



| Shkolla Profesionale

SHITJE DHE SHËRBIMI I KLIENTEVE





SHITJE DHE SHËRBIMI I KLIENTEVE

Ky program i akredituar me nivelin e tretë nga Autoriteti Kombëtar i Kualifikimeve, ju ofron studentëve njohuri praktike dhe teorike të ndërlidhura me Shitje dhe Shërbim.

Qëllimi i këtij programi është të trajnoj dhe certifikojë pjesëmarrësit për profilin Shitja dhe Shërbimi i Klientit.

Secilës kompani u nevojitet një zyrë e klientëve e shitjes e përbërë nga një personel i aftë që i kupton:

Produktet e kompanisë,

Klientët dhe Tregun.



Kohëzgjatja e programit:

264 orë – 3 muaj

Kreditë e fituara gjatë programit:

14 kredi

REZULTATET E PRITURA

Përfitimi më i rëndësishëm në shitje dhe shërbim të klientëve është shtimi i produktivitetit dhe efektshmërisë. Nëse kryhet puna ashtu siç duhet për herë të parë do të kushtojë më lirë dhe do të kryhet më shpejtë. Kënaqësia e një klienti të palumtur kushton shumë më tepër sesa kënaqësia e klientit në përpjekjen e parë.

Me përfundimin e trajnimit, pjesëmarrësit do të jenë në gjendje të zbatojnë teknikat e shitjes që çojnë drejt kujdesit të veçantë për klientin dhe si rrjedhojë sjellin një ambient të përmirësuar për shitjen e produkteve.

PROGRAMI I LËNDËVE:

Sistemi i shitjes
Menaxhimi dhe
planifikimi i shtijes
Përsosmëria e kujdesit
ndaj konsumatorit
Njohuri për produktet
dhe shërbimet

Negociatat dhe shkathtësitë
e prezantimit në shitje
Bazat e marketingut
Menaxhimi i llogarieve
kryesore
Rrjetet Sociale

Korrespondenca moderne e biznesit
Financa për zyrtarë të shitjes
Siguria në punë
Anglishtja në marketing dhe shitje
Shkathtësitë kompjuterike
Menaxhimi i zyrës dhe raportimi





REZULTATET E MËSIMIT

Siguron shërbim të shpejtë, efikas dhe të sjellshëm
Ofron shërbime dhe komunikim efektiv ndaj klientëve
Këshillon klientët lidhur me produktët apo shërbimet
Kontaktton klientët lidhur me çdo ndryshim të kompanisë
Promovon, shet dhe monitoron produktet/shërbimet për klientët ekzistues dhe të rinjë
Adreson shqetësimet/ankesat e klientëve.
Kultivon dhe ruan marrëdhënie me klientë të rinjë dhe ekzistues
Përdor teknikat e marrjes në
Përlllogarit dhe raporton



UBT - Higher Education Institution
Lagjja Kalabria, 10000
Prishtinë, Kosovë
+383 38 541 400
+383 44 100 491
www.ubt-uni.net
email:
trajnime@ubt-uni.net

Lokacionet:
Prishtinë
Lipjan
Prizren
Pejë
Gjilan
Ferizaj

Tregu i punës kërkon profesionistë, andaj bëhu zgjidhja e duhur për kompanitë vendore dhe ndërkombëtare, duke u regjistruar në Shkollën Profesionale në UBT.