



KOLEGJI UBT
POLITIKA E SIGURIMIT TË
CILËSISË

Prishtine , 05.04.2024

Seksioni 1 - Qëllimi

(1) Kjo politikë përcakton kornizën përmes së cilës cilësia në Kolegjin UBT sigurohet, rritet dhe përmirësohet vazhdimisht në të gjitha fushat e aktiviteteve akademike, kërkimore dhe administrative.

(2) Korniza e Sigurimit të Cilësisë (QA) e UBT-së pasqyron angazhimin e institucionit për vendimmarrje të bazuar në prova, angazhimin e palëve të interesuara dhe zhvillimin e vazhdueshëm, në përputhje me vizionin strategjik të UBT-së për lidhshmëri në arsim dhe kërkim.

(3) Kjo politikë është hartuar për të udhëhequr aktivitetet që do të kontribuojnë në zhvillimin e një kulture të Sigurimit dhe Përmirësimit të vazhdueshëm të Cilësisë në të gjithë Kolegjin, duke siguruar që UBT të arrijë qëllimet e saj strategjike dhe të përmbushë pritjet e standardeve kombëtare dhe ndërkombëtare.

(4) Korniza e Sigurimit të Cilësisë siguron gjithashtu pajtueshmërinë me legjislacionin përkatës kombëtar, standardet ndërkombëtare të akreditimit dhe standardet e performancës së brendshme për të promovuar përsosmërinë dhe llogaridhënien në të gjithë institucionin.

Seksioni 2 - Fusha e zbatimit

(5) Kjo politikë zbatohet për:

- Organet qeverisëse, komitetet dhe njësitë operative brenda Kolegjit UBT, duke përfshirë degët e tij.
- I gjithë stafi akademik dhe administrativ, me përgjegjësi specifike për menaxhimin e cilësisë si në nivel qendror ashtu edhe në atë të fakultetit.
- Studentët, ish-studentët dhe palët e interesuara të jashtme, reagimet dhe përfshirja e të cilëve janë thelbësore për përmirësimin e vazhdueshëm të standardeve të cilësisë së UBT-së.

Seksioni 3 - Politika

(6) Kolegji UBT synon të arrijë përsosmëri në të gjitha aspektet e operacioneve të tij duke nxitur llogaridhënien, transparencën dhe bashkëpunimin sipas një qasjeje ndaj arsimit të përqendruar te studenti.

Parimet

(7) Parimet e mëposhtme udhëheqin kornizën e Sigurimit të Cilësisë të Kolegjit UBT:

- Mbikëqyrja Strategjike : Mbikëqyrja e sigurimit të cilësisë dhe pajtueshmërisë me standardet e brendshme dhe të jashtme i takon udhëheqjes së lartë të UBT-së, duke përfshirë Komisionin e Sigurimit të Cilësisë dhe Nënkomitetet e Fakultetit.
- Përmirësim i Vazhdueshëm : Korniza e Sigurimit të Cilësisë integron proceset e përmirësimit të vazhdueshëm të cilësisë (PQC) në të gjitha fushat, duke ndjekur ciklin Planifiko-Bëj-Kontrollo-Vepro (PDCA), duke siguruar përparim sistematik drejt qëllimeve institucionale.
- Angazhimi i palëve të interesuara : Studentët, stafi, ish-studentët, partnerët e industrisë dhe ekspertët e jashtëm përfshihen rregullisht në monitorimin, rishikimin dhe përmirësimin e standardeve të cilësisë. Ky angazhim sigurohet si në nivel qendror ashtu edhe në atë të degës, duke reflektuar kontekstet e ndryshme ku operon UBT .
- Pajtueshmëria me Standardet Kombëtare dhe Ndërkombëtare : UBT i përmbahet Kornizës Kombëtare të Kualifikimeve (KKK) të Kosovës, Kornizës Evropiane të Kualifikimeve (KEK) dhe kërkesave të Agjencisë së Akreditimit të Kosovës (AKA), duke siguruar që programet e institucionit përmbushin standardet globale për cilësi.
- Procese Transparente : Plane, politika dhe procedura të qarta dhe të arritshme në lidhje me shërbimet arsimore, kërkimin shkencor dhe mbështetjen e studentëve zbatohen dhe rishikohen rregullisht për efektivitet.
- Monitorimi dhe Vlerësimi : Monitorim i rregullt i performancës përmes auditimeve të brendshme, rishikimeve të programeve dhe vlerësimeve të jashtme, duke krahasuar progresin me treguesit dhe standardet e përcaktuara të performancës.

Seksioni 4 - Cikli i Sigurimit të Cilësisë

(8) Cikli i Sigurimit të Cilësisë i UBT-së është i ndarë në katër faza:

- Plani : Vendosja e politikave, proceseve dhe përgjegjësi për arritjen e rezultateve të përcaktuara të cilësisë. Kjo përfshin zhvillimin e standardeve të performancës, treguesve dhe objektivave.
- Zbatimi/Monitorimi : Ekzekutimi i aktiviteteve të planifikuara të cilësisë, me monitorim dhe raportim të vazhdueshëm të performancës.
- Rishikimi : Vlerësimi i efektivitetit të masave dhe rezultateve të cilësisë përmes vlerësimit të bazuar në prova, duke marrë parasysh reagimet e palëve të interesuara.
- Përmirëso : Identifikimi i fushave për përmirësim, që çon në reforma dhe përditësime në politika, procedura dhe plane për rezultate të përmirësuara të cilësisë.

(9) Këto faza janë të ndërlidhura, duke mbështetur përmirësimin dhe përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë përmes sytheve iterative të reagimeve.

Seksioni 5 - Fushat e përfshira nga Korniza e Sigurimit të Cilësisë

(10) Korniza e Sigurimit të Cilësisë e UBT-së përfshin të gjitha aspektet e aktiviteteve të saj, duke përfshirë:

- Qeverisja akademike dhe ofrimi i programit (hartimi i kursit, rezultatet e të nxënit, kualifikimet).

- Kërkim dhe trajnim kërkimor , duke përfshirë integritetin dhe bashkëpunimin në kërkim.
- Përvoja e studentëve , nga pranimi deri në diplomim, duke përfshirë shërbimet mbështetëse, mjediset e të nxënit dhe pjesëmarrjen e studentëve.
- Shërbime administrative , duke përfshirë infrastrukturën, shërbimet e IT-së dhe menaxhimin financiar.
- Angazhim i jashtëm , që përfshin partneritete me industrinë, qeverinë dhe komunitetin.
- Korniza mbulon qeverisjen akademike, kërkimin shkencor, përvojën e studentëve, shërbimet administrative dhe angazhimin e jashtëm në të gjithë Kolegjin UBT **dhe degët e tij** , duke siguruar cilësi të qëndrueshme, ndërkohë që adreson nevojat rajonale të ofrimit të shërbimeve.

Seksioni 6 - Përgjegjësitë e Cilësisë dhe Standardeve

(11) Përgjegjësitë për zbatimin dhe monitorimin e sigurimit të cilësisë shpërndahen në të gjithë UBT-në si më poshtë:

- Lidershipi i Lartë : Presidenti i UBT-së dhe menaxhmenti i lartë janë përgjegjës për të siguruar që sigurimi i cilësisë të jetë në përputhje me qëllimet strategjike dhe standardet e jashtme. Lidershipi i degës siguron që politikat e sigurimit të cilësisë të zbatohen në mënyrë efektive në nivel lokal dhe të jenë në përputhje me standardet qendrore.
- Komisioni i Sigurimit të Cilësisë : Përgjegjës për koordinimin dhe mbikëqyrjen e të gjitha aktiviteteve të sigurimit të cilësisë në të gjithë UBT-në, përfshirë degët.
- Rrethi i Sigurimit të Cilësisë: Përgjegjës për koordinimin dhe mbikëqyrjen e të gjitha aktiviteteve të sigurimit të cilësisë në të gjitha degët e UBT-së.
- Drejtuesit e Fakultetit dhe të Departamenteve : Sigurohuni që praktikrat e sigurimit të cilësisë të zbatohen në njësitë akademike dhe administrative.
- Staf i Akademik dhe Administrativ : Luan një rol aktiv në ruajtjen dhe rritjen e cilësisë në mësimdhënie, kërkim shkencor dhe operacione.
- Studentët dhe palët e interesuara : Angazhohuni në procesin e sigurimit të cilësisë përmes reagimeve dhe pjesëmarrjes në strukturat qeverisëse.

Seksioni 7 - Monitorimi dhe Vlerësimi

(12) Proceset e sigurimit të cilësisë në UBT monitorohen dhe vlerësohen rregullisht përmes:

- Auditimet e Brendshme : Kryehen nga Zyra e Sigurimit të Cilësisë, ekipet e cilësisë në nivel fakulteti dhe ekipet e cilësisë në nivel dege për të siguruar përputhshmërinë dhe për të identifikuar fushat e përmirësimit.
- Akreditim i Jashtëm : Vlerësime të vazhdueshme nga organet kombëtare dhe ndërkombëtare të akreditimit, duke siguruar respektimin e standardeve globale.
- Treguesit e Performancës : Rishikimi i rregullt i metrikave kryesore të performancës në përputhje me qëllimet strategjike të UBT-së.
- Reagimet e palëve të interesuara : Kontributi i vazhdueshëm nga studentët, stafi dhe palët e interesuara të jashtme informon strategjitë e përmirësimit të cilësisë.

Seksioni 8 - Rishikimi dhe Rishikimi

(13) Kjo politikë i nënshtrohet rishikimit periodik për të siguruar përputhshmërinë me objektivat strategjike në zhvillim e sipër të UBT-së, legjislacionin kombëtar dhe standardet ndërkombëtare të cilësisë. Procesi i rishikimit përfshin kontribut nga të gjitha nivelet e institucionit dhe mbikëqyret nga Komisioni i Sigurimit të Cilësisë. Rishikimet e politikave përfshijnë kontribut nga të gjitha nivelet e Kolegjit UBT dhe degëve të tij , duke garantuar që përmirësimi i vazhdueshëm pasqyron perspektivat si në të gjithë institucionin ashtu edhe në ato rajonale.

Seksioni 9 - Përfundim

(14) Politika e Sigurimit të Cilësisë e UBT-së është pjesë integrale e misionit të saj për të ofruar arsim, kërkim dhe shërbime me cilësi të lartë për komunitetin e saj. Duke nxitur një kulturë përmirësimi të vazhdueshëm, duke siguruar pajtueshmëri me standardet ndërkombëtare dhe duke angazhuar palët e interesuara në të gjitha nivelet, UBT është e përkushtuar për të ruajtur pozicionin e saj udhëheqës në rajon.

Miratuar nga :

Prof. Dr. Edmond Hajrizi

President , Kolegji UBT

Data: 07.03.2023

Strategjia dhe Plani i Veprimit për Funkcionalizimin e Politikës së Sigurimit të Cilësisë në Kolegjin UBT

Qëllimet Strategjike

Qëllimi Strategjik 1: Qeverisja dhe Mbikëqyrja

- **Objektivi** : Ngritja dhe forcimi i strukturave qeverisëse për të siguruar leadership, për të siguruar llogaridhënie dhe për të integruar sigurimin e cilësisë (QA) në të gjitha nivelet institucionale.
- **Veprimet** :
 - Zhvilloni struktura qeverisëse si në nivel qendror ashtu edhe në atë të fakultetit për të mbikëqyrur dhe monitoruar aktivitetet e sigurimit të cilësisë.
 - Zbatoni një proces vendimmarrjeje transparent dhe pjesëmarrës për të gjitha vendimet dhe rishikimet që lidhen me cilësinë.
 - Kryeni rishikime dhe auditime të rregullta të sigurimit të cilësisë, duke siguruar mbikëqyrje të duhur nga menaxhmenti i lartë dhe Komisioni i Sigurimit të Cilësisë.

Qëllimi Strategjik 2: Integrimi i Sigurimit të Cilësisë me Vizionin Strategjik të UBT-së

- **Objektivi** : Përputhja e proceseve të Sigurimit të Cilësisë me objektivat strategjike të UBT-së, duke siguruar që sigurimi i cilësisë nxit përsosmërinë akademike, inovacionin kërkimor dhe ndikimin shoqëror.
- **Veprimet** :
 - Të harmonizohen rishikimet e programeve akademike me qëllimet strategjike të UBT-së, duke u përqendruar në të nxënit e përqendruar të studenti, në rezultatet e kërkimit dhe në angazhimin e industrisë.
 - Zhvilloni KPI-të dhe treguesit e performancës të lidhur me objektivat strategjike, duke siguruar përputhje të vazhdueshme të aktiviteteve të sigurimit të cilësisë me qëllimet institucionale.
 - Integroni reagimet nga rishikimet e sigurimit të cilësisë në planifikimin institucional, buxhetimin dhe rishikimet e performancës.

Qëllimi Strategjik 3: Angazhimi dhe Bashkëpunimi i Palëve të Interesuara

- **Objektivi** : Angazhimi i studentëve, stafit, partnerëve të industrisë, ish-studentëve dhe komunitetit të gjerë në proceset e sigurimit të cilësisë, duke nxitur një qasje bashkëpunuese për përmirësimin e cilësisë.
- **Veprimet** :
 - Ndërtoni mekanizma zyrtarë për mbledhjen e reagimeve nga të gjitha palët e interesuara, duke siguruar pjesëmarrjen e tyre aktive në aktivitetet e sigurimit të cilësisë.
 - Rishikoni dhe përgjigjuni rregullisht reagimeve të palëve të interesuara në rishikimet e programit, zhvillimin e kurrikulës dhe përmirësimin e shërbimeve.
 - Forcimi i partneriteteve me industrinë dhe organet e jashtme për të siguruar rëndësi praktike dhe inovacion në programet e UBT-së.

Qëllimi Strategjik 4: Pajtueshmëria me Standardet Kombëtare dhe Ndërkombëtare

- **Objektivi** : Ruajtja e përputhshmërisë së plotë me standardet kombëtare dhe ndërkombëtare të sigurimit të cilësisë, duke siguruar që programet e UBT-së janë të akredituara dhe përmbushin standardet më të larta të cilësisë.
- **Veprimet** :
 - Kryeni rishikime të hollësishme të brendshme dhe të jashtme për të vlerësuar përputhshmërinë me standardet e Agjencisë së Akreditimit të Kosovës (AKA), Kornizës Kombëtare të Kualifikimeve (KKK) dhe Kornizës Evropiane të Kualifikimeve (KEK).
 - Trajnimi i stafit akademik dhe administrativ mbi kërkesat e akreditimit dhe pajtueshmërinë e vazhdueshme.
 - Rishikoni dhe përditësoni rregullisht politikat për t'iu përshtatur ndryshimeve në standardet kombëtare dhe ndërkombëtare të arsimit të lartë.

Qëllimi Strategjik 5: Përmirësim i Vazhdueshëm dhe Inovacion

- **Objektivi** : Nxitja e një kulture të përmirësimit të vazhdueshëm përmes monitorimit të rregullt, vendimmarrjes së bazuar në të dhëna dhe integritet të praktikave inovative në mësimdhënie, kërkim dhe administrim.
- **Veprimet** :
 - Zbatoni ciklin Planifiko-Bëj-Kontrollo-Vepro (PDCA) në të gjitha nivelet për të siguruar përmirësim të vazhdueshëm në të gjitha aktivitetet që lidhen me sigurimin e cilësisë.
 - Zhvilloni plane veprimi për përmirësimin e cilësisë bazuar në rezultatet e auditimeve të brendshme, rishikimeve të jashtme dhe reagimeve të palëve të interesuara.
 - Të promovohet inovacioni në mësimdhënie dhe kërkim duke integruar teknologjinë, duke nxitur bashkëpunimin ndërdisiplinor dhe duke inkurajuar miratimin e metodave moderne pedagogjike.

Plani i Veprimit për Zbatimin e Strategjisë së Sigurimit të Cilësisë

Objektivi	Veprime	Kronologjia	Njësia Përgjegjëse	KPI-të/Treguesit e Performancës
Krijimi i Strukturave Qeverisëse	Të finalizohet emërimi i anëtarëve të Komisionit të Sigurimit të Cilësisë dhe i Nënkomiteteve të Cilësisë të Fakultetit.	Tremujori i parë i vitit 2023	Komisioni i Sigurimit të Cilësisë, Lidershipi i Lartë	Organet e SC-së funksionojnë si në nivel qendror ashtu edhe në atë të fakultetit
	Zhvilloni role dhe përgjegjësi të qarta për udhëheqësit e SC-së dhe ofroni trajnime për anëtarët e fakultetit të përfshirë në aktivitetet e SC-së.	Tremujori i parë-tremujori i dytë i vitit 2023	Komisioni i Sigurimit të Cilësisë, Departamenti i Burimeve Njerëzore	Sesionet e trajnimit të përfunduara, rolet e përcaktuara qartë
	Vendosni një kalendar vjetor për auditimet dhe rishikimet e brendshme të cilësisë.	Në vazhdim nga tremujori i parë i vitit 2023	Zyra e Sigurimit të Cilësisë	Kalendari vjetor i auditimit i publikuar dhe i ndjekur
	Kryeni rishikime mbikëqyrëse dy herë në vit nga udhëheqja e lartë e raporteve dhe rezultateve të sigurimit të cilësisë.	Dy herë në vit, në vazhdim	Lidershipi i Lartë, Zyra e Sigurimit të Cilësisë	Mbledhjet e shqyrtimit të mbajtura dhe të dokumentuara
Përshtatja e Sigurimit të Cilësisë me	Kryeni rishikime të programeve për të siguruar përputhshmërinë	Vjetor, duke filluar nga tremujori i	Zyra e Sigurimit të Cilësisë,	Rishikimet e programit janë përfunduar,

Objektivi	Veprime	Kronologjia	Njësia Përgjegjëse	KPI-të/Treguesit e Performancës
Strategjinë Institucionale	me objektivat strategjike të UBT-së, duke u përqendruar në rezultatet e studentëve, kërkimin shkencor dhe punësimin.	dytë i vitit 2023	Nënkomitetet e Fakultetit	rezultatet janë integruar në planifikim
	Zhvilloni dhe monitoroni KPI-të institucionale të lidhura me qëllimet strategjike në mësimdhënie, kërkim dhe angazhimin e komunitetit.	Tremujori i dytë i vitit 2023	Zyra e Sigurimit të Cilësisë, Zyra e Planifikimit Strategjik	KPI-të e përcaktuara dhe të monitoruara, progresi i raportuar
	Organizoni punëtorë vjetorë për rishikimin strategjik për të trajnuar stafin mbi përafrimin e proceseve të SC me objektivat strategjike.	Vjetor, duke filluar nga tremujori i tretë i vitit 2023	Lidership i Lartë, Zyra e Planifikimit Strategjik	Punëtoritë e mbajtura, shkalla e pjesëmarrjes së stafit
	Të lançohet një platformë angazhimi e palëve të interesuara për studentët, stafin, partnerët e industrisë dhe ish-studentët për të ofruar kontribut mbi proceset e sigurimit të cilësisë dhe rritjen institucionale.	Tremujori i dytë i vitit 2023	Zyra e Sigurimit të Cilësisë, Zyra e Komunikimit	Platforma është funksionale, angazhimi i palëve të interesuara është i monitoruar
Angazhoni Aktivisht Palët e Interesuara	Mbani Samitin vjetor të Palëve të Interesuara të Sigurisë së Cilësisë për të diskutuar iniciativat, rezultatet dhe përmirësimet e ardhshme të cilësisë.	Vjetor, duke filluar nga tremujori i tretë i vitit 2023	Zyra e Sigurimit të Cilësisë, Zyra e Marrëdhënieve me Jashtë	Samiti i mbajtur, metrika e pjesëmarrjes, rezultate të zbatueshme
	Zbatoni mekanizma të vazhdueshëm reagimesh (p.sh., anketa, grupe fokusi) për studentët, stafin dhe partnerët e jashtëm për të udhëhequr përmirësimet në shërbimet akademike dhe administrative.	Në vazhdim	Zyra e Sigurimit të Cilësisë, Nënkomitetet e Fakultetit	Reagimet mblidhen rregullisht, veprimet merren bazuar në reagime

Objektivi	Veprime	Kronologjia	Njësia Përgjegjëse	KPI-të/Treguesit e Performancës
Siguroni pajtueshmërinë me standardet kombëtare dhe ndërkombëtare	Kryeni rishikime të brendshme dhe të jashtme për të siguruar përputhshmërinë me AKA-në, KKK-në, KEK-un dhe standardet e tjera përkatëse të akreditimit.	Në vazhdim, çdo dy vjet	Zyra e Sigurimit të Cilësisë, Zyra e Akreditimit	Auditimet e pajtueshmërisë u përfunduan, problemet e pajtueshmërisë u zgjidhën
	Ofroni trajnime dhe përditësime të rregullta për stafin mbi kërkesat e pajtueshmërisë, proceset e akreditimit dhe ndryshimet legjislative.	Tremujori i dytë i vitit 2023	Departamenti i Burimeve Njerëzore, Zyra e Akreditimit	Sesionet e trajnimit u përfunduan, u rrit ndërgjegjësimi për pajtueshmërinë
	Sigurohuni që të gjitha akreditimet e programit të jenë të azhurnuara dhe që UBT t'i përmbahet të gjitha afateve kohore të raportimit dhe rinovimit të AAA-së.	Në vazhdim	Zyra e Akreditimit	Rinovimet e akreditimit u përfunduan, raportet e pajtueshmërisë u dorëzuan
Promovoni Përmirësimin e Vazhdueshëm përmes PDCA-së	Zbatoni ciklin Planifiko-Bëj-Kontrollo-Vepro (PDCA) për të gjitha aktivitetet e sigurimit të cilësisë, duke përfshirë proceset e mësimdhënies, kërkimit dhe administrimit.	Vazhdimisht, nga tremujori i parë i vitit 2023	Zyra e Sigurimit të Cilësisë, Nënkomitetet e Fakultetit	Cikli PDCA i dokumentuar dhe i ndjekur në të gjitha aktivitetet e QA-së
	Zhvilloni Plane Veprimi për Përmirësimin e Cilësisë (PVC) si në nivel fakulteti ashtu edhe në atë institucional bazuar në rishikime të brendshme dhe të jashtme.	Vjetor, duke filluar nga tremujori i dytë i vitit 2023	Zyra e Sigurimit të Cilësisë, Nënkomitetet e Cilësisë të Fakultetit	PIK-et e zhvilluara dhe të zbatuara, rezultatet e ndjekura
	Kryeni rishikime tematike çdo tre vjet në fusha kyçe si cilësia e mësimdhënies, rezultatet e kërkimit dhe efikasiteti administrativ.	Çdo 3 vjet, vazhdimisht	Zyra e Sigurimit të Cilësisë, Nënkomitetet e Fakultetit	Rishikime tematike të përfunduara me rezultate të dokumentuara

Objektivi	Veprime	Kronologjia	Njësia Përgjegjëse	KPI-të/Treguesit e Performancës
Nxitja e Inovacionit në Mësimdhënie dhe Kërkim	Integrioni teknologjinë në mjedisin e mësimdhënies dhe të nxënit, duke përfshirë platformat e-learning, mjetet e bashkëpunimit kërkimor dhe metodat e mësimdhënies të bazuara në të dhëna.	Tremujori i dytë i vitit 2023	Departamenti i IT-së, Zyra e Sigurimit të Cilësisë	Përdorimi i teknologjisë në mësimdhënie dhe të nxënit i ndjekur
	Inkurajoni bashkëpunimet ndërdisiplinore kërkimore duke ofruar grante dhe stimuj për projekte ndërdepartamentale.	Tremujori i tretë i vitit 2023	Zyra e Kërkimit, Zyra e Sigurimit të Cilësisë	Projekte kërkimore ndërdisiplinore të financuara dhe të ndjekura
	Trajnimi i fakultetit mbi metodat inovative pedagogjike, duke përfshirë të nxënit e kombinuar, të nxënit aktiv dhe mësimdhënien e udhëhequr nga kërkimi.	Në vazhdim, nga tremujori i dytë i vitit 2023	Departamenti i Burimeve Njerëzore, Zyra e Sigurisë së Cilësisë	Sesione trajnimi të mbajtura, adoptimi i metodave të reja nga fakulteti

Rezultatet dhe Monitorimi i Detajuar

Rezultati	Mekanizmi i Monitorimit dhe Vlerësimit
Qeverisje dhe Mbikëqyrje e Forcuar	Monitorimi i strukturave qeverisëse përmes rishikimeve tremujore, raporteve të fakultetit dhe mbikëqyrjes së udhëheqjes së lartë.
Përputhja e Sigurimit të Cilësisë me Objektivat Strategjike	Vlerësim i rregullt i rezultateve të programit, metrikave të performancës dhe KPI-ve në përputhje me objektivat institucionale.
Angazhim i shtuar i palëve të interesuara	Anketa vjetore të kënaqësisë së palëve të interesuara, reagime nga Samiti i QA-së dhe kontribute të rregullta të palëve të interesuara mbi përmirësimet akademike dhe administrative.
Pajtueshmëria me Standardet Kombëtare dhe Ndërkombëtare	Auditimet e brendshme dhe shqyrtimet e akreditimit të jashtëm kryhen çdo dy herë në vit, raportet e përputhshmërisë dorëzohen dhe veprimet korrigjuese zbatohen aty ku është e nevojshme.
Praktikat e Përmirësimit të Vazhdueshëm të Përmirësuar	Rezultatet e dokumentuara të ciklit PDCA për të gjitha aktivitetet që lidhen me sigurimin e cilësisë, me ndjekjen e zbatimit të Planit të Veprimit për Përmirësimin e Cilësisë (QIAP) në të gjitha fakultetet dhe institucionin.

Rezultati	Mekanizmi i Monitorimit dhe Vlerësimit
Inovacion i shtuar në mësimdhënie dhe kërkim	Inovacioni në mësimdhënie i ndjekur nëpërmjet reagimeve mbi metodat pedagogjike, përdorimit të teknologjisë dhe bashkëpunimeve ndërdisiplinore kërkimore të monitoruara nëpërmjet financimit të kërkimit, rezultateve dhe metrikave të bashkëpunimit.