin e stafit akademik. Ky plan përfshin mundësi zhvillimi profesional, mbështetje kërkimore dhe mentorim, duke siguruar që stafi të përmirësojë vazhdimisht aftësitë e tij dhe të kontribuojë në qëllimet akademike dhe kërkimore të institucionit.
Transparenca dhe objektiviteti në procedurat e ngritjes në detyrë të mësuesve	8	në Degën e UBT-së në Ferizaj janë transparente dhe objektive, të bazuara në kritere të qarta që u komunikohen të gjithë stafit. Ngritjet në detyrë bazohen në meritë, me fokus në efektivitetin e mësimdhënies, rezultatet kërkimore dhe kontributet në komunitetin akademik. Procesi është i dokumentuar mirë dhe i arritshëm për të gjitha palët e interesuara, por koordinohet dhe udhëhiqet nga departamenti kryesor i Burimeve Njerëzore.

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Baza e promovimit të stafit në përsosmëri dhe arritje të rëndësishme	8	Ngritjet në Degën e UBT-së në Ferizaj bazohen në përsosmëri të demonstrueshme në mësimdhënie, kërkim shkencor dhe shërbim. Anëtarët e fakultetit njihen për arritje të rëndësishme, duke përfshirë botime në revista me cilësi të lartë, kontribute në zhvillimin e kurrikulës dhe lidërsip në projekte akademike, por vetëm si pjesë e programit të Burimeve Njerëzore në nivel qendror, megjithëse zëri i Menaxhmentit të Degës dëgjohe dhe merret në konsideratë.
Kohëzgjatja e procesit të promovimit	8	Ndërkohë që Dega e UBT-së në Ferizaj siguron që procesi i ngritjes në detyrë të jetë i drejtë dhe i plotë, ka vonesa të herëpashershme për shkak të vëllimit të lartë të aplikimeve dhe vlerësimeve të plota. Përpjekjet për të përmirësuar procesin mund të përmirësojnë më tej afatet kohore pa kompromentuar integritetin e vlerësimeve.
Zbatimi i një sistemi gjithëpërfshirës të vlerësimit të performancës së stafit	9	Dega e UBT-së në Ferizaj ka krijuar një sistem të fuqishëm vlerësimi të performancës që vlerëson efektivitetin e mësimdhënies, produktivitetin e kërkimit dhe shërbimin ndaj institucionit. Vlerësimet e rregullta ndihmojnë në identifikimin e fushave për përmirësim dhe ofrojnë reagime për stafin, duke siguruar zhvillim të vazhdueshëm.

#### Standardi 8.4: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka krijuar një sistem efektiv të Zhvillimit Profesional të Stafit Akademik

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Prania dhe përshtatshmëria e një plani për zhvillimin profesional të stafit akademik	8	UBT-së në Ferizaj ka një plan të përcaktuar mirë për zhvillimin profesional të stafit akademik, duke u përqendruar në të nxënit e vazhdueshëm dhe përmirësimin e aftësive. Plani përfshin punëtori të rregullta, seminare dhe mundësi për rritje profesionale si në mjediset akademike ashtu edhe në ato të industrisë, por është shumë i përafruar me atë të nivelit qendror dhe nuk ofron asnjë diversitet në Degë.
Pjesëmarrja e stafit akademik në programet e zhvillimit profesional	8	Një pjesë e konsiderueshme e stafit akademik të Degës së UBT-së në Ferizaj merr pjesë rregullisht në programe të zhvillimit profesional. Megjithatë, rritja e shkallës së

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
		pjesëmarrjes në të gjitha departamentet mund të përmirësojë më tej cilësinë e përgjithshme të mësimdhënies dhe kërkimit.
Pjesëmarrja e stafit akademik në programet ndërkombëtare të mobilitetit dhe iniciativa të tjera relevante	8	UBT inkurajon dhe lehtëson pjesëmarrjen e stafit në programe dhe iniciativa ndërkombëtare të lëvizshmërisë, duke ofruar mundësi për bashkëpunim me institucione ndërkombëtare dhe duke rritur perspektivën globale të fakultetit të saj, por Dega nuk mund të krijojë marrëveshje të veçanta në emër të UBT-së. Stafi i degës duhet të ketë më shumë lëvizshmëri dhe institucioni qendror duhet ta inkurajojë këtë më shumë.
Trajnimi i stafit akademik mbi metodat e përgatitjes dhe ofrimit të mësimdhënies	7	UBT ofron trajnime mbi metodat inovative të mësimdhënies dhe përgatitjen dhe ofrimin efektiv të kurseve. Zgjerimi i këtyre mundësive të trajnimit mund të ndihmojë në standardizimin e mëtejshëm të praktikave të mësimdhënies me cilësi të lartë në të gjitha programet. Megjithatë, ndonjëherë stafi i Degës mungon në këto trajnime të organizuara në nivel qendror nga Instituti IDEAA.
Trajnim i përshtatshëm për mësuesit e sapopunësuar	9	Mësuesit e sapopunësuar marrin trajnim gjithëpërfshirës që i ndihmon ata të integrohen në mjedisin akademik të UBT-së dhe të përvetësojnë praktikën pedagogjike të institucionit. Trajnimi i pajis ata me mjetet e nevojshme për të pasur sukses në rolet e tyre. Stafi i sapopunësuar i Degës i nënshtrohet një trajnimi të tillë në kampusin kryesor në Ditën e Parë dhe më pas i ndjek trajnimet e tyre në Degë të udhëhequra nga Drejtori i Degës.
Procedurë efektive integrimi për anëtarët e rinj të stafit	8	UBT ka një procedurë efektive integrimi që siguron që anëtarët e rinj të stafit janë të njohur me politikën institucionale, pritjet e mësimdhënies dhe mundësitë kërkimore. Ky proces i ndihmon të punësuarit e rinj të përshtaten shpejt me mjedisin akademik të UBT-së. Megjithatë, menaxhmenti i Degës duhet të jetë më aktiv në përshtatjen e stafit të sapo punësuar me karakteristikat rajonale të Degës.

Standardi 8.5: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka krijuar një sistem kualifikimesh të këshilluar nga bashkëpunëtorë të jashtëm

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Përfshirja e hulumtimeve, trendeve	8	UBT-së në Ferizaj përfshin në mënyrë efektive kërkimet më të fundit, trendet e industrisë dhe njohuritë e tregut të

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
dhe njohurive më të fundit nga tregu i punës nga bashkëpunëtorë të jashtëm		punës përmes bashkëpunëtorëve të saj të jashtëm. Këta profesionistë të industrisë sigurojnë që programet të mbeten relevante dhe të përputhura me kërkesat aktuale të tregut. Bashkëpunimi i rregullt me ekspertët e industrisë kontribuon në një kurrikulë dinamike dhe të përditësuar. Megjithatë, bashkëpunëtorët e jashtëm të Degës duhet të inkurajohen më shumë gjatë angazhimit të bashkëpunëtorëve. Kjo duhet të bëhet nga menaxhmenti i Degës.
Trajnimi i bashkëpunëtorëve të jashtëm mbi metodat e përgatitjes dhe ofrimit të mësimdhënies	8	Bashkëpunëtorët e jashtëm marrin trajnim të përshtatshëm mbi metodat e mësimdhënies dhe përgatitjen e kurseve. Ndërsa trajnimi siguron përputhje bazë me standardet akademike të UBT-së, ekziston potenciali për të ofruar trajnime pedagogjike më të shpeshta dhe të avancuara për bashkëpunëtorët e jashtëm për një integrim edhe më të mirë në mjedisin akademik. Trajnimi, megjithatë, organizohet në kampusin kryesor dhe bashkëpunëtorët e jashtëm të degëve ndonjëherë mungojnë më shumë për shkak të udhëtimeve. Ndoshta një ditë në zyrat e degëve të një trajnimi të tillë mund të jetë zgjidhja.
Inkurajimi i pjesëmarrjes së bashkëpunëtorëve të jashtëm në mbikëqyrjen e tezës	8	UBT-së në Ferizaj inkurajon bashkëpunëtorët e jashtëm të marrin pjesë në mbikëqyrjen e tezave të studentëve, duke shfrytëzuar përvojën dhe ekspertizën e tyre në industri për të ofruar njohuri të vlefshme praktike. Kjo përfshirje pasuron përvojën akademike dhe mbush hendekun midis teorisë dhe praktikës. Megjithatë, bashkëpunëtorët e jashtëm në degë duhet të zgjedhin tema për tezë që janë më të rëndësishme për karakteristikat e rajonit në të cilin ndodhet Dega.

## 9. Administrata e Studentëve dhe Shërbimet Mbështetëse

Standardi 9.1: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka krijuar dhe mirëmban një Politikë Pranimi efektive

Matrica për Vetëvlerësim

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Qartësia dhe gjithëpërfshirja e kërkesave dhe procesit të pranimit	9	UBT-së në Ferizaj ka kërkesa pranimi të përcaktuara qartë dhe gjithëpërfshirëse, të cilat u komunikohen në mënyrë efektive studentëve të ardhshëm. Procesi është i drejtpërdrejtë dhe i dokumentuar mirë, duke siguruar që aplikantët të jenë plotësisht të vetëdijshëm për kriteret dhe hapat e pranimit.
Transparenca e kërkesave të pranimit për studentët ndërkombëtarë	9	e UBT-së në Ferizaj ofron kërkesa transparente dhe të detajuara pranimi për studentët ndërkombëtarë, duke u siguruar që ata të kuptojnë kualifikimet e nevojshme dhe çdo kriter specifik për aplikantët e huaj. Kjo ndihmon në përmirësimin e procesit dhe inkurajon regjistrimin ndërkombëtar. Ato janë gjithashtu të publikuara në faqen e internetit të degës në seksionet e programeve të Degës.
Ofrimi i informacionit të plotë rreth institucionit për studentët e ardhshëm	8	UBT-së në Ferizaj siguron që studentët e ardhshëm të marrin informacion të plotë rreth programeve, ambienteve dhe shërbimeve mbështetëse. Ky informacion është i arritshëm përmes kanaleve të ndryshme, duke përfshirë faqen e internetit të UBT-së, broshurat dhe ditët e hapura, duke u lejuar studentëve të marrin vendime të informuara. Megjithatë, faqja e internetit e Degës duhet të përditësohet më mirë dhe të mos jetë aktive si faqja kryesore e UBT-së.
Sigurimi që kualifikimet e studentëve të jenë në përputhje me kërkesat e MESTI-t	9	UBT Ferizaj Banch e përfron procesin e pranimit së pari me institucionin kryesor të UBT-së dhe më pas edhe me kërkesat e Ministrisë së Arsimit, Shkencës, Teknologjisë dhe Inovacionit (MESTI), duke siguruar që të gjithë studentët e pranuar të përmbushin standardet dhe kualifikimet e nevojshme akademike të përcaktuara nga ministria.
Drejtësi dhe qëndrueshmëri në proceset e pranimit	9	UBT-së në Ferizaj mban një proces pranimi të drejtë dhe të qëndrueshëm që zbatohet në mënyrë uniforme për të gjithë aplikantët. Institucioni përdor kritere të qarta për përzgjedhjen dhe procesi rishikohet rregullisht për të siguruar drejtësi dhe transparencë.
Procedurat për njohjen e periudhave të studimit	8	UBT-së në Ferizaj ka përcaktuar procedura për njohjen e periudhave të studimeve të mëparshme, duke u mundësuar studentëve që kanë përfunduar një pjesë të studimeve të tyre diku tjetër të transferojnë kredite. Ndërsa procesi është i strukturuar mirë, mund të ketë hapësirë për më shumë fleksibilitet në raste të caktuara për të akomoduar prejardhje të ndryshme arsimore.
Përshtatshmëria e procedurave për njohjen e periudhave të studimit	8	Procedurat për njohjen e periudhave të studimit janë përgjithësisht të përshtatshme, megjithëse mund të ketë mundësi për përmirësimin e mëtejshëm të procesit për ta

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
		bërë atë më efikas për studentët që transferohen nga institucione të tjera, veçanërisht ato ndërkombëtare.

Standardi 9.2: Kolegji UBT Dega Ferizaj monitoron në mënyrë efektive progresin e studentëve

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Prania e një sistemi për monitorimin e progresit të studentëve dhe ofrimin e ndihmës	8	UBT-së në Ferizaj ka një sistem të vendosur për monitorimin e progresit të studentëve gjatë gjithë udhëtimit të tyre akademik. Ky sistem ofron përditësime në kohë reale mbi performancën e studentëve, dhe janë vendosur mekanizma ndërhyrjeje të hershme për të ndihmuar studentët që përballen me vështirësi akademike. Këshilltarët dhe stafi akademik janë në dispozicion për të udhëzuar studentët në arritjen e qëllimeve të tyre akademike, megjithatë, ata nuk janë në sasi si në institucionin kryesor.
Disponueshmëria dhe aksesueshmëria e stafit mësimdhënës për studentët	9	UBT-së në Ferizaj siguron që stafi mësimdhënës të jetë i arritshëm për studentët përmes orarit të punës, platformave online dhe kanaleve të tjera të komunikimit. Anëtarët e fakultetit u përgjigjen pyetjeve të studentëve, duke ofruar mbështetje dhe udhëzime akademike në kohën e duhur. Rekomandohet më shumë staf që banon në Ferizaj , pavarësisht distancave të shkurtra të udhëtimit në një vend të vogël si Kosova.
Monitorimi i përparimit të studentëve dhe shkallës së përfundimit	7	UBT-së në Ferizaj monitoron rregullisht përparimin dhe shkallën e përfundimit të studimeve nga studentët përmes sistemeve të saj të brendshme. Gjenerohen raporte për të ndjekur suksesin e studentëve dhe për të identifikuar trendet, por kur raportohen, ato janë pjesë e një raporti gjithëpërfshirës të Fakultetit në nivel programi dhe nuk janë të ndara, siç bëhet në këtë raport.

Standardi 9.3: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka krijuar Mbështetje për Studentët që dalin dhe që vijnë

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Mbështetje për studentët programet shkëmbimit	8	UBT-së në Ferizaj ofron mbështetje të fortë për studentët që marrin pjesë në programet ndërkombëtare të shkëmbimit, duke përfshirë këshillimin, ndihmën financiare dhe udhëzimet gjatë procesit të aplikimit. Institucioni ka krijuar partneritete me disa universitete ndërkombëtare për të

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
ndërkombëtar të lëvizshmërisë		lehtësuar lëvizshmërinë e studentëve, por vetëm përmes Zyrës së Bashkëpunimit Ndërkombëtar të UBT-së. Degët nuk kanë një zyrë të veçantë dhe nuk janë entitete të veçanta ligjore për të hyrë në marrëveshje më vete. Megjithatë, Menaxhmenti i Degës mund të jetë më aktiv në gjetjen e partnerëve të përshtatshëm që mund të bashkëpunojnë edhe me stafin dhe studentët në nivel Dege.
Ofrimi i rregullt i informacionit në lidhje me programet e shkëmbimit ndërkombëtar të lëvizshmërisë	9	UBT-së në Ferizaj komunikon rregullisht informacion në lidhje me mundësitë e shkëmbimit ndërkombëtar përmes kanaleve të ndryshme, duke përfshirë këshilltarë të dedikuar, platforma online dhe sesione informuese, duke siguruar që studentët të jenë të informuar mirë rreth opsioneve të disponueshme.
Qartësia në njohjen e krediteve ECTS dhe ndërgjegjësimi i studentëve	8	UBT-së në Ferizaj siguron që proceset e njohjes së krediteve ECTS t'u komunikohen qartë studentëve. Megjithatë, ekziston potenciali për të rritur më tej transparencën dhe për të përmirësuar procesin për të shmangur vonesat në njohjen e krediteve, veçanërisht për studentët e sapoardhur.
Publikimi i procedurave të aplikimit dhe pranimit në programet e studimit në gjuhë të huaja	8	UBT-së në Ferizaj publikon procedura gjithëpërfshirëse aplikimi dhe udhëzime pranimit në shumë gjuhë, duke e bërë institucionin të arritshëm për studentët ndërkombëtarë dhe duke siguruar që ata të kenë të gjithë informacionin e nevojshëm për të aplikuar, por vetëm përmes faqes kryesore të internetit. Asnjë karakteristikë rajonale nuk është theksuar në lidhjen e bashkëpunimit ndërkombëtar të faqes së internetit të UBT-së.
Mbështetje dhe sigurim burimesh për studentët e huaj	8	UBT ofron mbështetje të fuqishme për studentët e huaj, duke përfshirë programe orientimi, ndihmë për strehim dhe mbështetje gjuhësore, duke siguruar që ata të integrohen pa probleme në mjedisin akademik dhe shoqëror, por duhet t'u ofrohet më shumë mbështetje atyre që dëshirojnë të studiojnë në një nga programet e Degës.
Ofrimi i kurseve të gjuhëve të huaja për studentët ndërkombëtarë	8	UBT-së në Ferizaj ofron kurse të gjuhëve të huaja për studentët ndërkombëtarë për t'i ndihmuar ata të përshtaten me jetën në Kosovë. Ndërsa kurset janë efektive, rritja e frekuencës dhe shumëllojshmërisë së ofertave gjuhësore mund të përmirësojë më tej përvojën për ata që nuk janë folës amtare.
Mbledhja dhe analiza e reagimeve nga studentët vendas dhe ndërkombëtarë	9	UBT-së në Ferizaj mbledh dhe analizon rregullisht reagimet nga studentët vendas dhe ndërkombëtarë për të përmirësuar shërbimet dhe sistemet e saj të mbështetjes. Këto reagime përdoren për të bërë përmirësime të vazhdueshme në programet e lëvizshmërisë dhe mbështetjen e studentëve.

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Informacion mbi pjesëmarrjen e studentëve në mobilitetin ndërkombëtar (si në dalje ashtu edhe në hyrje)	9	UBT-së në Ferizaj gjurmon dhe raporton mbi pjesëmarrjen e studentëve në programet ndërkombëtare të mobilitetit, duke siguruar që të dhënat mbi studentët që dalin dhe ata që vijnë të përditësohen rregullisht dhe të përdoren për të përmirësuar efektivitetin e programit dhe për të rritur shkallën e pjesëmarrjes.

#### Standardi 9.4: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka krijuar burime të mjaftueshme për mbështetjen e studentëve

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Numër dhe kualifikime të mjaftueshme të stafit që ofron mbështetje për studentët	9	UBT-së në Ferizaj ka një ekip të kualifikuar mirë për mbështetjen e studentëve, me staf të mjaftueshëm në dispozicion për të adresuar një gamë të gjerë nevojash të studentëve, nga këshillimi akademik deri te këshillimi personal. Zhvillimi i vazhdueshëm profesional siguron që stafi të jetë i përditësuar me praktikatat më të mira në mbështetjen e studentëve.
Aksesueshmëria dhe gjithëpërfshirja e informacionit dhe burimeve të studentëve	9	UBT-së në Ferizaj u ofron studentëve informacion gjithëpërfshirës dhe lehtësisht të arritshëm përmes një sërë platformash, duke përfshirë faqen e internetit, portalin e studentëve dhe mbështetjen fizike. Burimet mbulojnë aspekte akademike, financiare dhe personale të jetës studentore.
Mbështetje dhe udhëzime për studentët me nevoja të veçanta	8	UBT-së në Ferizaj ofron shërbime mbështetëse për studentët me nevoja të veçanta, duke përfshirë akomodime për aftësi të kufizuara fizike dhe sfida në të nxënë. Zgjerimi i gamës së shërbimeve të disponueshme mund të rrisë më tej përfshirjen.
Disponueshmëria dhe efektiviteti i udhëzimeve mbi mundësitë e studimit dhe karrierës	8	UBT-së në Ferizaj ofron udhëzime efektive për studime dhe karrierë përmes shërbimeve të dedikuara për karrierën dhe këshilltarëve akademikë, duke i ndihmuar studentët të përshtasin udhëtimin e tyre akademik me qëllimet e karrierës. Janë në dispozicion punëtorë të rregullta dhe seanca këshillimi individual. Por kampusi kryesor duhet t'i japë degës më shumë mbështetje në lidhje me stafin e dedikuar për udhëzime në karrierë.
Qartësia dhe aksesueshmëria	9	UBT-së në Ferizaj ka një procedurë të qartë dhe të arritshme për ankesat e studentëve, e cila u komunikohet

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
procedurave të ankesave të studentëve		studentëve përmes kanaleve të shumëfishta. Procesi është transparent dhe ankesat trajtohen në kohë dhe në mënyrë të drejtë.
Ofrimi i bursave dhe ndihmës financiare për studentët	8	UBT-së në Ferizaj ofron një sërë bursash dhe programesh ndihme financiare për të mbështetur studentët, veçanërisht ata me vështirësi financiare. Ndërsa ofertat janë të konsiderueshme, zgjerimi i mundësive të bursave mund të përfitojë një numër më të madh studentësh.
Mbështetje dhe burime për aktivitetet jashtëshkollore të studentëve	7	e UBT-së në Ferizaj mbështet në mënyrë aktive aktivitetet jashtëshkollore, duke ofruar burime për klubet studentore, sportet dhe ngjarjet kulturore. Këto aktivitete janë të integruara mirë në përvojën e studentëve, duke nxitur një jetë të gjallë në kampus. Megjithatë, Dega është më pasive në ofrimin e aktiviteteve të tilla jashtëshkollore sesa kampusi kryesor. Dega duhet të jetë më aktive.
Mbikëqyrja dhe zhvillimi i shërbimeve të mbështetjes së studentëve	9	UBT-së në Ferizaj mban mbikëqyrje të fortë dhe zhvillim të vazhdueshëm të shërbimeve të saj të mbështetjes për studentët, duke i rishikuar dhe përditësuar rregullisht shërbimet për të përmbushur nevojat në zhvillim të studentëve. Mekanizmat e reagimeve sigurojnë që shërbimet e mbështetjes të mbeten efektive dhe relevante.

## 10 Pajisjet dhe Burimet e të Mësuarit

Standardi 10.1: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka ambiente dhe pajisje të mjaftueshme dhe adekuate për arsim dhe kërkim shkencor.

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Përshtatshmëria e ambienteve dhe pajisjeve për aktivitete edukative dhe kërkimore	9	UBT-së në Ferizaj ofron ambiente dhe pajisje të mjaftueshme dhe të mirëmbajtura për të mbështetur si aktivitetet arsimore ashtu edhe kërkimin. Sallat e leksioneve, laboratorët dhe mjediset kërkimore janë të pajisura me mjete dhe teknologji moderne për të siguruar mjedise mësimore dhe kërkimore me cilësi të lartë.
Vlefshmëria e dokumenteve mbi lokalet	9	UBT-së në Ferizaj mban dokumentacion të vlefshëm mbi pronësinë e ambienteve dhe pajisjeve të saj, duke

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
dhe pajisjet për të paktën pesë vjet		siguruar përputhshmërinë me kërkesat institucionale dhe ligjore. Institucioni përditëson rregullisht të dhënat për të siguruar që të gjitha asetet përmbushin standardet e nevojshme.
Përshtatshmëria e pajisjeve në laboratorë dhe teknologjitë e IT-së për kurset e detyrueshme	8	UBT- së në Ferizaj janë përgjithësisht të përshtatshme për lëndët e detyrueshme, duke u ofruar studentëve mjetet e nevojshme për të nxënë praktikisht. Megjithatë, përditësimet e rregullta të disa laboratorëve dhe pajisjeve të IT-së mund të përmirësojnë përvojën e përgjithshme të të nxënit.
Disponueshmëria dhe vlefshmëria e licencave të softuerëve për programet e studimit	9	UBT-së në Ferizaj siguron disponueshmërinë dhe vlefshmërinë e licencave të softuerëve të kërkuara për programe të ndryshme studimi, veçanërisht në fusha si inxhinieria, IT dhe biznesi. Softueri përditësohet rregullisht për t'u siguruar që studentët të kenë qasje në mjetet më të fundit.
Infrastrukturë e përshtatshme për ofrimin e programeve të studimit dhe arritjen e rezultateve të të nxënit	9	UBT-së në Ferizaj ka infrastrukturën e nevojshme për të mbështetur ofrimin e programeve të studimit dhe arritjen e rezultateve të të nxënit. Kjo përfshin hapësira leksionesh të projektuara mirë, laboratorë modernë dhe infrastrukturë IT që përputhet me qëllimet arsimore të institucionit.
Përshtatjet e ambienteve dhe pajisjeve për nxënësit me nevoja të veçanta	8	UBT-së në Ferizaj bën përshtatje të arsyeshme në mjediset dhe pajisjet e saj për të akomoduar studentët me nevoja të veçanta. Ndërsa akomodimet bazë janë në vend, zgjerimi i këtyre shërbimeve mund të rrisë më tej përfshirjen për të gjithë studentët.
Hapësirë e mjaftueshme zyre për stafin akademik	9	UBT-së në Ferizaj ofron hapësirë të mjaftueshme zyrash për stafin akademik, duke siguruar që ata të kenë mjedisin e nevojshëm për kërkime, konsultime me studentët dhe punë administrative. Ambientet e zyrave janë të mirëmbajtura dhe të pajisura me teknologjinë e nevojshme.
Pajisje për aktivitete jashtëshkollore (kulturore, sportive, etj.) për studentët	9	UBT-së në Ferizaj ofron një gamë të gjerë ambientesh për aktivitete jashtëshkollore, duke përfshirë aktivitete kulturore, sportive dhe rekreative. Këto ambiente shfrytëzohen mirë nga studentët dhe kontribuojnë në një jetë të gjallë në kampus.
Disponueshmëria e ambienteve të përshtatshme të shërbimit të ushqimit për stafin dhe studentët	7	UBT ofron shërbime ushqimore si për stafin ashtu edhe për studentët, por ka vend për përmirësim në zgjerimin e opsioneve për t'iu përshtatur një game më të larmishme nevojash dhe preferencash dietike, dhe ato nuk janë në ndërtesë, por pak më larg .

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Përgjegjësia e stafit të lartë për mbikëqyrjen dhe zhvillimin e infrastrukturës dhe burimeve	9	Stafi i lartë në Degën e UBT-së në Ferizaj është i përfshirë në mënyrë aktive në mbikëqyrjen dhe zhvillimin e infrastrukturës dhe burimeve, duke siguruar që ambientet dhe pajisjet e institucionit të përmbushin nevojat në zhvillim të studentëve dhe fakultetit. Bëhen rishikime dhe përmirësime të rregullta për t'u përshtatur me qëllimet strategjike.

#### Standardi 10.2: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka burime të mjaftueshme bibliotekare

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Bibliotekë e pajisur me salla leximi, dhoma pune në grup dhe fond librash përkatës	8	UBT- së në Ferizaj është e pajisur mirë me salla leximi, hapësira pune në grup dhe një gamë të larmishme koleksionesh librash që plotësojnë nevojat akademike të studentëve. Mjedisi është i favorshëm për studim individual dhe në grup, duke nxitur bashkëpunimin akademik. Megjithatë, në Degë duhet të ndahen më shumë hapësira pune në grup.
Numër i mjaftueshëm vendesh në sallat e leximit (të paktën 10% e numrit të përgjithshëm të studentëve)	9	Sallat e leximit në bibliotekën e Degës së Ferizajt ofrojnë një numër të mjaftueshëm vendesh, duke siguruar që të paktën 10% e popullsisë studentore të ketë qasje në këto hapësira në çdo kohë të caktuar. Hapësira është e shfrytëzuar mirë, veçanërisht gjatë periudhave të provimeve.
Numër i mjaftueshëm vendesh në dhomat e punës në grup (të paktën 10% e numrit të përgjithshëm të studentëve)	8	Dhomat e punës në grup janë të disponueshme dhe ofrojnë vende të mjaftueshme për seanca studimi bashkëpunuese. Megjithatë, rritja e disponueshmërisë së dhomave të punës në grup gjatë orarit të pikut mund ta përmirësojë më tej përvojën e studentëve.
Fondi i librave të azhurnuar të bibliotekës (të paktën 50% nga botues të njohur në 10 vitet e fundit)	9	UBT Ferizaj Biblioteka e Degës mirëmban një koleksion të përditësuar, me të paktën 50% të fondit të saj të siguruar nga botues të njohur brenda 10 viteve të fundit. Kjo siguron që studentët të kenë qasje në burime akademike relevante dhe aktuale.
Fond i mjaftueshëm librash për të përmbushur nevojat e të gjithë studentëve	8	Fondi i librave të bibliotekës në përgjithësi përmbush nevojat e studentëve, megjithëse mund të ketë zgjerim të mëtejshëm në fusha të caktuara të specializuara për të siguruar mbulim të plotë të të gjitha programeve akademike.

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Abonime të mjaftueshme në burimet elektronike përkatëse vendase dhe të huaja	9	UBT-së në Ferizaj është e abonuar në një gamë të gjerë burimesh elektronike vendase dhe ndërkombëtare, duke u ofruar studentëve qasje në revista akademike, baza të dhënash dhe libra elektronikë që mbështesin kërkimin dhe punën e tyre të kursit.
Aksesueshmëria e shërbimeve të bibliotekës përtej orarit të rregullt të mësimi	9	UBT-së në Ferizaj siguron që shërbimet e bibliotekës të jenë të arritshme përtej orarit të rregullt të mësimi, duke u lejuar studentëve të përdorin bibliotekën për seanca të zgjatura studimi, veçanërisht gjatë provimeve dhe afateve të projekteve.
Bibliotekë e pajisur me salla leximi, dhoma pune në grup dhe fond librash përkatës	9	Organizimi fizik i bibliotekës, duke përfshirë sallat e leximit, hapësirat për grupe dhe një koleksion gjithëpërfshirës librash, ofron një mjedis të shkëlqyer për punë akademike të fokusuar dhe bashkëpunuese.

## 11. Bashkëpunimi Institucional

Standardi 11.1: Kolegji UBT Dega e Ferizajt ka një Plan Bashkëpunimi Institucional efektiv në përputhje me Strategjinë e Përgjithshme të UBT-së.

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Strategji e përcaktuar për zgjedhjen e institucioneve për marrëveshje partneriteti	8	UBT ka një strategji të qartë për përzgjedhjen e institucioneve për marrëveshje partneriteti, duke u përqendruar në institucionet që përputhen me qëllimet e saj strategjike në arsim, kërkim dhe ndërkombëtarizim. Kjo siguron që partneritetet të jenë kuptimplote dhe të kontribuojnë në vizionin afatgjatë të UBT-së. Megjithatë, menaxhmenti i degës duhet të jetë më aktiv në inkurajimin e marrëveshjeve ndërkombëtare.

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Seksioni i përcaktuar mirë mbi ndërkombëtarizimin në strategjinë institucionale	9	Strategjia institucionale e UBT-së përfshin një fokus të fortë në ndërkombëtarizim, me objektiva të përcaktuara qartë për forcimin e partneriteteve globale, rritjen e lëvizshmërisë së studentëve dhe fakultetit dhe promovimin e bashkëpunimit ndërkombëtar në kërkim dhe arsim.
Njohja e arritjeve të IAL-së në nivel kombëtar, rajonal ose ndërkombëtar	8	UBT- së në Ferizaj njihen mirë në nivel kombëtar dhe rajonal, gjithashtu krahasuar me konkurrentët e Degës.
Organizimi i ngjarjeve ndërkombëtare si konferenca dhe shkolla verore që tërheqin audiencë të mëdha	9	UBT-së në Ferizaj organizon rregullisht konferenca ndërkombëtare dhe punëtori rajonale në Ferizaj , veçanërisht në sipërmarrje dhe inovacion, ku përfshihen shumë palë të interesuara ndërkombëtare.

Standardi 11.2: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka krijuar mekanizma të përshtatshëm për bashkëpunim me institucione të tjera të arsimit të lartë.

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Inkurajimi i bashkëpunimit ndërkombëtar dhe lëvizshmërisë së stafit	9	UBT-së në Ferizaj inkurajon fuqimisht bashkëpunimin ndërkombëtar dhe lëvizshmërinë e stafit, duke ofruar mundësi të shumta për anëtarët e fakultetit për të bashkëpunuar me institucione ndërkombëtare. Kjo kontribuon në zhvillimin profesional të stafit dhe forcon rrjetin akademik global të UBT-së.
Mbështetje për pjesëmarrjen e stafit në aktivitete ndërkombëtare (lëvizshmëri studimi, evente, etj.)	9	UBT-së në Ferizaj ofron mbështetje të konsiderueshme për pjesëmarrjen e stafit në aktivitete ndërkombëtare, duke përfshirë programet e mobilitetit studimor, konferencat ndërkombëtare dhe ngjarjet akademike. Institucioni siguron që stafi të ketë qasje në burime dhe mbështetje financiare për t'u angazhuar në këto mundësi.
Burime ose njësi të dedikuara për bashkëpunim ndërkombëtar	9	UBT-së në Ferizaj ka burime dhe njësi të dedikuara përgjegjëse për lehtësimin e bashkëpunimit ndërkombëtar, duke siguruar menaxhim efektiv dhe koordinim të partneriteteve me institucione të tjera të arsimit të lartë. Këto njësi luajnë një rol vendimtar në rritjen e pranisë dhe bashkëpunimit ndërkombëtar të UBT-së.

Standardi 11.3: Kolegji UBT Dega Ferizaj ka krijuar marrëdhënie efektive me industrinë dhe komunitetin vendas

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Krijuar partneritete me industrinë lokale/rajonale dhe punëdhënësit	9	UBT-së në Ferizaj ka krijuar me sukses partneritete të forta me industrinë lokale dhe rajonale, si dhe me punëdhënësit, duke krijuar mundësi për stazhe, bashkëpunim kërkimor dhe zhvillim të fuqisë punëtore. Këto partneritete ndihmojnë në përshtatjen e programeve akademike me nevojat e tregut.
Promovimi i bashkëpunimit me industrinë dhe organizatat kërkimore fqinje	9	UBT promovon në mënyrë aktive bashkëpunimin me industrinë dhe organizatat kërkimore aty pranë, duke lehtësuar projekte të përbashkëta, shkëmbimin e njohurive dhe kërkimin e aplikuar që u sjellin dobi si studentëve ashtu edhe bizneseve lokale. Kjo forcon rëndësinë e kërkimit akademik dhe nxit inovacionin.
Krijimi i agjencive të mbështetjes së komunitetit/shërbimeve profesionale	8	UBT-së në Ferizaj ka bërë përpjekje për të krijuar agjenci mbështetëse për komunitetin dhe shërbime profesionale që ofrojnë shërbime të ndryshme për komunitetin lokal. Ndërsa ekzistojnë iniciativa ekzistuese, zgjerimi i mëtejshëm i këtyre shërbimeve do të rriste ndikimin e UBT-së në komunitetin e gjerë.
Komunikimi dhe bashkëpunimi me shkollat lokale	9	UBT-së në Ferizaj mban komunikim dhe bashkëpunim të fortë me shkollat lokale, duke u angazhuar në programe informimi, partneritete arsimore dhe ngjarje të përbashkëta. Këto përpjekje ndihmojnë në ndërtimin e një rrjeti studentësh të ardhshëm dhe mbështesin sistemin arsimor lokal.

Standardi 11.4: Kolegji UBT Dega Ferizaj mban marrëdhënie të duhura me ish-studentët

Matrica për Vetëvlerësim:

Treguesi	Vlerësimi (1-10)	Komente
Komunikim i vazhdueshëm me ish-studentët	9	e UBT-së në Ferizaj mban komunikim të vazhdueshëm me ish-studentët e saj përmes ngjarjeve. Ish-studentët informohen rregullisht mbi zhvillimet institucionale dhe mundësitë për angazhim, duke ndihmuar në forcimin e marrëdhënieve afatgjata. Përditësimi i rregullt bëhet përmes takimeve ballë për ballë me menaxhmentin e Degës, kafesë me menaxhmentin dhe buletineve elektronike.
Mbështetje për shoqatën e ish-studentëve	9	UBT-së në Ferizaj mbështet në mënyrë aktive shoqatën e saj të të diplomuarve duke ofruar burime për evente, mundësi rrjetëzimi dhe shërbime për karrierën. Institucioni inkurajon pjesëmarrjen e të diplomuarve në nisma të ndryshme, duke forcuar lidhjen e tyre me UBT-në dhe duke mbështetur avancimin e tyre në karrierë.

KOORDINATOR I CILËSISË I DEGËS SË UBT-së NË FERIZAJ

Data: 07.08.2025